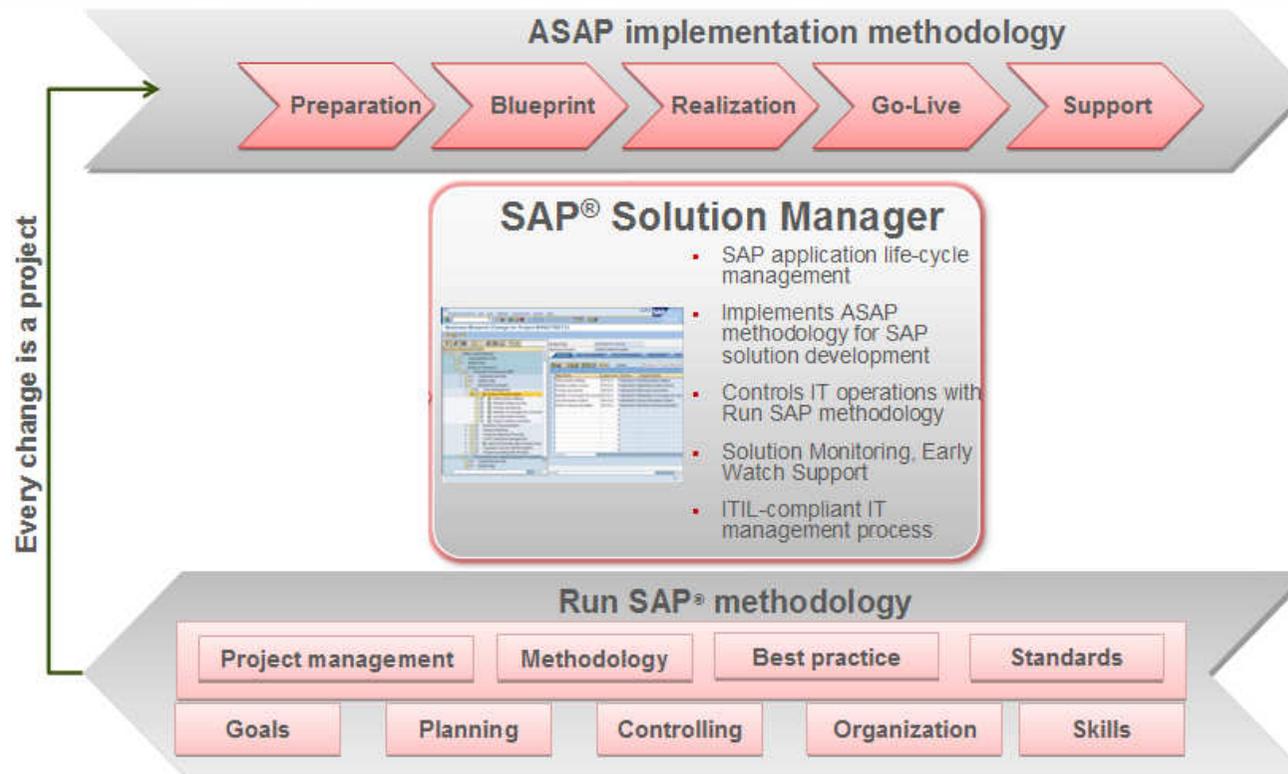


SAP Solution Managerと 業務プロセスとの連動による 改善とコストの削減

– iGrafx Process 2013 for SAP –

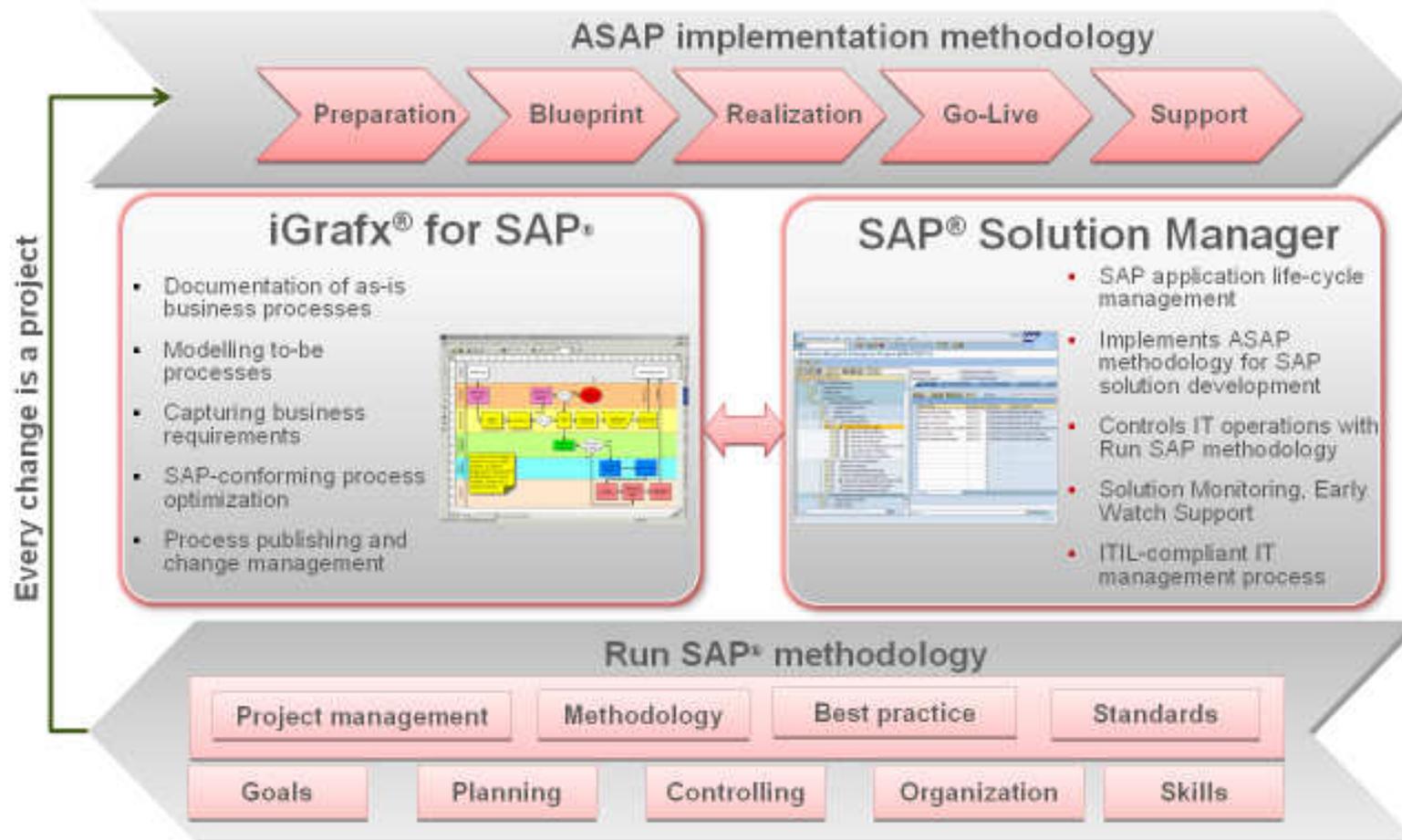
株式会社アイグラフィックス

(1) 従来のSAPの運用方法



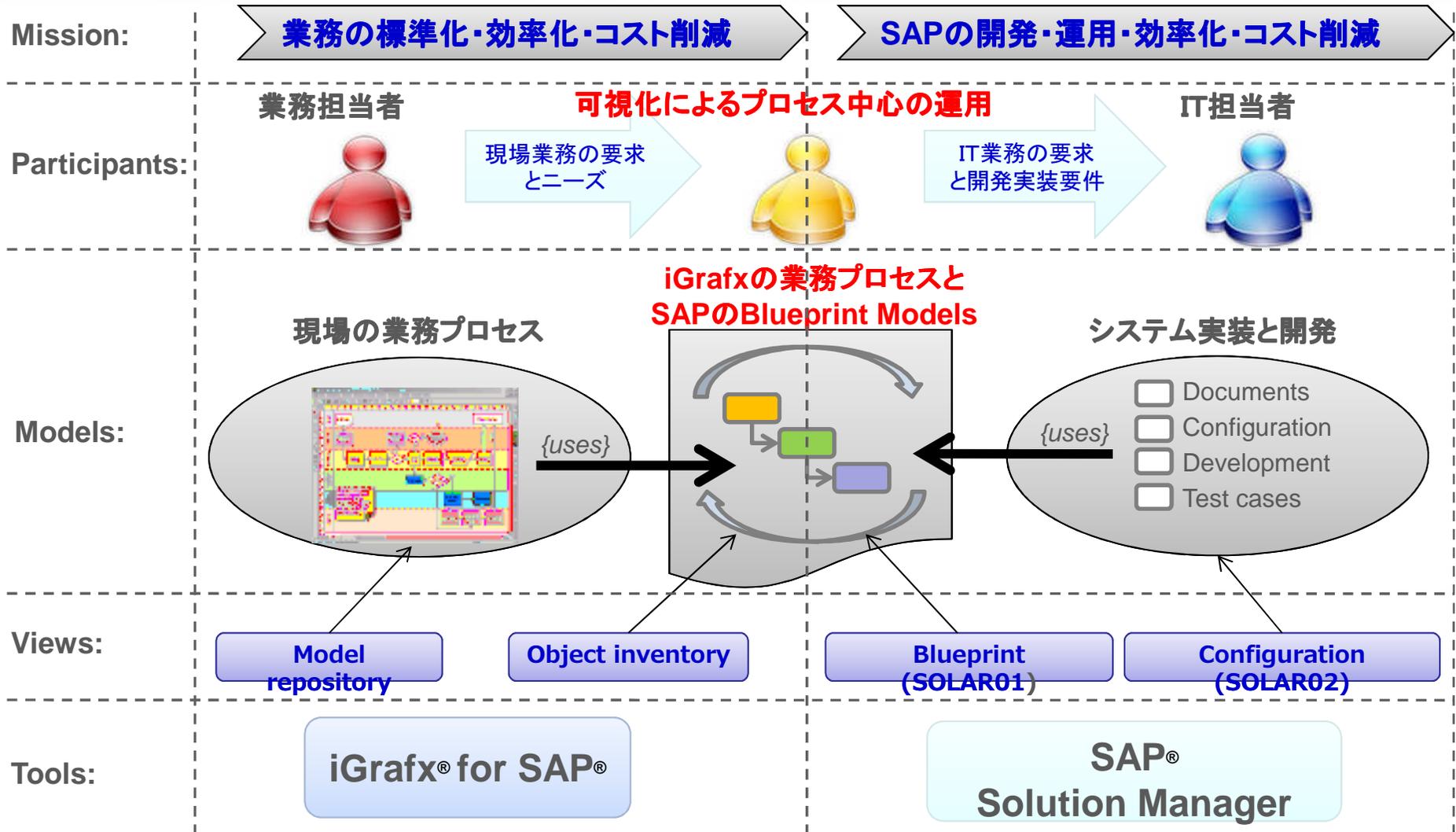
- Accelerated SAP (ASAP) やRun SAPなどの手法で構築
- 現場業務側の要求、業務やプロセスが反映されにくい
- 統合、編成、変更などの運用コストやリスクが嵩む
- 企業モデルとの統合化がなされていない

(2) iGrafX とSAP Solution Manager の統合とは何か



- 業務の可視を中心にSAPを運用し 企業モデルと統合することにより
「コスト・時間・エラー・リスクを削減する」

(3) SAPの運用に業務プロセスを組み入れる

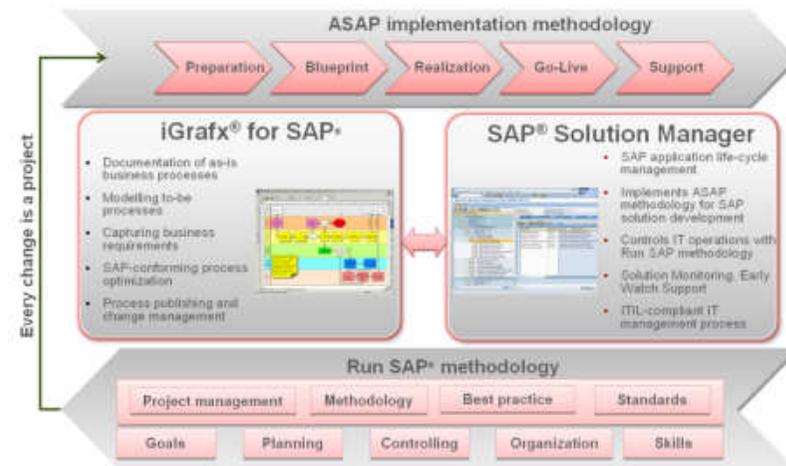


(4) iGrafx Process for SAPの効果と価値

- 業務の可視を中心 にSAPを運用し企業モデルと統合することにより
「コスト・時間・エラー・リスクを削減する」

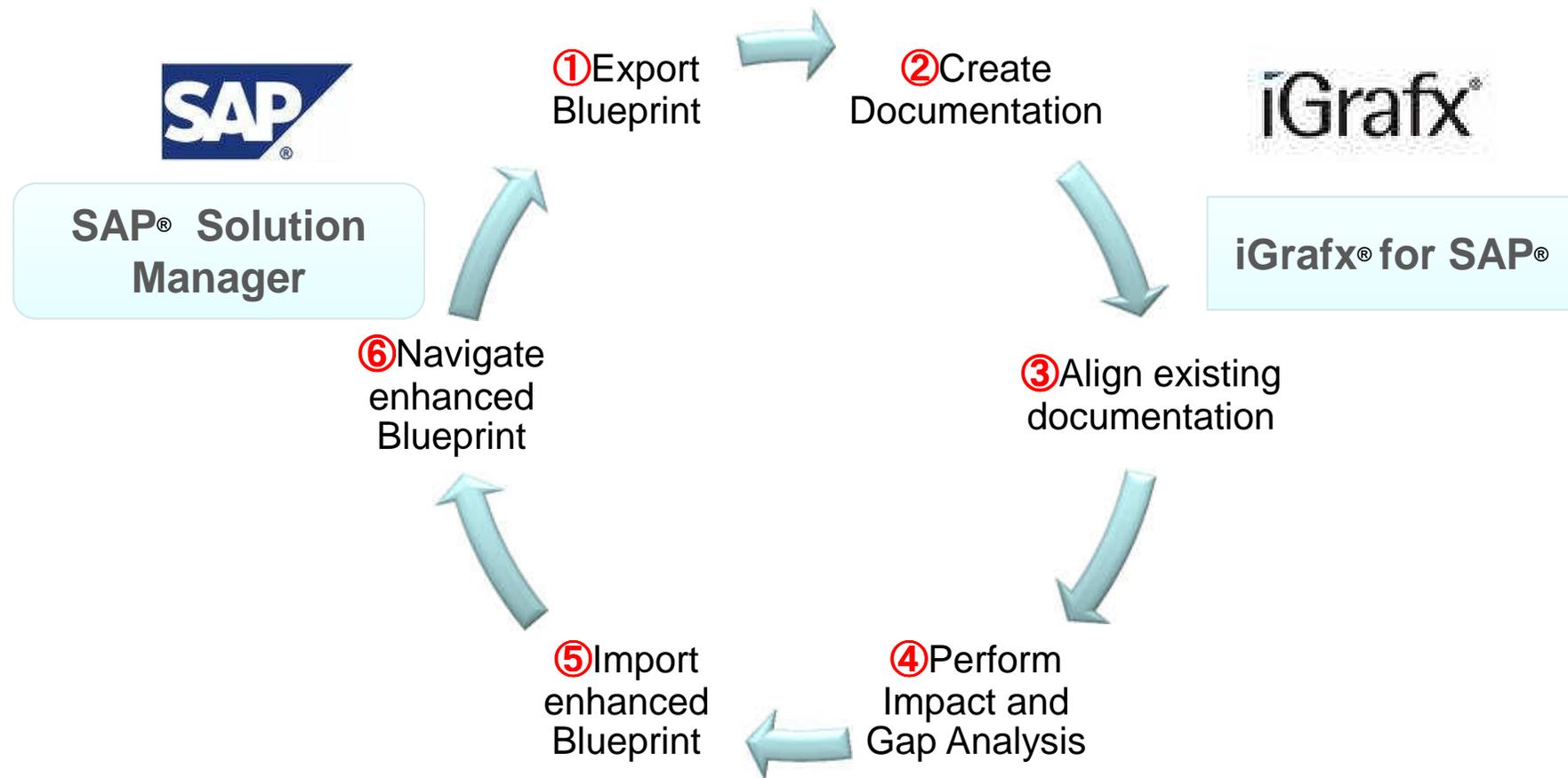
- その具体的な効果と価値 -

- ・ 業務の視化によるプロセス中心の運用・改善基盤の確立
- ・ 業務とITが業務プロセスベースで相互理解
- ・ SAP運用業務のコスト、時間、リスクの低減
- ・ 企業モデルとSAP 運用の統合
- ・ 業務変更時の影響を事前に解析・分析・評価
- ・ SAPの機能や拡張パックの適用性を評価
- ・ ITガバナンス、リスク管理、法規制の遵守
- ・ 主要なパフォーマンス指標を監視
- ・ SAPのドユーザーへの教育と訓練、電子マニュアルでの活用

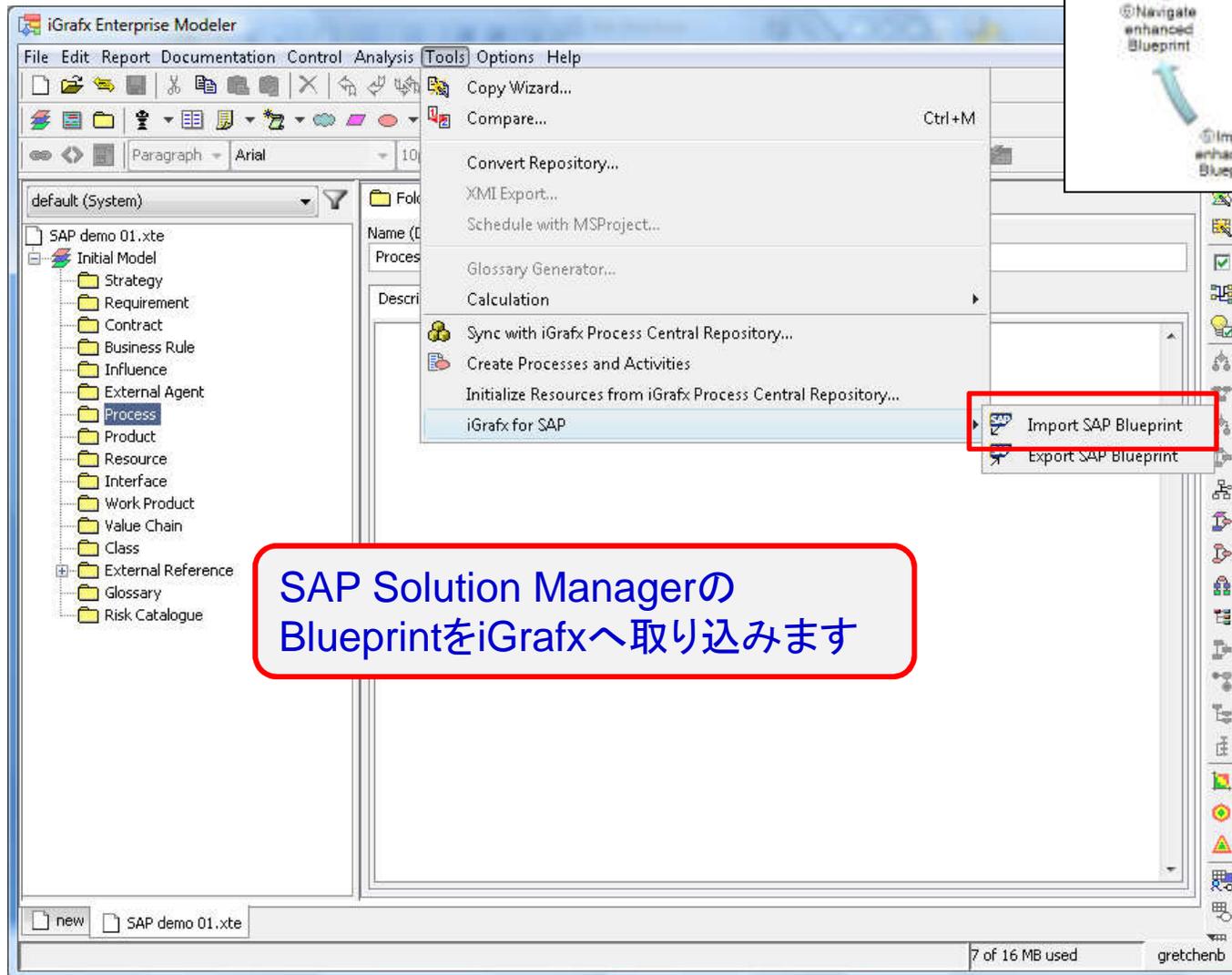


(5) iGrafxとSAPの運用と業務改善サイクル

- 業務の視化によるプロセス中心の運用・改善基盤サイクルの確立



① Export Blueprint



① Export Blueprint – マッピング

SAP®
Solution Manager

iGrafX® for SAP®

Blueprint Project

Scenario

Process

Process Step

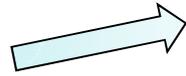
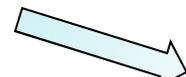
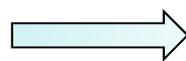
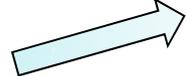
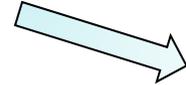
Transaction

Master Data

Components

Org. Units

User Roles



Process Object

Activity

Interface Operation

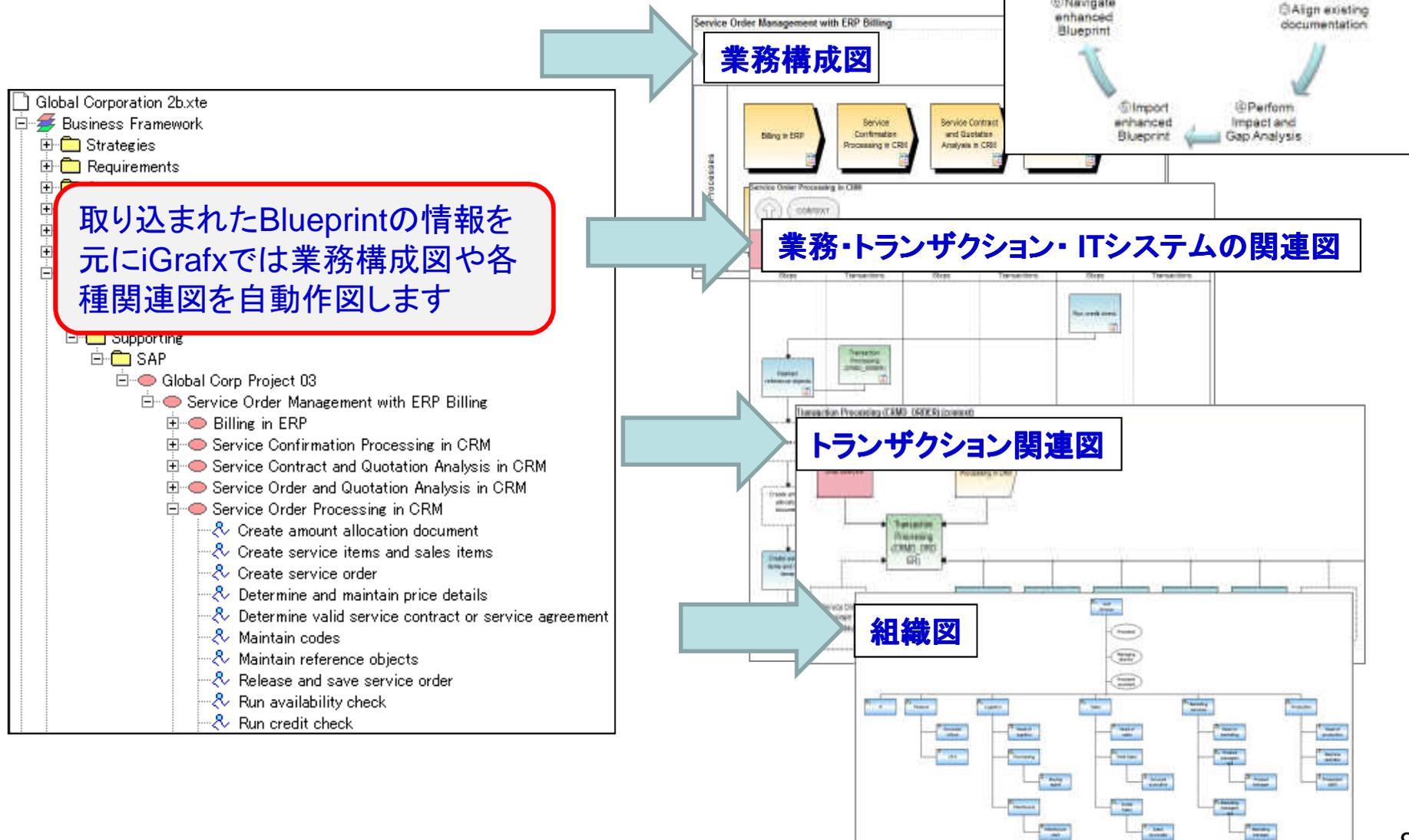
Class

Resources

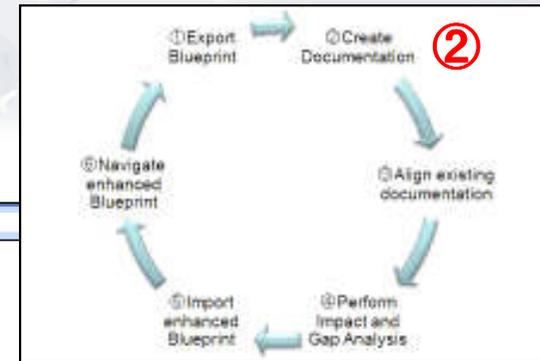


取り込まれたBlueprintの情報が
iGrafX Process Centralの
リポジトリに一覧表示されます

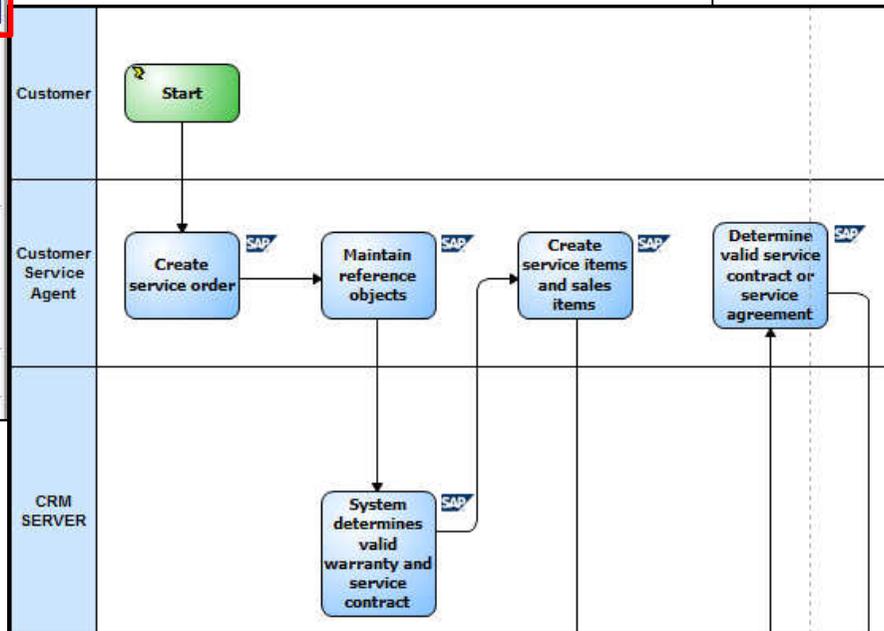
② Create Documentation 自動作図



② Create Documentation 新規図表作成

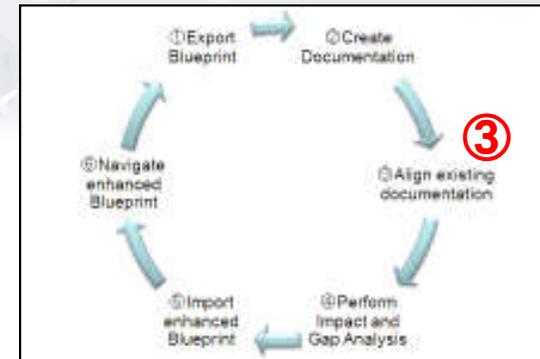


The screenshot shows the 'Process Central' software interface. On the left, a tree view displays 'SAP Demo 2 - (local)' with 'Processes' expanded to 'SAP' and 'IGRAF Development Project 05'. Under 'Described By', a list of SAP processes is shown. A context menu is open over this list, with the option 'Add Describing Shape to Diagram' highlighted in a red box. Other menu items include 'View Current Version', 'View Labeled Version...', 'Check Out', 'Check In...', 'Undo Check Out', 'New Folder...', 'Add Document...', 'Add External File...', 'Label Current Version...', and 'Refresh Window'.

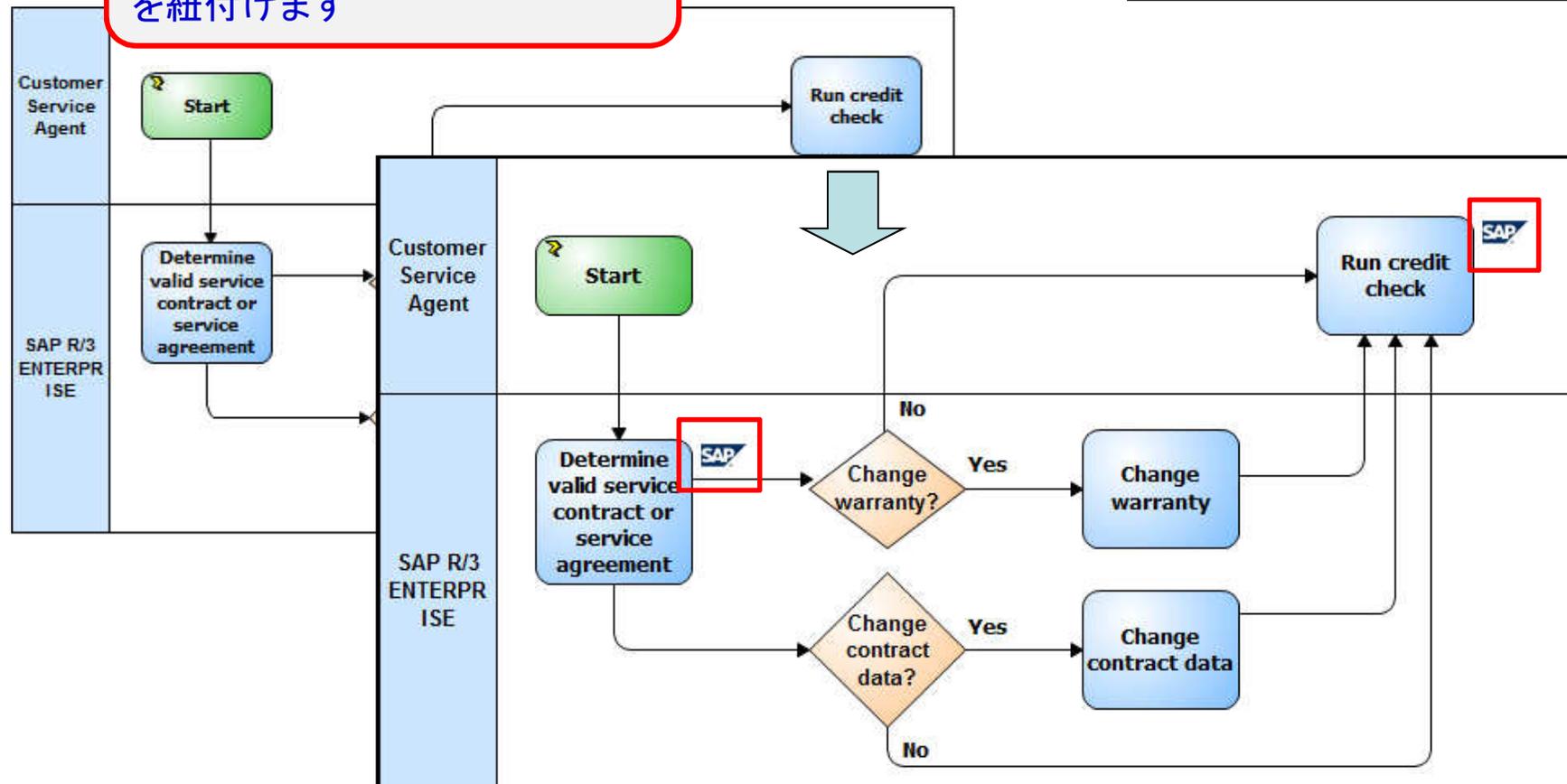


一覧表示されているSAPプロセスの
ステップを図表にドラッグ & ドロップ
してフローチャートを作図します

③ Align Existing Documentation 既存文書の利用

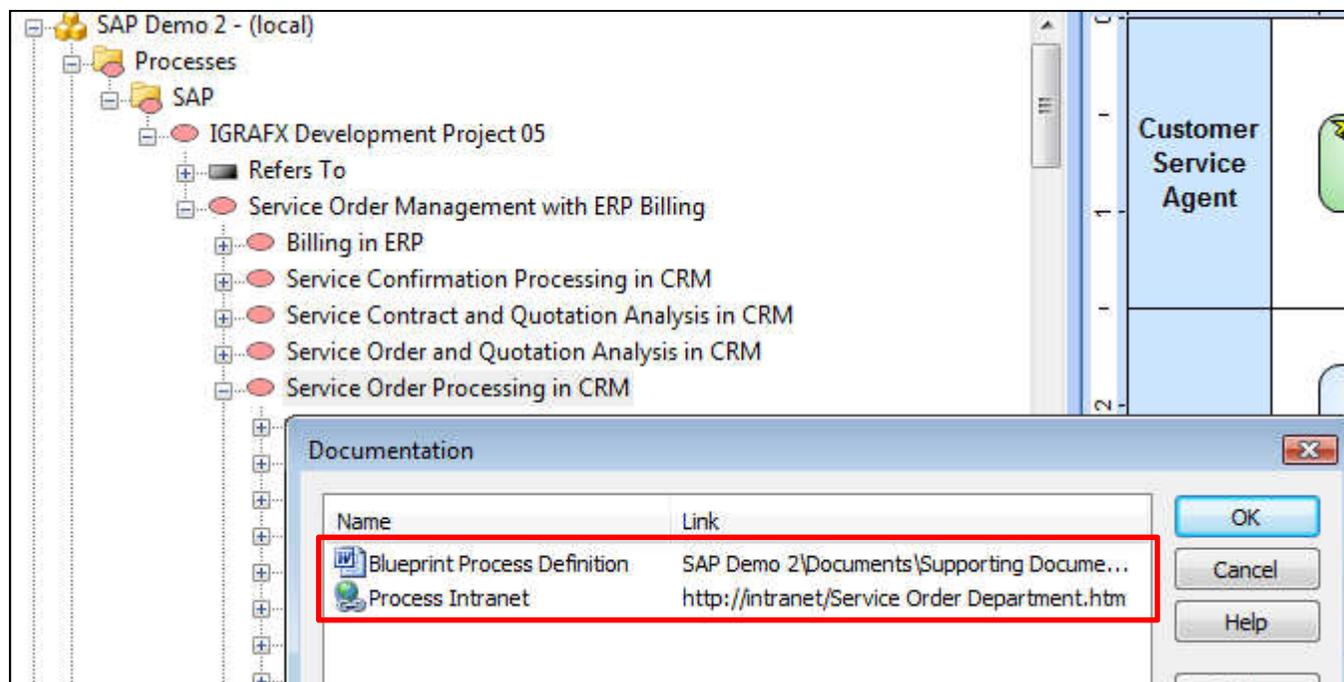
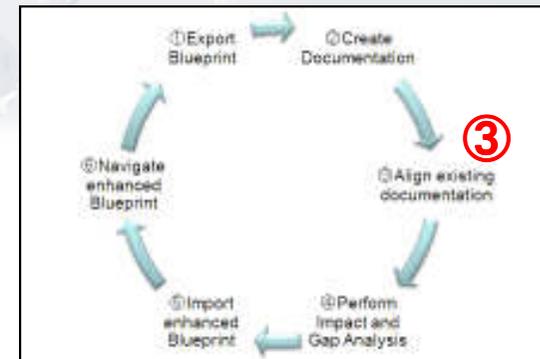


既に作成された既存の業務プロセス図にSAPプロセスステップを紐付けます



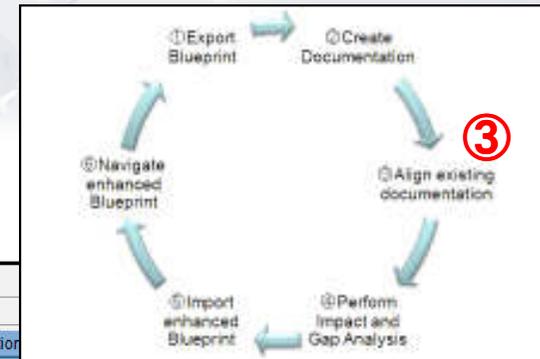
③ Align Existing Documentation 関連文書の紐付け

Wordなどの関連文書や規程書などをSAPのプロセスにリンクし完全なプロセスベースのマニュアルと仕立てます

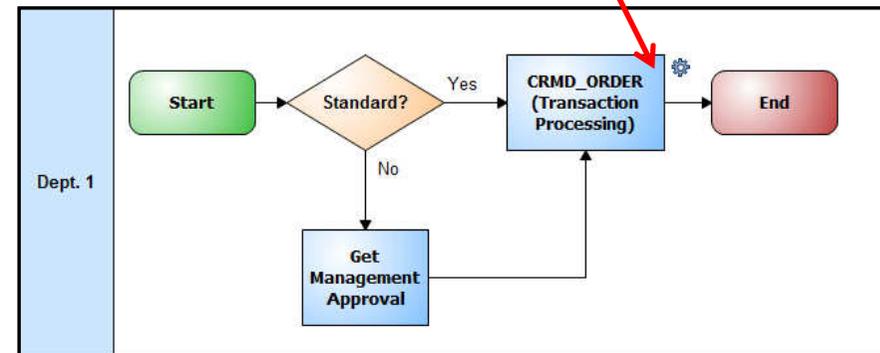
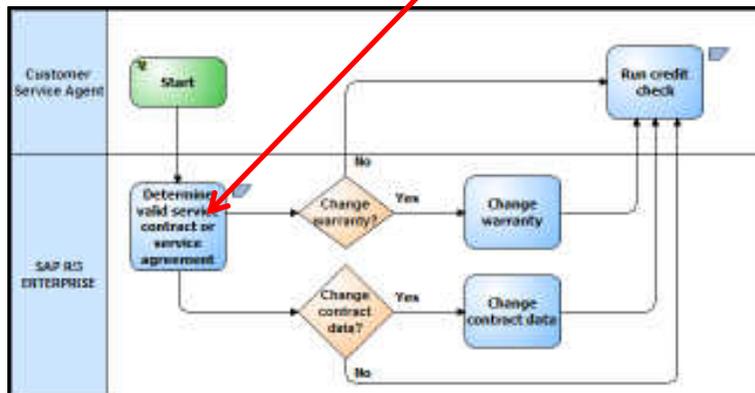


③ Align Existing Documentation

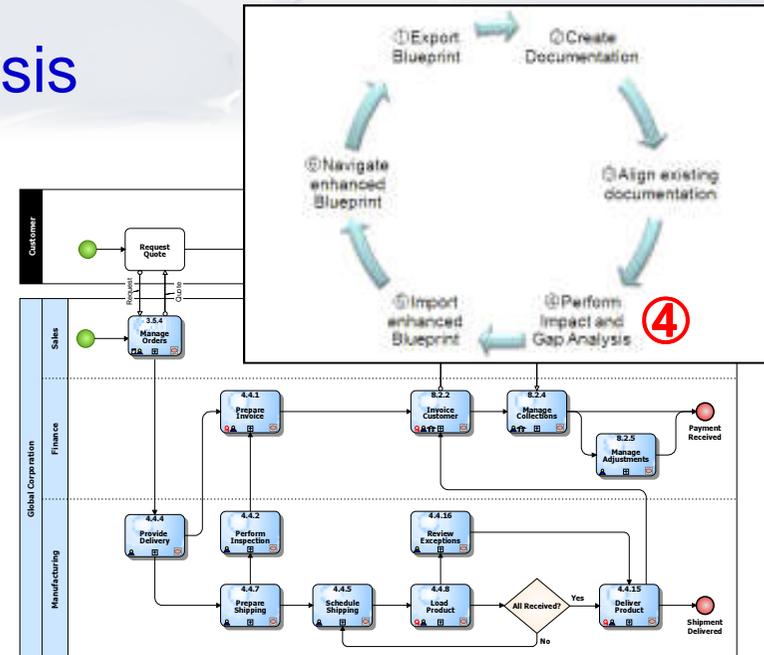
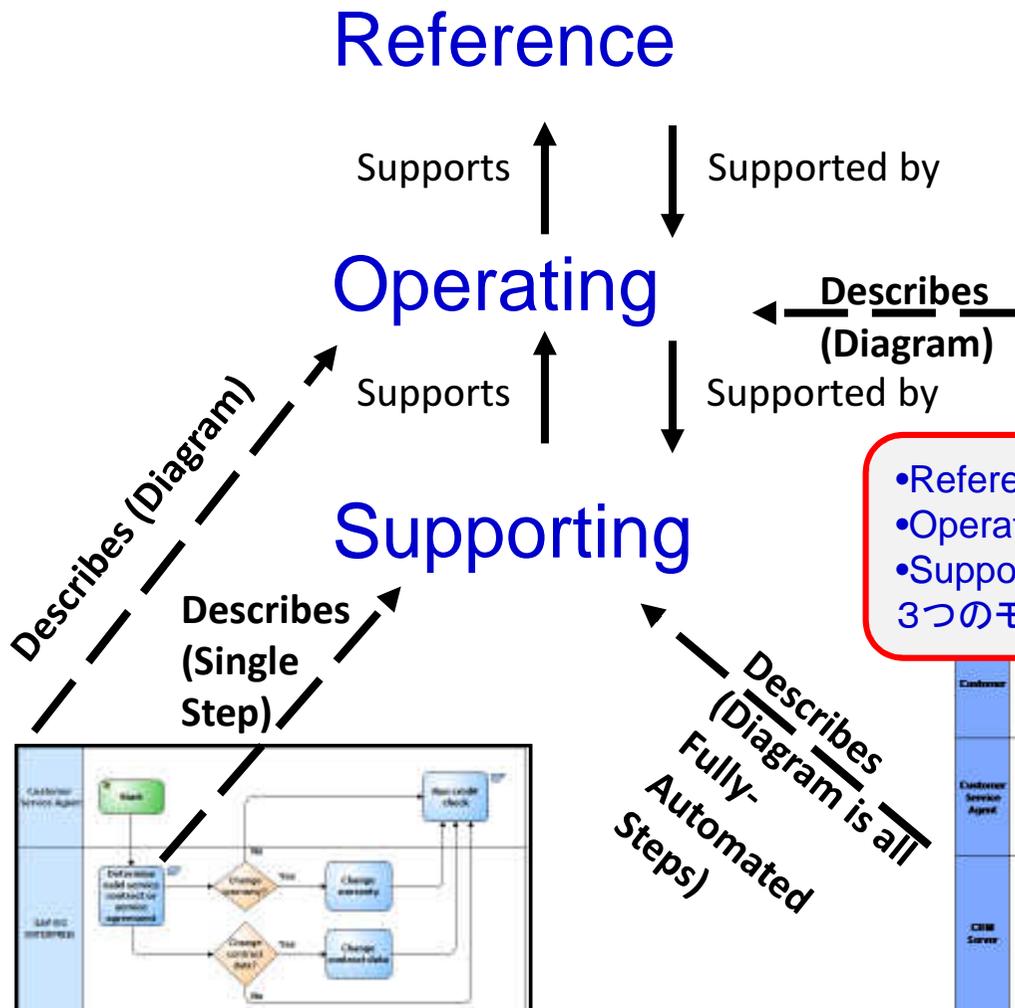
SAP Solution Managerのプロセスステップとフローチャート上のアクティビティを紐付け統合化されたプロセスを完成します



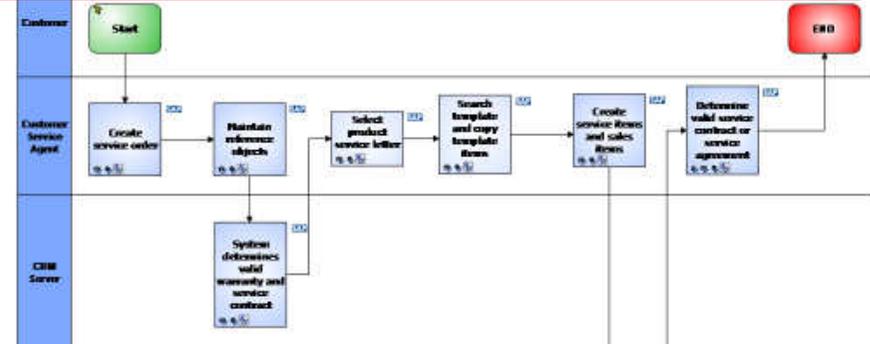
Type	Logical Com.	Object	In Scope	Name
Transacti	CRM SERVE	CRMD_ORDER	<input checked="" type="checkbox"/>	Transaction Processing
			<input type="checkbox"/>	



④ Perform Impact and Gap Analysis

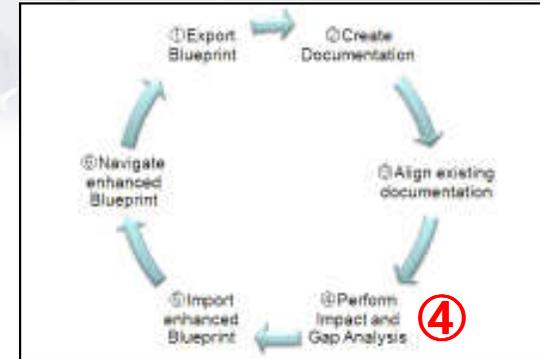


- Reference (ITIL等のリファレンスモデル)
 - Operating (SAP未使用業務を含む全体の業務プロセス)
 - Supporting (SAPを使用する業務)
- 3つのモデルを関連付け、ギャップ分析・改善を行います



④ Perform Impact and Gap Analysis ギャップ分析

標準フレームワーク (ITSM, BPTF, PCF) との差
分をリストアップします

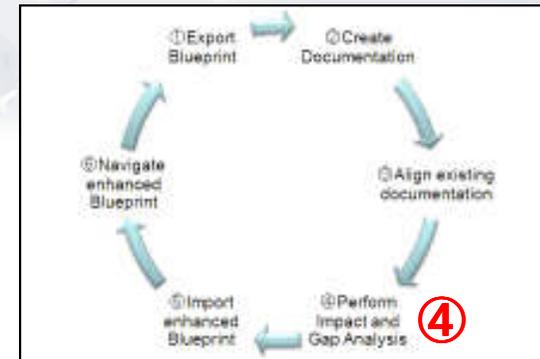


ITSM Gap Analysis

Label	Dependency Other Outgoing	Validation point	Validation object	Requirement Relation
AC1 Data Preparation Procedures (ITSM)	Object: AC1 Data Preparation Procedures	AC Generic Application Controls (Compliance Testing) (ITSM)	AC1 Data Preparation Procedures (ITSM)	4.4.10 Collect and Analyze Data to Baseline and Benchmark (ISO 20000) AC1 Data Preparation Procedures (COBIT) Business and IT Service Continuity Review (ITIL)
AC2 Source Document Authorization Procedures (ITSM)	欠落	AC Generic Application Controls (Compliance Testing) (ITSM)	AC2 Source Document Authorization Procedures (ITSM)	4.2.3 Manage Documentation (ISO 20000) AC2 Source Document Authorization Procedures (COBIT) Policy and Standards Review (ITIL)
AC3 Source Document Data	Object: AC3 Source Document Data	AC Generic Application Controls (Compliance Testing) (ITSM)	AC3 Source Document Data	4.2.3 Manage Documentation (ISO 20000) AC3 Source Document Data Collection (COBIT)

④ Perform Impact and Gap Analysis インパクト分析

トランザクションインパクトレポートの例を示します。SAPトランザクション「CRMD_ORDER」が停止した場合の影響範囲を図示します。これは、BCPの計画に役立ちます

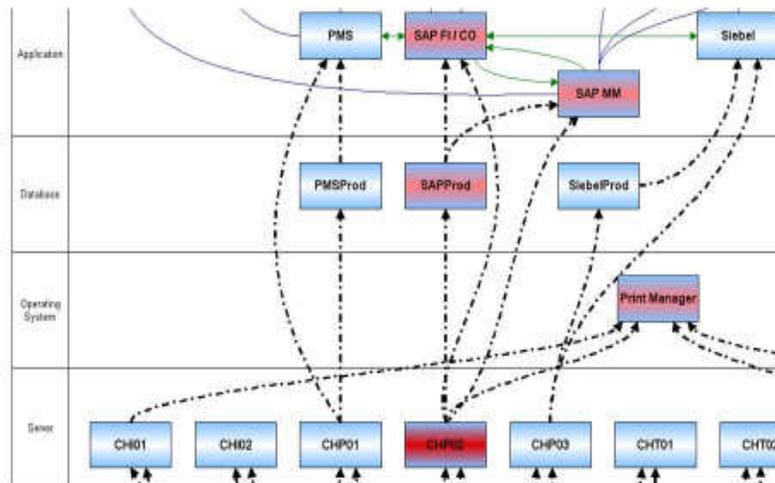
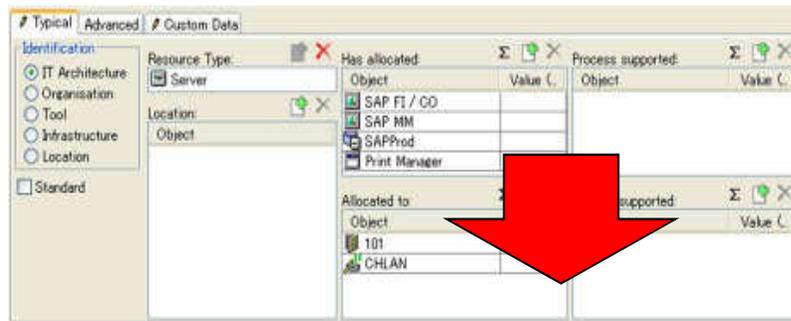
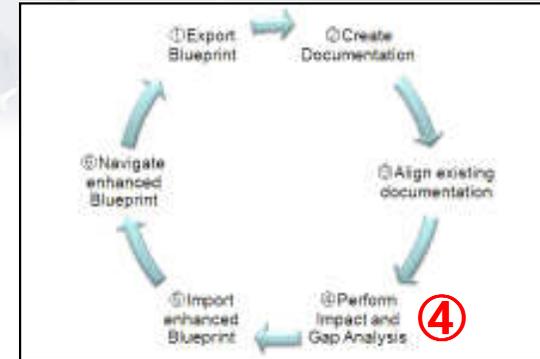


インパクトレポート

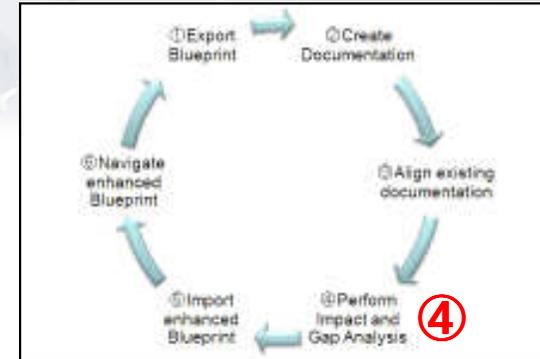
Transaction Impact Report			F	F	F	Pr	So	Pr	So
Transaction Name: トランザクション処理 (CRMD_ORDER)									
Tcode: CRMD_ORDER									
Custom: False									
Logical Component: CRM サーバー									
Object Location: ビジネスフレームワーク¥インターフェイス¥エス・エー・ピー¥CRM サーバー									
F	プロセス	-	プロセス						
F	オペレーティング	-	サポーターティング						
Pr	機能プロセス	-	エス・エー・ピー						
Pr	4.0 製品とサービスの出荷	-	グローバルコーポレーション						
Pr	4.8 サービスオーダーの管理	-	ERPビルでのサービスオーダー						
Pr	4.8.1. サービスオーダープロセス	-	CRMでのサービスオーダー						

④ Perform Impact and Gap Analysis インパクト分析

オブジェクト間の依存関係をグラフィカルに表示



④ Perform Impact and Gap Analysis レポーティング



マトリックスレポート:

- ・ どのProcess StepsがどのTransactionsを使っているか
- ・ どのユーザーがどのプロセスに責任を持って居るか
- ・ どこでどんなマスターデータが必要か…等

プロセスランドスケープマトリックスレポートを示します。どの業務でどのSAPプロセスが使用されているかを自動でマトリックス表示します

Activity supported by Service

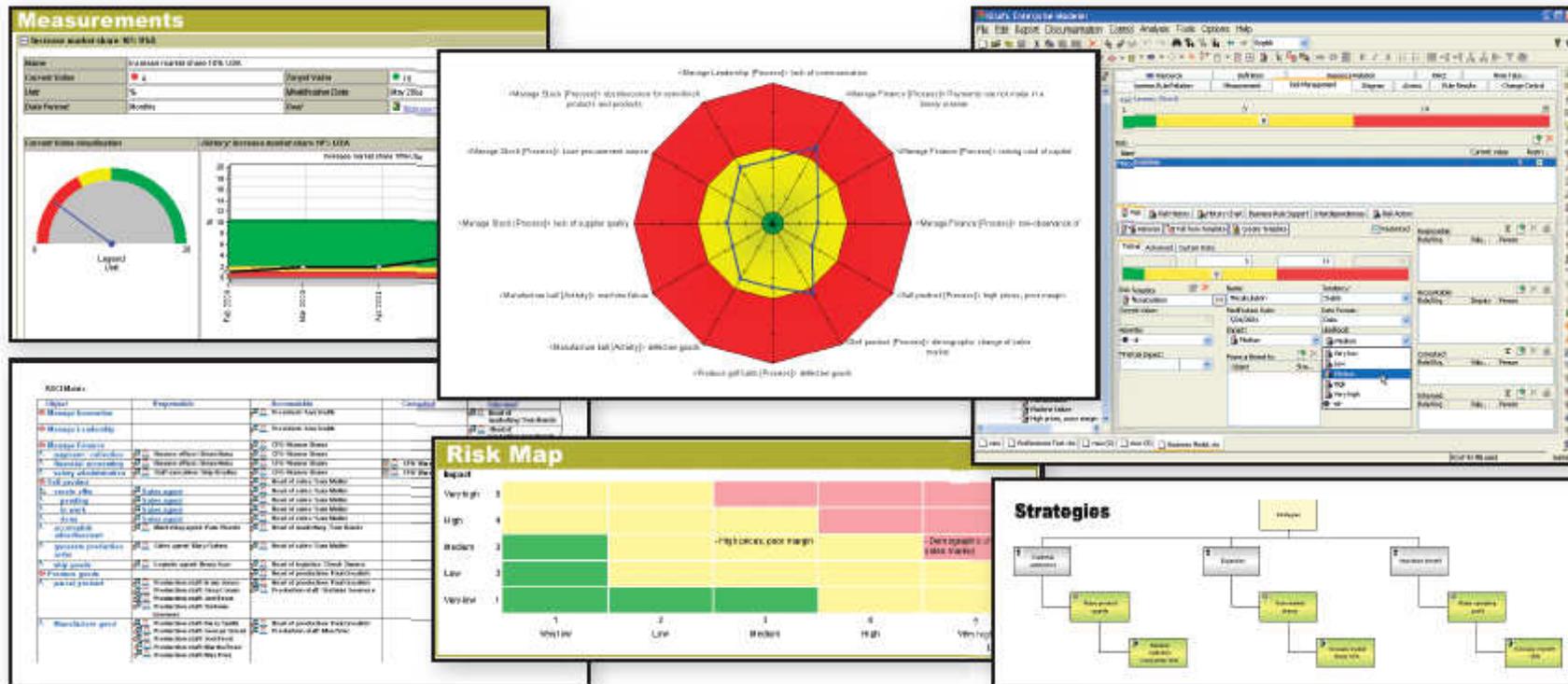
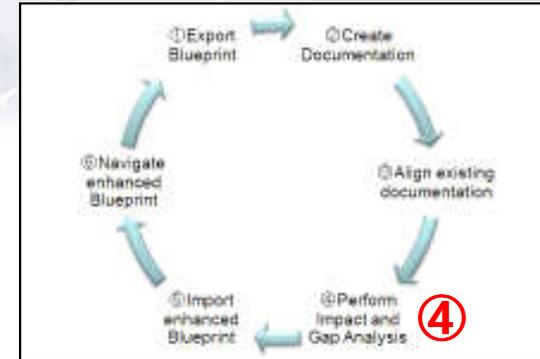
Model: Business Framework
State: 10/18/2005 5:25 PM

Is supported by	Resource Interface Service Operation																							
	executive producer	production staff	Barry Smith	Brian Heirz	Chuck Bartel	Ernie Jones	George Sneed	Greg Conran	Henry Gaw	Joel Frost	Martha Stewart	Mary Gulum	Max Frier	Pam Woods	Paul Grealish	Sam Muller	Ship Bradley	Stefanie Seemore	Tom Blonds	PMS	SAP FI / CO	SAP MM		
A	proceed payment / collection																							
c	financial accounting																							
t	salary administration																							
i	create offer																							
v	accomplish advertisement																							
i	generate production order																							
t	ship goods																							
y	parcel product																							
	Manufacture good																							
	set up operating schedule																							
	select production order																							
	check stock																							
	stock available ?																							
	No																							
	order material																							
	obtain material																							
	set up machine																							
	resource scheduling																							
	prepare material																							
	purchase material																							

Process Landscape Matrix Report		Pr						
Processes Supported by: 信用調査の実施								
	機能プロセス							
	4.0 製品とサービスの出荷							
	4.8 サービスオーダーの							
	4.8.1. サービスオーダー							
	8.0 経理資源管理							
	8.2 売上の計上							
	8.2.1 カスタマークレジ							
F	プロセス	-						
F	サポートینگ	-						
F	エス・エー・ビー	-						
Pj	グローバルコーポレーション第三	-						
Sc	ERPビルでのサービスオーダー	-						
Pr	CRMでのサービスオーダー処	-						
St	信用調査の実施	-						

④ Perform Impact and Gap Analysis レポートニング

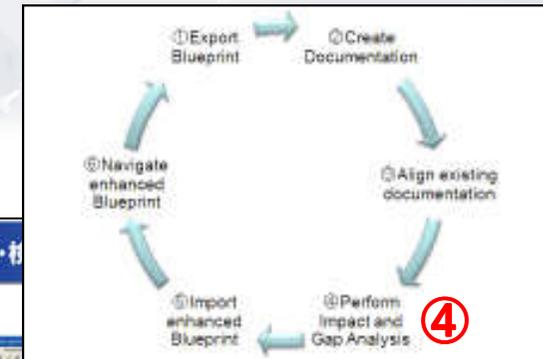
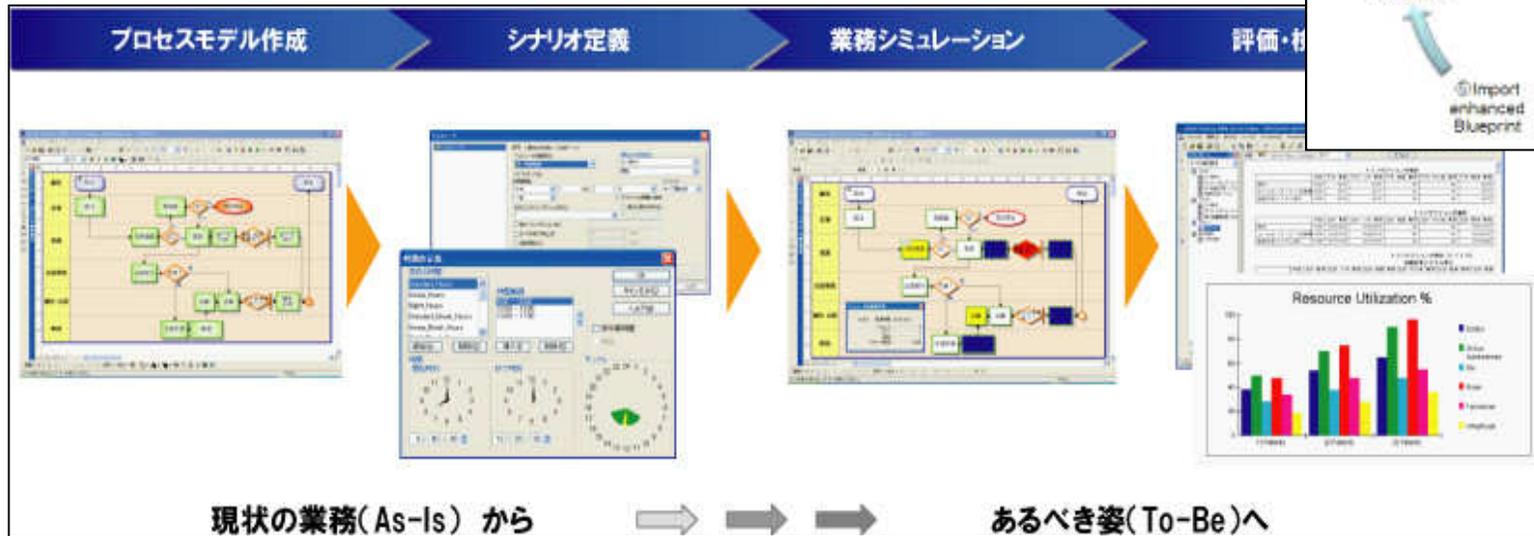
モデリングした情報は多角的な視点でグラフィカルにレポートされます。
リスクマップ、測定スコアカード、etc.



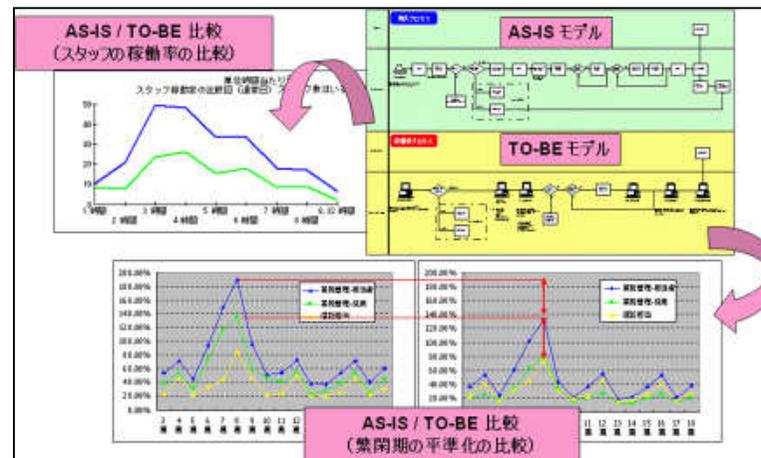
④ Perform Impact and Gap Analysis

シミュレーション

・業務プロセスのシミュレーションの流れ

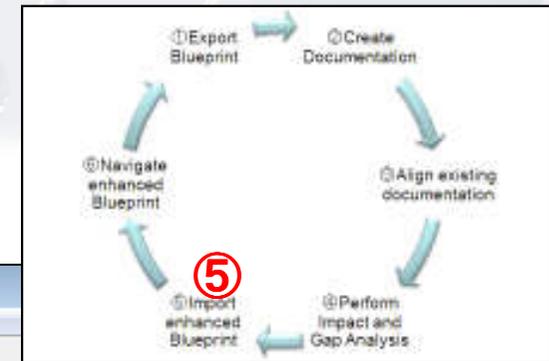


iGrafXで記述された業務プロセス図に対しシミュレーションを行うことができます。これにより業務のボトルネックを定量で来に測定して、To-Beモデルを作成することも可能です。

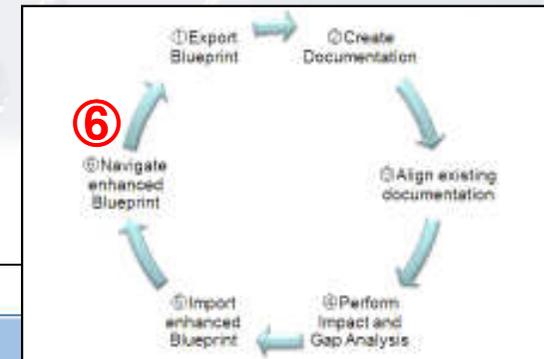


⑤ Import Enhanced Blueprint

iGrafXで追加した情報を逆にSAP Blueprintへ反映します。これにより完全に可視化された業務プロセスがSAP側へ取り込まれ統合化された状態となります



⑥ Navigate Enhanced Blueprint



Project: IGXDEMO005 - Change - Business Blueprint - SAP Solution Manag

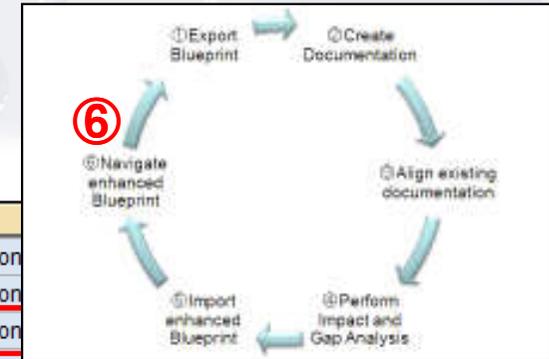
System Role: Evaluation System
Business Process: Service Order Processing in CRM

Structure | Gen. Documentation | **Proj. Documentation** | Administration | Transactions | Issu

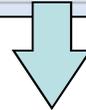
Name	Documentation Type	Person Responsi...	Status	Blu
Definition Service Order Process	Additional Documentation	IGRAF01	Copy Editing	
Service Order Processing in CRM	Additional Documentation	IGRAF01	Copy Editing	
iGrafX Web Central	Additional Documentation	IGRAF01	Copy Editing	

iGrafXで追加した情報はSAP Solution ManagerのProject Documentationに統合化されSAPから自由に参照できます

⑥ Navigate Enhanced Blueprint



Name	Documentation Type
Definition Service Order Process	Additional Documentation
Service Order Processing in CRM	Additional Documentation
iGrafX Web Central	Additional Documentation



SAP Demo 02 > Processes > SAP > IGRAFX Development Project 05 > Service Order Management with ERP Billing > Service Order Processing in CRM

Service Order Processing in CRM

Described By: Service Order Processing (Service Order Processing.igx)

25%

SAPから可視化された業務プロセスやマニュアルや規程文書をWebブラウザ形式で自由に閲覧できます

(6) iGrafXとSAPの運用と改善サイクルのまとめ

- SAPでは扱わない業務プロセスによる業務の可視化を行います
- 業務担当者にも解り易いiGrafXで情報を集約します
- 業務担当がIT実装の為にBlueprintを作成する事ができ T担当者と情報を共有します
- SAPの「使用しているプロセス」と「使用していないプロセス」両方が可視化できます
- カスタムトランザクションのためのプレースホルダーが作成できます
- どのプロセスがどのマスターデータに依存しているかを識別し、BCPの活動へと繋がります
- システムを変更した場合どの組織が通知を受ける必要があるか識別します

- どのロール・職務・社員がシステムをテストすべきか。システムのアップデートに伴うトレーニングを行う必要性があるかなどを理解します
 - ✓ 全体のビジネスプロセスの中でどのプロセスが誰に影響するかの理解
- 全体のビジネスプロセスの中で何処でSAPプロセスが使われているかを可視化します
 - ✓ 業務担当者とIT担当者の相互理解
- 実装の要求や作業指示などのドキュメントを共有します
 - ✓ 一元管理された情報をエンドユーザーはWeb Centralで閲覧可能
- SAPプロセスにかかわる組織と人を認識します
 - ✓ SAPへアクセスするユーザーリストの作成

詳しい説明をご希望される場合は表紙右上に記載してあります
「資料番号」を添えて下記までご連絡ください。

お問い合わせ先:

〒160-0022

東京都新宿区新宿 4-3-17 ダヴィンチ新宿ビル 6F

株式会社アイグラフィックス 担当: 若松

電話: 03-6880-1232

Email: igrafxjapan@igrafx.com