

FAQ

Migration, Cloud & Webdiagrammerstellung

MIGRATION

- 1) **F. Welche Arten von Diagrammen kann ich migrieren?**
A. Derzeit können Sie iGrafx Basis-Swimlane- und BPMN-Diagramme migrieren, die in den Desktop Clients FlowCharter, Process & Process for Six Sigma erstellt wurden.
- 2) **F. Wenn ich Beziehungen zwischen Plattformobjekten in meinem Diagramm erstellt habe, werden diese beibehalten?**
A. Ja. Informationen über Objektbeziehungen werden beibehalten.
- 3) **F. Muss ich alle meine Diagramme auf einmal migrieren?**
A. Nein. Wir empfehlen einen schrittweisen Ansatz. Unser Customer Success Team berät Sie gerne dazu.
- 4) **F. Wird die Versionshistorie meines Dokuments beibehalten?**
A. Das neue Webdiagramm enthält einen Link zur ursprünglichen iGrafx Datei und deren Verlauf, damit für Prozess- und Compliance-Audits eine durchgängige Dokumentation der Historie möglich ist.
- 5) **F. Ich habe bestimmte Formen und Formatierungen in meinen Desktop-Modellen definiert. Werden diese beibehalten?**
A. Ja. Jede ursprüngliche Formatierung für Farbe, Schattierung, Schatten, Schriftart oder benutzerdefinierte Formen wird beibehalten.
- 6) **F. Muss ich meine Diagramme einzeln migrieren oder kann ich einen Massenimport durchführen?**
A. Sie können beide Varianten wählen, eine Einzelmigration sowie eine Massenmigration stehen Ihnen direkt zur Verfügung. So können Sie individuell entscheiden, wann welche Diagramme migriert werden. Unser iGrafx Customer Success Team unterstützt Sie gerne bei einer geplanten Massenmigration.
- 7) **F. Wie erhalte ich weitere Lizenzen für die Plattform?**
A. Das ist ganz einfach. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, und er stellt Ihnen die Lizenzen innerhalb weniger Stunden zur Verfügung.

CLOUD

- 8) **F. Wo befinden sich Ihre Rechenzentren?**
A. Datensicherheit hat für uns höchste Priorität. iGrafx hostet ausschließlich in Rechenzentren von Microsoft Azure. Sie entscheiden den primären Speicherort selbst, bspw. das Datenzentrum in Frankfurt bei einem Hosting innerhalb Deutschlands.
- 9) **F. Wenn ich Desktop Clients habe, kann ich diese dann auch mit einer gehosteten Plattform verbinden?**
A. Ja. iGrafx Desktop Clients der gleichen Version können sich mit einer gehosteten Plattform verbinden.
- 10) **F. Wenn meine Plattform gehostet wird, stehen die neuen Releases kostenlos zur Verfügung?**
A. Solange die Plattform bei iGrafx gehostet wird, wird sie immer automatisch auf den neuesten Stand unserer Produktsuite aktualisiert.
- 11) **F. Ist iGrafx SOC-2 konform und sind meine Daten sicher?**
A. Ja. iGrafx ist sich dessen bewusst, dass Ihre gehosteten Daten ein wertvoller Teil Ihres Unternehmens sind und geschützt werden müssen. In unserer [Pressemitteilung](#) können Sie mehr zum Thema Compliance erfahren, und lernen, wie iGrafx Ihre Daten behandelt.

WEBDIAGRAMMERSTELLUNG

- 12) **F. Welche Version der iGrafx Plattform bietet eine Webdiagrammerstellung?**
A. BPMN-Webdiagramme lassen sich ab Version 16 erstellen, Basis-Webdiagramme können Sie ab Version 17 erstellen. Die Migration von Desktop-Diagrammen zu Webdiagrammen erfordert die Mindestversion 17.5.
- 13) **F. Erfolgt die Webdiagrammerstellung On-Premises oder gehostet?**
A. Wir bieten beide Möglichkeiten an.
- 14) **F. Ist Wertstrommanagement als Webdiagramm verfügbar?**
A. Nein. Zurzeit ist das Wertstrommanagement nur in unseren Desktop Clients FlowCharter, Process oder Process for Six Sigma verfügbar.
- 15) **F. Kann ich Simulationen im Web ausführen?**
A. Nein. Die Simulation erfordert weiterhin die iGrafx Desktop Clients Process oder Process for Six Sigma. Einer dieser beiden Clients kann sich auch mit der Plattform verbinden, um die Ergebnisse einfach auszutauschen.
- 16) **F. Kann ich meine eigene benutzerdefinierte Symbolpalette für Webdiagramme erstellen?**
A. Ja, das können Sie.

Noch mehr Fragen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

Mit Nutzung unseres [Online-Ticket-Systems](#) stellen wir sicher, dass Ihre Frage weitergeleitet und priorisiert wird.