

IGRAF X 软件 终端用户许可协议

重要: 此为许可, 不可用于出售。此终端用户许可协议(以下简称“协议”)是您(又称为“客户”)与IGRAF X, LLC 签署的协议, 用于管理本软件的使用与本终端用户许可协议规定的义务。使用本产品前, 请仔细阅读此协议。安装、复制或其他方式使用本软件, 则表示您承认已阅读此协议, 并同意遵守条款, 受该条款约束。

1. **定义。** 此处所用的粗体术语的定义随附于附录“A”中。

2. **版权许可。** 本协议中的任何内容均不得视为允许向客户出售软件许可或用户许可。客户应从 iGrafx 或经销商处购买任何软件许可或用户许可, 并向 iGrafx 支付相应的软件价格, 或者向经销商支付相应的经销商价格。

3. **许可。**

3.1 **许可协议条款和条件。** 以下条款和条件适用于客户从 iGrafx 或经销商处购买的软件许可和用户许可。只有在接受并严格遵守以下条款和条件的前提下, 客户才能获得 iGrafx 授权使用任何软件许可或用户许可。对于任何采购订单或其他地方中的任何补充规定或不一致规定, 需以本协议为准。所有此类补充规定或不一致规定均于此明确且不对 iGrafx 具有任何约束力。客户于此同意, iGrafx 未明确对客户提出的任何此类规定提出异议不应构成 iGrafx 对此类规定的接受, 亦不表明 iGrafx 接受对此类规定的任何豁免或修改。

3.2 **价格。** iGrafx 明确保留随时修改软件价格和用户价格的权利, 且客户应在每次购买时按当时最新价格计算价格。

4. **软件许可。** 根据本协议的条款和条件, 同时以客户始终严格遵守这些条款和条件为前提, iGrafx 特此授予客户从事下列行为的非专属权和非转让权:

- i) 根据所购买软件许可的授权安装和使用软件, 具体使用份数以许可证为准。除非规定每份此类授权软件仅能由一位指定的命名授权终端用户在一台主机计算机和一台辅助计算机(例如, 笔记本电脑)上安装和使用, 或除非规定本软件不得同时在主计算机和辅助计算机中使用。只要未在其他任何计算机或设备上存储本软件, 授权终端用户也可在主计算机或辅助计算机上从其他计算机或设备远程访问并使用本软件;
- ii) 授权终端用户间转让软件许可的频率不得超过每九十(90)天一次; 以及
- iii) 创建本软件的一个(1) 备份副本, 以用户根据所购买软件许可而授权使用的各份软件副本(具体使用份数以许可证为准)。

以下未专门授予的所有权利由 iGrafx 保留。

5. **所有权。** 除授予客户的有限软件许可外, 不得将本软件或文档中所有的任何权利、所有权或任何其他所有权转让给客户。

6. **支持。**

6.1 **基本支持。** 根据本协议的条款和条件, 同时以客户始终严格遵守这些条款和条件为前提, 购买软件许可的客户有权享受“基本支持”, iGrafx 对此有权随时自行规定而无须经任何人同意。自商定之日起, iGrafx 会明确规定“基本支持”以授予客户以下权利: (i) 免费访问基于 Web 的电子自助帮助(即知识库和其他在线工具) 以及 (ii) 在保证期内免费享受电子邮件技术支持。仅本软件的最新版本才是提供此类支持服务。iGrafx 会尽力处理相关请求, 但不能保证能够解决所有问题或请求。iGrafx 同意为本软件是提供支持服务的唯一前提是, 本软件是在适当的操作条件下与软件所适用的硬件系统、组件和软件操作系统结合使用。iGrafx 保留随时及不时对其基本支持服务做出更改的权利, 无需事先通知客户。

7. **维护。**

7.1 **维护许可。** 如果 iGrafx 在客户购买软件许可时或在每个维护周期结束时提供了本软件的用户许可, 客户可选择购买用户许可。只有在维护周期内, 并且根据本协议的条款和条件, 同时以客户始终严格遵守这些条款和条件为前提, iGrafx 才会提供且客户才有权享受与维护相关的服务, 其中包括升级和高级技术支持, 详见下面第 7.2 至 7.7 节中的规定。维护权限向为软件许可购买了维护许可的客户提供。iGrafx 保留随时停售任何一款软件的新维护许可的权利。

7.2 **维护周期。** 维护许可应于维护周期的最后一天到期。

7.3 **升级。** 仅为软件许可购买了维护许可的客户才有权享受以下服务:

- i) 接收升级; 以及

ii) 安装任何升级以替换本软件以前的版本。

7.4 **限制。** 除本协议中规定的条款和条件外，升级还可能要求客户同意某些补充或替代条款和条件。如果 iGrafx 未提供相关升级的补充许可协议条款，则应将适用于本软件的许可协议条款用于此类升级。本协议中的任何内容均不得解释为担保或暗示将为任何一款 iGrafx 产品开发升级产品，如有开发升级软件，也不得解释为暗示此类升级软件将于何时上市。

7.5 **高级技术支持服务。** 在维护周期内，客户有权享受高级技术支持服务。客户有权通过电子邮件或拨打 iGrafx 支持服务热线寻求支持服务事件，iGrafx 会在合理的时间通过电子邮件或电话作出回应。iGrafx 会尽合理的商业努力对相关请求作出回应。客户应按 iGrafx 提出的合理要求向 iGrafx 提交输出结果清单以及类似的其他数据，以便重现与客户发现故障时所出现的情况相类似的操作条件。技术支持服务仅在选定的国家地区并以 iGrafx 指定的语言提供。北美技术支持服务时间为上午 8:00 到下午 5:00（太平洋标准时间），iGrafx 节假日除外。欧洲技术支持服务时间为上午 9:00 到下午 5:00（中欧欧洲时间），iGrafx 节假日除外。其他国家或地区的服务由 iGrafx 或 iGrafx 的授权合作伙伴在各自负责的区域是提供。技术支持服务在 www.igrafx.com 网站上可能有更详细的说明，并且 iGrafx 会不时地进行更改且无须经任何人同意。

7.6 **以前的版本。** 维护适用于本软件的当前主要版本以及以前的主要版本，其中的任何主要版本都将获得至少一(1)年的维护服务。任何版本都将只运行于经 iGrafx 明确认证的硬件或操作系统之上。

7.7 **联系人。** 客户同意及时在每个地点最多指定五 (5) 人作为直接联系人，负责与 iGrafx 进行沟通以便 iGrafx 为客户提供技术支持服务。客户可以更换这些指定人员中的任何一位，只需书面通知 iGrafx 即可。

8. 更新

8.1 **更新。** iGrafx 可自行决定是否免费为客户开发并提供一个或多个针对本软件的漏洞修复程序、增强补丁程序、更新版本或者其他更新（统称为“更新”）。此类更新可能要求客户同意除本协议中规定的条款和条件之外的补充或替代条款和条件。如果 iGrafx 未提供相关更新的补充许可协议条款，则将适用于本软件的许可协议条款用于此类更新。本协议中的任何内容均不得解释为担保或暗示将为任何一款 iGrafx 产品提供更新程序，如有提供更新软件，也不得解释为暗示此类更新软件将于何时上市。

8.2 **强制更新。** 如果 iGrafx 为解决本软件中潜在的或实际的安全漏洞、替代可能会侵犯第三方知识产权的技术，或者出于对 iGrafx 具备同等重要性的任何其他原因而向客户提供更新（此类更新以下简称“强制更新”），则客户应立即同意，并且在任何情况下均必须在 iGrafx 为客户提供此类强制更新后的三十 (30) 天内停用任何尚未使用“强制更新”进行更新的软件。如果客户未能遵守第 8.2 节中指定的期限，iGrafx 可在通知客户后立即终止客户的有效软件许可，并在适用情况下终止客户的有效维护许可。

9. 客户义务、限制和责任

9.1 **保护。** 客户同意采取合理措施，防止未经授权复制或对本软件及有关文档。客户不得对本软件进行反汇编、反向编译或反向工程。如果客户具有法定权利对本软件进行反汇编或反向编译以获取与其他程序实现互操作所需的信息，则客户同意不行使这种权利，除非 iGrafx 在收到要求提供必需信息的书面请求后的六十 (60) 天内未能做出回应。

9.2 **限制。** 除非本协议明确授权，否则客户不得出租、租赁、销售、分时共享、再许可、分发、转售、转让、拷贝、复制、展示、反向编译、反向工程、反汇编、修改或拆分本软件的各个组成部分。下列其他限制适用于下面规定的情况，如果这些限制与本协议的其他条款相抵触，则以下列条款为准：

9.2.1 **试用软件。** 如果本软件被 iGrafx 确定为试用软件，则客户对本软件的使用只限于评估而不用于生产用途。客户对此软件的许可应限于本软件中指定期限的最后一天到期。试用期满后，客户所用试用软件的许可也即到期。除非客户购买的为非试用版软件。客户同意不会试图规避试用软件中包含的期限限制技术或定时限制或其他使用限制机制，而客户任何试图规避这些技术和机制的行为都被视为违反本协议。

9.2.2 **iGrafx Process Central 和 Enterprise Central。** 如果软件是 iGrafx Process Central 或 Enterprise Central（以下简称“服务器软件”），那么客户可以在单一服务器（以下简称“服务器”）上创建 iGrafx Process Central 或 Enterprise Central 资源库。服务器软件是根据运行服务器软件的服务器处理器核心数量而获得许可。服务器软件许可可包括四 (4) 核心许可。客户应使用以下其中一个许可选项来确定和获取所需的许可数量：

(i) 客户可以根据服务器上运行服务器软件的物理核心数量来进行许可。

(ii) 客户可以根据服务器中客户运行服务器软件的虚拟操作系统来进行许可。如果客户选择此选项，那么对于客户运行服务器软件的每个虚拟操作系统，客户需要与虚拟操作系统中虚拟核心数量相等的许可数量。此外，如果其中任何一个虚拟核心在任何时候映射到一个以上的硬件线程，那么客户需要对映射到该虚拟核心的每个附加硬件线程具有一个许可。

任何数量的授权最终用户可以访问 iGrafx Process Central 或 Enterprise Central 资源库，但前提是客户已获取了用于服务器上每个核心的有效许可。

客户可在任何内部设备上安装客户端、服务器管理器、邮件中心以及 iGrafx Process Central 或 Enterprise Central 的 Web 中心组件。

- 9.2.3 **限制使用版。** 如果软件为限制使用版(例如 Process Central Small Business Edition)，除了 9.2.2 中适用于 Process Central 和 Enterprise Central 的条款，获准访问 Process Central 存储库或 Enterprise Central 存储库的授权终端用户不能超出许可证书中规定的授权终端用户数量。
- 9.2.4 **iGrafx SAP Gateway。** 每个与 iGrafx SAP Gateway 软件连接的 SAP Solution Manager 实例都需要一(1)份 iGrafx SAP Gateway 软件许可。
- 9.2.5 **iGrafx Enterprise Central Server Administrator。** 如果本软件为 iGrafx Enterprise Central Server Administrator，则客户可在任何数量的计算机系统中安装和使用此软件。
- 9.2.6 **iGrafx Viewer。** 如果本软件为 iGrafx Viewer，则客户不得修改、增强或以其他方式更改此软件，从而达到以任何 iGrafx Viewer 不支持的方式创建或保存文件的目的。客户可以在任何数量的计算机系统中安装和使用此软件。
- 9.2.7 **iGrafx 校园许可和学术许可。** 如果本软件被指定为校园许可或学术许可，则软件仅限于供合格学术机构中的学生和教师用于研究和教学用途。许可期限限于许可证书中指定的期限(如 1 年)。通过校园许可，获得许可的学术机构中无论有多少教师和/或学生，都可将本软件用于教学和教学用途，不是供针对校园许可和学术许可的技术支持和维护服务。
- 9.2.8 **固定期限许可。** 如果本软件的许可为固定期限许可，则客户的软件许可(如果适用，也包括用户许可)应于许可证书中指定的期限到期时到期。
- 9.2.9 **升级许可。** 如果本软件为升级许可，则软件会替换而不是附加到已升级的软件许可。
- 9.2.10 **Microsoft SQL Server 软件。** 如果本软件为 Microsoft SQL Server 2012(或更新版本)标准版本运行时受限使用软件，则适用于 www.igrafx.com/licensing/sql 上提供的补充条款。客户同意 iGrafx 可以根据 Microsoft 的要求向其透露客户所购买的 SQL Server 软件许可数量以及客户名称和地址。
- 9.3 **审计权利。** 客户须保留所有相关记录以证明其对软件的使用和授权均遵守本协议。收到 iGrafx 的书面请求后，客户应在发出请求之日起七(7)天内为 iGrafx 提供一份具有客户授权人员或代表签名的声明，以证明客户当前对软件的使用情况。在本协议的有效期限内(频率通常不超过每年一次或更频繁)，如果 iGrafx 有理由认为客户没有遵守本协议中关于授权或报告的规定，iGrafx 可在发出书面通知至少四十八(48)小时前自费审计客户对软件的使用。如果审计结果显示客户未授权使用软件，则客户须立即从 iGrafx 或经销售商处购买足够的许可来支持实际的使用。如果客户未授权的使用数量超过百分之五(5%)，则客户还须支付审计产生的合理费用。
- 9.4 **付款。** 客户须在发票日期之日起三十(30)天内支付所有适用的 iGrafx 发票。客户须向 iGrafx 支付在任一时间因应付款项和逾期未付款项所产生的任何和所有利息，具体金额为下面两者取小：(i) 自此处协定的款项应付之日起到实际付款之日为止每月支付 1% 和 1.5% (ii) 法律允许的最高利率。
- 9.5 **合规性。** 客户须遵守 (i) 适用的出口法律和美国政府任何机构的法规；(ii) 美国《反海外腐败法》；(iii) 现有的任何其他适用法律、法规以及下列关于授权和使用本软件的其他法律规定。特别地，所有授权终端用户一经使用或下载本软件即已表示他们将遵守以下内容：(i) 您不是以下国家或地区的公民、国民或居民，也不受下列国家或地区政府的控制：古巴、伊朗、伊拉克、利比亚、北朝鲜、苏丹、叙利亚、塞尔维亚、阿富汗塔利班控制地区，以及任何美国禁止出口的国家/地区；(ii) 您不会下载或以其他方式直接或间接地向条款 (i) 中所列国家/地区及其公民、国民或居民出口或转口本软件；(iii) 您不在以下美国财政部名单中：“特别指定国民”、“特别指定恐怖分子”、“特别指定毒品贩”，也不在美国商务部的“拒绝订账表”名单中；(iv) 您不会下载或以其他方式直接或间接地向条款 (iii) 所列清单中的任何人出口或转口本软件；以及 (v) 您不会且不允许将本软件用于所有美国法律禁止的用途，包括但不限于大规模杀伤性武器、化学武器、生物武器的开发、设计、制造或生产。
- 9.6 **费。** iGrafx 收取的许可费不包括税款，且客户支付给 iGrafx 的所有款项都必须为免税或已缴清任何销售税、使用税、增值税或其他税、关税或任何印花税的款项，应交税款不得有任何减少。

客户须缴纳任何开式的任意及所有税款 包括但不限于销售税和增值税。

9.7 **保密性。** “保密信息”是指所有与 iGrafx、iGrafx 的业务活动和 iGrafx 的软件和文档相关的任何开式的信息、软件、流媒体材料。客户须将所有保密信息视为机密信息，除需要行使其权利或根据本协议的规定履行义务外，不得使用这些保密信息，也不得向任何第三方或无需知道这些保密信息的客户的任何员工披露这些信息。周知且可获取的信息，或者接收者从公共领域中获取而不会造成任何过泄的信息应被视为非机密信息。

9.8 **切勿用于高风险用途。**
本软件并非容错软件。本软件并非针对以下环境而设计：因软件出现任何开式的故障或崩溃时都可能导致人员死亡或严重身体伤害，或者严重的物理破坏或环境破坏的环境（“高风险用途”）。不准许客户在高风险环境或相关环境中使用本软件。严禁用于高风险用途。举例来说，高风险用途环境包括：飞机或其他人员运输方式、核设施或化学设施、《联邦食品、药品和化妆品法案》规定的 III 类医疗器械 除非：(i) 在 III 类医疗器械中使用本软件已经过美国食品药品监督管理局的专门审查并已获准在美国上市；(ii) 此类医疗器械销往美国以外的市场，并且与美国市场上获准的同类设备具有相同的技术和标签。

10. 期限和终止。

10.1 **期限。** 本协议自许可证上设定的订购日期起开始生效，并于出现如下情况时（以较早发生为准）失效：(a) 按照协议的条款和条件终止本协议；(b) 客户销毁其拥有或控制的软件的所有副本。

10.2 **终止协议。** 如果客户违反本协议，则 iGrafx 有权在通知客户后立即终止本协议。因违约而终止本协议后，授予各授权终端用户的软件使用权也随之终止，并且客户须按 iGrafx 的要求，立即自费退回或销毁各种形式的任何 iGrafx 专有信息和软件，包括但不限于所有摘要、副本和摘录以及员工所拥有或控制的摘要、副本和摘录。客户须按 iGrafx 的方案和要求，由其高级管理人员提供客户遵守本节有关规定的书面证明。更确切地说，本协议到期或终止后，如果 iGrafx 未能提出此类要求，并不代表允许客户或任何授权终端用户进一步使用 iGrafx 专有信息或软件，或以其他方式扩大此处规定的客户或任何授权终端用户的权利；并且客户明确同意停止任何进一步的使用，并要求软件的各授权终端用户停止任何进一步的使用，除非 iGrafx 已与客户就此类使用签署书面许可协议。

11. 有限保证和责任限制。

11.1 iGrafx 保证，在适用情况下，自 iGrafx 或经销商卖出软件之日算起（“保证期”）三十（30）天内，本软件的性能符合文档以及 iGrafx 发布的软件规范。此有限保证对客户有效；若出现违反此有限保证的情况，其将是客户的全部补偿且 iGrafx 应承担的唯一责任。如果客户在保证期内提出适当的保证索赔，则 iGrafx 可自行决定是否在合理的时间范围内尽合理的商业努力以更正或更换软件，或者如果 iGrafx 认为这些方案并非合理可行，则会为软件不符合本有限保证而退还客户为使用该软件所支付的许可费。由 iGrafx 提供的任何保证更确切地在保证期内享有相同的保证。如果本软件的故障是由于意外、滥用、误用、非正常使用或者病毒或蠕虫而不是由 iGrafx 所引起，则上述有限保证无效。

11.2 除非 11.1 节中另有规定，否则软件按“现状”授予客户使用。维护按“现状”提供。如果客户从 IGRAFX 或经销商处收到与软件相关的规格介质或文档，客户可以在购买产品之日起三十（30）天内退还给 IGRAFX，我们将免费换货。对客户选择软件所需的时间以及对软件的安装、使用以及使用效果，由客户承担全部责任。以上保证是 IGRAFX 提供的唯一保证，并且对于由法令、法规的实施、交易过程、贸易或其他方式所引起的任何其他保证（包括任何默认保证、非侵权性、适用性、满意度、适销数量以及针对特殊用途的适用性），无论明示或默认、书面或口头，均由此保证代替，其中所有默认保证都已被明确排除。

在任何情况下，IGRAFX 或其授权者都不因以下损害对客户承担责任：任何偶发性、间接性、惩罚性、特殊性或后果性的损害，或因无法使用、丢失数据或利润损失而造成的任何损害，无论此类损害是否与本协议有关，或是否因使用 IGRAFX 产品和服务、本软件、维护、存储介质、文档或其他 IGRAFX 提供材料而引起，无论此类行为是合约行为还是侵权行为（包括但不限于疏忽以及是否已经告知 IGRAFX 这些损害的可能性和预见性）。

在任何情况下，IGRAFX 所支付的赔偿总额都不会超过客户在上一个季度为使用软件而支付给 iGrafx 或经销商的费用总额。

该软件的价格根据本协议中包括的上述限制条件而定。

12. **美国政府权利。** 本软件以及从中派生的所有相关计算机软件支持文档和技术数据是完全由 iGrafx 的专门费用而开发的“商业计算机软件”和“商业产品”。美国政府对本软件的任何使用、复制、发放、修改、披露或传输都严格遵守本协议的条款和条件。特别是，如果软件提供给美国国防部 (DoD)，适用的美国国防采购法案 (DFAR) DFAR 252.227-7015（针对数据）或 DFAR 227.7202（针对软件）（更确切地说，是 48 CFR 2.101 或 48 CFR 12.211 或 48 CFR 12.212）将支配 DoD 对本软件的权利以及受到的限制，并且 DoD 将仅获得本协议下所授予的对本软件的权利。如果本软件是提供给美国国防部以外的任何美国政府机构，那么本软件以及从中派生的所有相关计算机软件支持文档和技术数据都将被视为在适用的联邦采购规

章 (FAR) FAR 52.227-14(更确切地说是 FAR 12.211 或 FAR 12.212)下, 根据限制权利(与本软件相关)和有限权利(与数据和文档相关)的协议而提供, 并且此类机构仅获得本协议的条款中所述的软件权利。如果限于上述情况, iGrafx 明确保留修改本软件的所有权利, 并且在未经 iGrafx 书面同意的情况下, 美国政府无权修改本软件。此外, 其他美国政府机构去规可能适用于本软件, 但此类法规立与此处陈述的权利和利益一致或等效。本软件的制造商为 iGrafx, LLC., 7585 SW Mohawk Street, Tualatin, Oregon, 97062。

13. 杂项

13.1 **约束力转让。** 本协议双方的各自代表、继承人和受让人均具有约束力; 但在未经 iGrafx 的书面许可之前, 客户不能转让本协议、软件的使用或客户根据本协议而具有的权利和义务。iGrafx 有权将本协议转让给任何购买了 iGrafx 对任何软件的权利的客户。

13.2 **赔偿。** 本协议中的任何内容均无意表示弃权或限制 iGrafx 依据普通法或衡平法能获得的任何赔偿, 包括但不限于根据国际版权法能获得的任何赔偿。

13.3 **补充规定。** 如果本协议有任何条款被确定为不具有强制执行力, 本协议的其余条款仍将具有法律效力和强制执行力。任何一方延迟或未能根据本协议行使其权利和/或导致赔偿时, 不应被视为该方放弃和/或放弃本协议下的任何权利。除非双方均已做出书面同意, 否则任何一方不得修改或放弃本协议。因以下不可抗力因素或非由不作为一方疏忽所造成的未能履行行为不构成违约: 火灾、水灾、恐怖主义、地震、政府行为、命令或限制、供应商无法供货、停电、罢工或其他不可抗力因素。所有通知均须送予相关方的负责人, 并且需用挂号信(需要回执)、商业快递服务(须具收件签名验证)或面交的方式送达。

13.4 **存续条款。** 本协议终止或期满后, 第1、2、5、9、11、12 和 13 节中的规定将继续有效。

13.5 仲裁和管辖法

对于由本协议产生或与本协议相关的一切纠纷、争议或索赔, 各方若无通过相互协商解决, 则应提交仲裁, 由一名仲裁员根据美国仲裁协会(“AAA”)的章程进行裁决。仲裁须遵循 AAA 的商业仲裁规则。由仲裁员作出的裁决为最终裁决, 对诉讼各方均具有约束力。除非本节下面另有规定, 否则各方约定, 对于在任何联邦、州或当地法院或在任何行政法庭对由本协议产生的或与本协议相关的一切纠纷、争议或索赔提起的任何诉讼, 本节中的规定可构成完备的辩护理由。仲裁员有权裁决或在任何裁决中包括其认为在下列这些情况中应给予的救济, 其中包括但不限于金钱损失、具体履行合同义务、法令救济以及法律费用和成本。仲裁员的裁决为最终裁决, 对各方均具有约束力, 可对其裁决在具有管辖权的任何法院提起诉讼。每一方都保留权利, 只有在该方有理由认为这些情况确实需要即时救济时才行使该权利, 以从具有管辖权的法院取得临时禁令以及暂时的、初步的或永久性禁令救济, 而该方无需提交此类纠纷进行仲裁。除非当事各方另有约定, 否则仲裁程序应以英语进行, 并且应在俄勒冈州波特兰市的仲裁员指定地点进行。当事各方同意, 《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本协议。在不考虑冲突去原则的前提下, 准据法须为俄勒冈州法律。本协议终止或期满后, 本节条款仍将生效。

附录“A”

下列定义适用于本协议:

“**授权终端用户**”指 a) 客户(如果客户为个人), 或 b) 客户的员工和承包商(如果客户为公司), 他们仅在为客户提供服务的过程中代表客户工作, 客户是软件许可的受分配者, 而员工和承包商则是获得客户授权以遵照本协议使用软件的对象。

“**客户**”指许可证证书上确定的许可证持有人。

“**文档**”指软件随附的文档。

“**许可证证书**”指 iGrafx 提供给客户以证明其软件许可的许可证证书。

“**维护**”指第 7.3 至 7.7 节中规定的支持和服务。

“**维护许可**”指本协议第 7 节中定义的在维护周期内获得维护服务和支持的权利。

“**维护周期**”指从维护许可的开始日期算起的一个期间，该期间通常在这个维护许可的开始日期之日起第一个或第二个周年结束，具体由客户在适用的接受采购订单中所购买的期限决定。

“**维护价格**”指 iGrafx 或经销商发布的关于“维护许可”的当前建议零售价格，该价格会不时地进行修改。

“**新产品**”指 iGrafx 发布的全新软件产品或软件的主要修订版，iGrafx 始终将此类修订版称为“新产品”而非升级。如果对上市的主要修订版产品是升级产品还是新产品存有疑问，应以 iGrafx 意见为准。假定 iGrafx 通常会将上市的主要修订版产品视为同样适合其客户。

“**经销商**”指获得 iGrafx 授权来销售和分销软件和售后服务的经销商。

“**软件**”泛指 iGrafx 软件以及客户根据本协议获得许可的任何升级和更新。

“**软件许可**”指用于使用软件的可撤销、非独占性且不可转让的有限许可。

“**软件价格**”指 iGrafx 发布的关于“软件许可”的当前建议零售价格，该价格会不时地进行修改。

“**开始日期**”指 (a) 将受维护许可涵盖的相应软件许可的购买之日（对新购维护许可而言）；(b) 上个维护周期的期满之日（对续订维护许可而言）。

“**技术支持**”指对如何按照文档中所述正确运行软件以及根据建议部署软件的相关问题做出响应。不包括在使用软件和其他部署方法方面给予帮助的服务，这些服务可作为专业服务而单独购买。

“**固定期限许可**”指具有特定期限（如 1 年）的软件许可。

“**更新**”的含义如第 8.1 节所述。

“**升级**”指 iGrafx 在维护周期内发布的软件修订版，iGrafx 始终称该修订版为“升级”而非新产品。在大多数情况下，升级一般都是通过更改小数点两侧的版本号指明（如版本 5.1 至 6.0 或版本 6.0 至 6.1）。

2012 年 10 月