

IGRAF-SOFTWARE – ALLGEMEINE LIZENZVEREINBARUNG

IMPORTANT: THIS IS A LICENSE, NOT A SALE.
THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("AGREEMENT") IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU (ALSO REFERRED TO AS THE "CUSTOMER") AND IGRAF, LLC THAT GOVERNS THE USE OF AND YOUR OBLIGATIONS FOR THE SOFTWARE WHICH ACCOMPANIES THIS AGREEMENT.

CAREFULLY READ THIS AGREEMENT BEFORE USING THIS SOFTWARE.

INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THIS SOFTWARE INDICATES YOUR ACKNOWLEDGMENT THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT AND AGREE TO BE BOUND BY AND COMPLY WITH ITS TERMS.

1. Definitions.

The following definitions shall apply to this Agreement:

"Authorized End User" means a) Customer if Customer is a person, or b) if Customer is a company Customer's employees and Customer's contractors working on behalf of, and only in the course of providing services to Customer, who a Software License has been assigned to, and who are authorized by Customer to use the Software in accordance with this Agreement.

"Business Process" means a collection of activities with the purpose of taking one or more business inputs and creating a specific business output. (e.g., employee onboarding process or expense reimbursement process).

"Customer" means the licensee as identified on the License Certificate.

"Documentation" means the documentation accompanying the Software.

"iGraf Administration Database Context" means a database which sets forth and governs the license parameters for the Server Application.

"License Certificate" means the license certificate delivered by iGraf to Customer evidencing Customer's Software License.

"Maintenance" means the support and services set out in Section 7.3 to 7.7.

"Maintenance License" means the right to receive Maintenance services and support as defined in Section 7 of this Agreement for the Maintenance Period.

"Maintenance Period" means the period beginning on the

WICHTIG: DIES IST EINE LIZENZ UND KEIN KAUF.

DIESE ALLGEMEINE LIZENZVEREINBARUNG („VEREINBARUNG“) IST EINE RECHTLICHE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN (AUCH DER „KUNDE“ GENANNT) UND IGRAF, LLC, WELCHE DIE VERWENDUNG DER SOFTWARE SOWIE IHRE PFLICHTEN IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE, WELCHE DIESE VEREINBARUNG BEGLEITET, REGELT. LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG VOR BENUTZUNG DER SOFTWARE SORGFÄLTIG DURCH.

DURCH DIE INSTALLATION, DAS KOPIEREN ODER EINE ANDERWEITIGE NUTZUNG DIESER SOFTWARE BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIESE VEREINBARUNG GELESEN HABEN UND SICH VERPFLICHTEN, DIE BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZ BINDEND EINZUHALTEN.

1. Definitionen.

Für diese Vereinbarung haben die folgenden Definitionen Gültigkeit:

Ein „autorisierter Endbenutzer“ ist a) ein Kunde, falls der Kunde eine natürliche Person ist, oder b), falls der Kunde ein Unternehmen ist, ein Mitarbeiter oder Auftragnehmer des Kunden, der im Auftrag des Kunden tätig und mit der Erbringung von Leistungen für den Kunden befasst ist, dem eine Softwarelizenz zugewiesen ist, und der vom Kunden zur Nutzung der Software in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung autorisiert ist.

Ein „Geschäftsprozess“ ist eine Abfolge von Aktivitäten mit dem Ziel, ausgehend von einer oder mehreren Geschäftseingaben, eine bestimmte Geschäftsausgabe zu generieren (beispielsweise der Prozess zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter oder ein Kostenrückerstattungsprozess).

Ein „Kunde“ ist der Lizenznehmer, der auf dem Lizenzzertifikat ausgewiesen ist.

Die „Dokumentation“ ist die Dokumentation, die mit der Software geliefert wird.

Ein „iGraf-Administrationsdatenbankkontext“ ist eine Datenbank, in der die Lizenzparameter für die Serveranwendung festgelegt sind und verwaltet werden.

Das „Lizenz-Zertifikat“ ist das Lizenzzertifikat, das dem Kunden von iGraf ausgestellt wird und als Nachweis der Softwarelizenz des Kunden dient.

Unter „Wartung“ werden die Supportleistungen und sonstigen Services verstanden, wie sie in Absatz 7.3 bis 7.7 definiert sind.

Eine „Wartungslizenz“ begründet einen Anspruch auf Wartungsleistungen (Support und sonstige Services), die in Absatz 7 dieser Vereinbarung definiert sind, während der Dauer der Wartungsperiode.

Die „Wartungsperiode“ ist der Zeitraum, der mit dem

IGRAF-X-SOFTWARE – ALLGEMEINE LIZENZVEREINBARUNG

Start Date of the Maintenance License and which generally terminates on the first or second anniversary of the Start Date of such Maintenance License as determined by the term purchased by Customer in the applicable accepted purchase order.

"Maintenance Price" means the current suggested retail prices for Maintenance Licenses published by iGrafx or Reseller as amended from time to time.

"Major Version" means the first component of the Software version number.

"New Product" means either an entirely new Software product or a major revision of Software released by iGrafx that is consistently designated by iGrafx as a "new product" rather than as an Upgrade.

If a question arises as to whether a major revision product offering is an Upgrade or a new product, iGrafx's opinion will prevail, provided that iGrafx treats the major revision product offering the same for its customers generally.

"Reseller" means a reseller authorized by iGrafx to sell and distribute Software and Maintenance.

"Software" means, collectively, iGrafx software and any Upgrades and Updates licensed by Customer under this Agreement.

"Software License" means a revocable, non-exclusive, non-transferable, limited license to use the Software.

"Software Prices" means the current suggested retail prices for Software Licenses published by iGrafx as amended from time to time.

"Start Date" means (a) for new Maintenance Licenses, the purchase date of the corresponding Software License intended to be covered by a Maintenance License; and (b) for Maintenance License renewals, the expiration date of the previous Maintenance Period.

"Subscription License" means a Software license with a term limited to a specific period of time (e.g. 1 year). The fee for a Subscription License includes a corresponding Maintenance License that is valid for the term of the purchased Subscription License.

"Technical Support" means responding to problems relating to correct functioning and recommended deployment of the Software as described in the Documentation.

There are different levels of Technical Support available for

Startdatum der Wartungslizenz beginnt und in der Regel am ersten oder zweiten Jahrestag dieses Startdatums endet, wie dies von der Laufzeit festgelegt ist, die vom Kunden mit der entsprechenden akzeptierten Bestellung erworben wurde.

Die „Wartungsgebühr“ ist der aktuelle vorgeschlagene Wiederverkaufspreis für Wartungslizenzen, die von iGrafx oder dem Wiederverkäufer veröffentlicht und von Zeit zu Zeit ergänzt werden.

„Hauptversion“ ist die erste Komponente (Stelle) der Softwareversionsnummer.

Ein „neues Produkt“ ist entweder ein völlig neues Softwareprodukt oder eine grundlegende Überarbeitung einer Software, die von iGrafx veröffentlicht und von iGrafx durchgehend als „neues Produkt“ und nicht als Upgrade bezeichnet wird.

Sollte es fraglich sein, ob ein grundlegend überarbeitetes Produktangebot ein Upgrade oder ein neues Produkt ist, ist die Ansicht von iGrafx entscheidend, falls iGrafx dieses grundlegend überarbeitete Produktangebot gegenüber allen Kunden gleich bezeichnet.

Ein „Wiederverkäufer“ ist ein Wiederverkäufer, der von iGrafx autorisiert wurde, Software und Wartung zu verkaufen und zu vertreiben.

„Software“ ist ein Überbegriff für jegliche Software mit Upgrades und Updates, für die der Kunde im Rahmen dieser Vereinbarung eine Lizenz erworben hat.

Eine „Softwarelizenz“ ist eine widerrufbare, nicht exklusive, nicht übertragbare und begrenzte Lizenz zur Nutzung der Software.

Die „Softwarepreise“ sind die aktuellen vorgeschlagenen Wiederverkaufspreise für Softwarelizenzen, die von iGrafx veröffentlicht und von Zeit zu Zeit ergänzt werden.

„Startdatum“ ist (a) bei neuen Wartungslizenzen das Kaufdatum der zugehörigen Softwarelizenz, für die die Wartungslizenz gelten soll, und (b) bei Verlängerungen von Wartungslizenzen das Beendigungsdatum der vorhergehenden Wartungsperiode.

Eine „Abonnementlizenz“ ist eine Softwarelizenz, deren Gültigkeit auf einen bestimmten Zeitraum beschränkt ist (z. B. 1 Jahr). Die Gebühr für eine Abonnementlizenz schließt eine entsprechende Wartungslizenz ein, die für den Zeitraum der Laufzeit der erworbenen Abonnementlizenz gültig ist.

„Technischer Support“ sind Unterstützungsleistungen bei Problemen, die im Zusammenhang mit der korrekten Ausführung und dem in der Dokumentation empfohlenen Einsatz der Software auftreten.

Technischer Support wird, wie in Absatz 7 dieser

purchase as more fully described in Section 7 of the Agreement.

Technical Support excludes services to assist with the use of the Software and alternative methods of deployment, which may be purchased separately as professional services.

"Update(s)" has the meaning as set out in Section 7.4.

"Upgrade" means a revision of Software released by iGrafx during the Maintenance Period that is consistently designated by iGrafx as an "Upgrade", rather than a New Product.

In most instances, an Upgrade will generally be designated by an increment to the first or second component of the version number of the Software (e.g. version 5.1 to 6.0 or version 6.0 to 6.1).

2. License Purchases.

Nothing contained in this Agreement shall be deemed to be considered as an offer to sell a Software License or a Maintenance License to Customer.

Customer shall purchase from and pay to iGrafx the applicable Software Prices or to Reseller the applicable reseller price for any Software License or Maintenance License purchased by Customer from iGrafx or Reseller.

3. License.

3.1 License Terms and Conditions.

These terms and conditions shall apply to the Software Licenses and Maintenance Licenses purchased by Customer from iGrafx or Reseller.

Any Software License or Maintenance License granted by iGrafx is conditional upon Customer's acceptance of these terms and conditions and Customer's continuing compliance herewith.

This Agreement shall supersede any additional or inconsistent provision in any purchase order or elsewhere, and all such additional or inconsistent provisions are hereby expressly rejected and shall not be binding upon iGrafx.

Customer hereby agrees that iGrafx's failure to specifically object to any such provision submitted by Customer shall not constitute an acceptance by iGrafx thereof nor shall it constitute an acceptance by iGrafx of any waiver of, or modification to, the provisions hereof.

3.2 Prices.

iGrafx expressly reserves the right to modify the Software Prices and Maintenance Prices from time to time, and each

Vereinbarung ausführlicher beschrieben, in Leistungsstufen unterschiedlichen Umfangs zum Kauf angeboten.

Im technischen Support nicht inbegriffen sind Leistungen, die die Nutzung der Software unterstützen, sowie alternative Bereitstellungsmethoden; diese professionellen Dienstleistungen können separat erworben werden.

„Update“ hat die in Absatz 7.4 definierte Bedeutung.

Ein „Upgrade“ ist die überarbeitete Version einer Software, die von iGrafx während der Wartungsperiode herausgegeben und von iGrafx durchgehend als „Upgrade“ und nicht als neues Produkt bezeichnet wird.

In den meisten Fällen wird ein Upgrade durch Hochzählen der ersten oder zweiten Komponente der Versionsnummer der Software um eins kenntlich gemacht (z. B. von Version 5.1 auf 6.0 oder von Version 6.0 auf 6.1).

2. Lizenzkauf.

Nichts in dieser Vereinbarung sollte als Verkaufsofferte für eine Softwarelizenz oder Wartunglizenz an den Kunden verstanden werden.

Der Kunde erwirbt die Software von iGrafx oder einem Wiederverkäufer und entrichtet an iGrafx die gültigen Softwarepreise oder an Wiederverkäufer den gültigen Wiederverkäuferpreis für jegliche Softwarelizenz oder Wartunglizenz, die er von iGrafx oder dem Wiederverkäufer erwirbt.

3. Lizenz.

3.1 Lizenzbestimmungen.

Die folgenden Bestimmungen gelten für alle Softwarelizenzen und Wartunglizenzen, die der Kunde von iGrafx oder dem Wiederverkäufer erwirbt.

Alle Softwarelizenzen und Wartunglizenzen werden von iGrafx nur unter der Bedingung gewährt, dass der Kunde diese Lizenzbestimmungen akzeptiert und im weiteren Verlauf einhält.

Diese Vereinbarung ersetzt alle zusätzlichen oder abweichenden Bestimmungen, die in einer Bestellung oder an einem anderen Ort enthalten sind; alle zusätzlichen oder abweichenden Bestimmungen werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen und sind nicht bindend für iGrafx.

Der Kunde stimmt hiermit zu, dass das Fehlen eines ausdrücklichen Widerspruchs von iGrafx gegen eine derartige Bestimmung keine Zustimmung durch iGrafx bedeutet und ebenso nicht die Zustimmung durch iGrafx zu einem Verzicht auf Bestimmungen dieser Vereinbarung oder zu ihrer Änderung bedeutet.

3.2 Preise.

iGrafx behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Preise für Software und Wartung von Zeit zu Zeit zu ändern. Jeder Kauf

purchase Customer makes shall be calculated according to prices current at time of purchase.

4. **Software License.**

Subject to these terms and conditions and Customer's continuing compliance herewith, iGrafx hereby grants Customer the following non-exclusive and non-transferable rights to:

i) install and use as many copies of the Software as is authorized by the Software License purchased by Customer as evidenced by the License Certificate, provided that each such authorized copy may only be installed and used by a single named designated Authorized End User on a single primary computer and a single secondary computer (e.g., a laptop computer), provided further that the Software is not used on the primary and secondary computer simultaneously.

The Authorized End User may also access and use the Software on either the primary or secondary computer remotely from any other computer or device, as long as the Software is not stored on these other computers or devices.

ii) transfer Software Licenses between Authorized End Users no more frequently than once every ninety (90) days, and

iii) create one (1) back-up copy of the Software in support of each copy of the Software authorized by the Software License purchased by Customer as evidenced by the License Certificate. Customer is responsible for creating and maintaining backup copies of the Software including installation instructions.

All rights not specifically granted hereunder are expressly reserved by iGrafx.

5. **Ownership.**

Save and except for the limited Software License granted to Customer, no title to, or ownership of, or any other proprietary rights in the Software, Documentation or any iGrafx intellectual property or technology are transferred to Customer.

6. **Basic Technical Support during the Warranty Period.**

Customer is entitled to receive Basic Technical Support during the Warranty Period set forth in Section 11 (Limited Warranty/Liability Limitation).

durch den Kunden wird zu den Preisen berechnet, die zum Zeitpunkt des Kaufs gültig sind.

4. **Softwarelizenz.**

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Lizenz und ihrer fortwährenden Einhaltung durch den Kunden gewährt iGrafx dem Kunden hiermit die folgenden, nicht exklusiven und nicht übertragbaren Rechte:

i) Der Kunde ist berechtigt, so viele Kopien der Software zu installieren und zu verwenden, wie die vom Kunden erworbene und durch das Lizenzzertifikat belegte Softwarelizenz gestattet. Die Berechtigung gilt nur, wenn jede autorisierte Kopie nur von einem benannten, eindeutig bestimmten autorisierten Endbenutzer auf einem einzigen Hauptrechner und einem einzigen Zweitrechner (z. B. einem Notebook) installiert und verwendet wird und zudem auf dem Haupt- und Zweitrechner nicht gleichzeitig verwendet wird.

Ebenso ist dem autorisierten Endbenutzer der Fernzugriff auf die Software, die auf dem Haupt- oder dem Zweitrechner ausgeführt wird, von einem anderen Rechner oder Gerät gestattet, solange die Software auf diesem Rechner oder Gerät nicht gespeichert wird.

ii) Der Kunde ist berechtigt, Softwarelizenzen mit einem Zeitabstand von mindestens neunzig (90) Tagen zwischen autorisierten Endbenutzern zu übertragen.

iii) Der Kunde ist berechtigt, für jede Kopie der Software, die die vom Kunden erworbene und durch das Lizenzzertifikat belegte Softwarelizenz gestattet, eine (1) Sicherungskopie zu erstellen. Der Kunde ist verantwortlich für das erstellen und führen von Sicherungskopien der Software einschließlich der Installationsinformationen.

Alle im Folgenden nicht eigens gewährten Rechte sind ausdrücklich iGrafx vorbehalten.

5. **Eigentumsrechte.**

Mit Ausnahme der dem Kunden gewährten begrenzten Softwarelizenz werden dem Kunden keine Ansprüche, Eigentums- oder Urheberrechte an der Software, der Dokumentation oder an geistigem Eigentum oder Technologie von iGrafx übertragen.

6. **Basic Technical Support während der Gewährleistungsfrist.**

Der Kunde hat während der in Absatz 11 (Eingeschränkte Gewährleistung/Haftungsbegrenzung) festgelegten Gewährleistungsfrist ein Anrecht auf Basic Technical

More information about the Basic Technical Support can be found in Section 7.6 (Technical Support Levels) below.

7. Maintenance.

7.1 Maintenance License.

If iGrafx offers Maintenance Licenses for the Software, at the time of Software License purchase or at the end of each Maintenance Period, Customer has the option of purchasing a Maintenance License.

During the Maintenance Period only, and subject to these terms and conditions and Customer's continuing compliance herewith, iGrafx shall provide and Customer shall be entitled to receive, the Maintenance set out in Sections 7.2 to 7.8 below, including Upgrades and Technical Support based on the Technical Support level purchased by Customer for the relevant Software as indicated on the relevant iGrafx invoice.

Maintenance shall only be available for those Software Licenses for which a Maintenance License is purchased. iGrafx reserves the right to stop selling new Maintenance Licenses for any Software at any time.

7.2 Maintenance Period.

The Maintenance License shall expire on the last day of the Maintenance Period.

7.3 Upgrades.

Only for those Software Licenses for which a Maintenance License is purchased, Customer shall be entitled:

- i) to receive Upgrades; and
- ii) to install copies of any such Upgrades to replace copies of prior releases of the Software.

7.4 Updates.

iGrafx, in its sole discretion, may develop and make available at no charge to Customer one or more bug/hot fixes, patches, minor software enhancements or other updates to the Software (collectively, "Updates").

Such Updates may require Customer to agree to additional or alternative terms and conditions other than as set out in this Agreement.

In the event iGrafx does not provide additional license terms for the relevant Update, the license terms applicable to the Software shall apply to such Update.

Nothing in this Agreement shall be construed to warrant or imply that Updates will be produced for any iGrafx product

Support.

Nähere Informationen zu Basic Technical Support sind dem Absatz 7.6 (Leistungsstufen des Technischen Supports) weiter unten zu entnehmen.

7. Wartung.

7.1 Wartungslizenz.

Falls iGrafx für eine Software zum Zeitpunkt des Kaufs der Softwarelizenz oder zum Ende einer Wartungsperiode Wartungslizenzen anbietet, hat der Kunde die Möglichkeit, eine Wartungslizenz zu erwerben.

Nur während der Wartungsperiode und vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung und ihrer fortwährenden Einhaltung durch den Kunden bietet iGrafx an und hat der Kunde ein Anrecht, Wartungsleistungen, wie in Absatz 7.2 bis 7.8 aufgeführt, zu erhalten. Dies beinhaltet auch Upgrades und technischen Support in dem Umfang, wie er durch den Kunden für die entsprechende Software nachweislich der entsprechenden iGrafx-Rechnung erworben wurde.

Wartungsleistungen sind nur für diejenigen Softwarelizenzen verfügbar, für die eine Wartungslizenz erworben wurde.

iGrafx behält sich das Recht vor, den Verkauf neuer Wartungslizenzen für jegliche Software jederzeit zu beenden.

7.2 Wartungsperiode.

Die Wartungslizenz erlischt am letzten Tag der Wartungsperiode.

7.3 Upgrades.

Nur für diejenigen Softwarelizenzen, für die eine Wartungslizenz erworben wurde, hat der Kunde ein Anrecht:

- i) Upgrades zu erhalten und
- ii) Kopien dieser Upgrades zu installieren, um frühere Versionen der Software zu ersetzen.

7.4 Updates.

iGrafx kann nach alleinigem Ermessen einen oder mehrere Bugfixes/Hotfixes, Patches, kleine Software-Verbesserungen oder andere Updates der Software (im Folgenden als „Updates“ bezeichnet) entwickeln und dem Kunden kostenlos zur Verfügung stellen.

Updates können die Zustimmung des Kunden zu Lizenzbestimmungen erforderlich machen, die über diese Vereinbarung hinausgehen oder Teile der Vereinbarung ersetzen.

Falls iGrafx keine zusätzlichen Lizenzbestimmungen für ein Update vorlegt, gelten die für die Software gültigen Lizenzbestimmungen auch für das entsprechende Update. Nichts in dieser Vereinbarung soll als explizite oder implizite Verpflichtungserklärung verstanden werden, dass Updates

or, if so produced, when such Updates will be made commercially available.

An Update is designated by an increment of the third component of the version number (for example, 6.1.0 to 6.1.1).

7.5 **Limitation.**

Upgrades may require Customer to agree to additional or alternative terms and conditions other than as set out in this Agreement.

In the event iGrafx does not provide additional license terms for the relevant Upgrade, the license terms applicable to the Software shall apply to such Upgrade.

Nothing in this Agreement shall be construed to warrant or imply that Upgrades will be developed for any iGrafx product or, if developed, when such Upgrades will be made commercially available.

7.6 **Technical Support Levels.**

(a) **Basic Technical Support.**

During the relevant Warranty Period in Section 11 or during the relevant Maintenance Period under a Maintenance License, Customer will receive:

- (i) free-of-charge access to electronic web-based self-help (i.e. Knowledge Base and other online tools), and
- (ii) access to Technical Support by completing a bug or problem report form using iGrafx' s online Service Desk.

iGrafx will address requests on a reasonable efforts basis only and may not be able to resolve all problems or requests.

iGrafx will provide Basic Technical Support for the Software only if it is used under appropriate operating conditions, and in conjunction with hardware systems, components and software operating systems for which it was designed; and,

(iii) Basic Technical Support is only available in selected countries and languages as specified by iGrafx.

In North America, Basic Technical Support hours are Monday – Friday, 10:00 AM to 4:00 PM ET (Eastern Time) excluding iGrafx holidays.

In Europe, Basic Technical Support hours are Monday – Friday, 10:00 AM to 4:00 PM CET (Central European time) excluding iGrafx holidays.

Additional geographies may be covered by iGrafx or iGrafx

für die Produkte von iGrafx hergestellt werden oder wann derartige Updates, falls sie hergestellt werden, für den gewerblichen Einsatz verfügbar sind.

Gekennzeichnet wird ein Update durch Hochsetzen der dritten Komponente der Versionsnummer um jeweils eins (beispielsweise von 6.1.0 auf 6.1.1).

7.5 **Einschränkung.**

Upgrades können die Zustimmung des Kunden zu Lizenzbestimmungen erforderlich machen, die über die vorliegende Vereinbarung hinausgehen oder Teile der Vereinbarung ersetzen.

Falls iGrafx keine zusätzlichen Lizenzbestimmungen für ein Upgrade vorlegt, gelten die für die Software gültigen Lizenzbestimmungen auch für das entsprechende Upgrade. Nichts in dieser Vereinbarung soll als explizite oder implizite Verpflichtungserklärung verstanden werden, dass Upgrades für die Produkte von iGrafx entwickelt werden oder wann derartige Upgrades, falls sie entwickelt werden, für den gewerblichen Einsatz verfügbar sein werden.

7.6 **Leistungstufen des Technischen Supports.**

(a) **Basic Technical Support.**

Während der in Absatz 11 festgelegten Wartungsperiode oder während der entsprechenden Wartungsperiode im Rahmen einer Wartungslizenz erhält der Kunde:

- (i) kostenlosen Zugang zu elektronischen, internetbasierten Selbsthilfematerialien (d. h. Knowledge Base und andere Online-Tools), und
- (ii) Zugang zu technischem Support durch Ausfüllen eines Fehler- oder Problembereichsformulars über den Online Service Desk von iGrafx.

iGrafx bearbeitet Supportanfragen nur mit vertretbarem Aufwand und ist möglicherweise nicht in der Lage, alle Probleme oder Anfragen zu lösen.

iGrafx stellt nur dann Basic Technical Support für die Software bereit, wenn dieser unter angemessenen Ausführungsbedingungen und zusammen mit den Hardwaresystemen, Komponenten und Betriebssystemen verwendet wird, für die sie entwickelt wurde, und (iii) Basic Technical Support ist, wie von iGrafx festgelegt, nur in bestimmten Ländern und Sprachen verfügbar.

In Nordamerika steht Basic Technical Support von Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 16:00 ET (Eastern Time) zur Verfügung; ausgenommen sind für iGrafx arbeitsfreie Tage.

In Europa steht Basic Technical Support von Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 16:00 MEZ (Mitteleuropäische Zeit) zur Verfügung; ausgenommen sind für iGrafx arbeitsfreie Tage.

Weitere Regionen können von iGrafx oder den autorisierten

authorized partners in their respective locations.

(b) Superior Technical Support.

During the Maintenance Period, and only if Customer has purchased a Maintenance License that specifically entitles them to the Superior Technical Support level, Customer will receive Superior Technical Support which includes:

(i) Basic Technical Support benefits set forth in Section 7.6

(a)(i) above.

(ii) Customer shall have the right to log support incidents via iGrafx's online Service Desk or by calling the iGrafx support line, and iGrafx will respond, on a reasonable efforts basis, within the relevant response times indicated for the service level shown in the chart set forth in Exhibit A.

iGrafx will respond to reported support incidents on a reasonable commercial efforts basis.

Customer shall submit to iGrafx a listing of output and such other data as iGrafx reasonably may request in order to reproduce operating conditions similar to those present when Customer detected an error.

Superior Technical Support is only available in selected countries and languages as specified by iGrafx.

In North America, Superior Technical Support hours are Monday – Friday, 9:00 AM to 7:00 PM ET (Eastern Time) excluding iGrafx holidays.

In Europe, Superior Technical Support hours are Monday – Friday, 10:00 AM to 4:00 PM CET (Central European time) excluding iGrafx holidays.

Additional geographies may be covered by iGrafx or iGrafx authorized partners in their respective locations.

(iii) Superior Technical Support during the relevant Maintenance Period for all of Customer's installed iGrafx Software for which a Maintenance License with Superior Technical Support has been purchased.

(iv) Higher priority queue placement is given to Superior Technical Support incidents when issues must be escalated through the iGrafx development organization for assistance or fixes.

(v) When iGrafx determines these methods to be necessary to address Technical Support issues, iGrafx may offer the Customer the option to use screen-sharing technology and collaboration phone calls to aid in incident resolution.

iGrafx-Partnern an ihren jeweiligen Standorten abgedeckt werden.

(b) Superior Technical Support.

Während der Wartungsperiode und nur, wenn der Kunde eine Wartungslizenz erworben hat, die ihn ausdrücklich zur Nutzung des Superior Technical Supports berechtigt, erhält der Kunde Superior Technical Support. Dieser beinhaltet:

(i) die Leistungen des Basic Technical Supports, wie

obenstehend in Abschnitt 7.6 (a)(i) festgelegt.

(ii) das Recht, Supportanfragen über den Online Service Desk von iGrafx oder telefonisch über die iGrafx-Supportnummer einzureichen. iGrafx verpflichtet sich, Anfragen mit einem vertretbaren Aufwand innerhalb der für die jeweilige Supportleistung geltenden Reaktionszeit zu bearbeiten. Diese Reaktionszeiten sind der Tabelle in Anhang A zu entnehmen.

iGrafx bearbeitet Supportanfragen nur mit einem unternehmerisch vertretbaren Aufwand.

Der Kunde ist verpflichtet, iGrafx eine Auflistung von Ausgabe- und anderen Daten zur Verfügung zu stellen, die iGrafx in vertretbarem Rahmen anfordern kann, um die Ausführungsbedingungen zum Zeitpunkt des Fehlers zu reproduzieren.

Superior Technical Support ist, wie von iGrafx festgelegt, nur in bestimmten Ländern und Sprachen verfügbar.

In Nordamerika steht Superior Technical Support von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 19:00 ET (Eastern Time) zur Verfügung; ausgenommen sind für iGrafx arbeitsfreie Tage.

In Europa steht Superior Technical Support von Montag bis Freitag zwischen 10:00 und 16:00 MEZ (Mitteleuropäische Zeit) zur Verfügung; ausgenommen sind für iGrafx arbeitsfreie Tage.

Andere Regionen können von iGrafx oder den autorisierten iGrafx-Partnern an ihren jeweiligen Standorten abgedeckt werden.

(iii) Superior Technical Support während der entsprechenden Vertragslaufzeit für jegliche installierte iGrafx-Software des Kunden, für die Superior Technical Support erworben wurde.

(iv) eine Einreihung in die Warteschlange mit höherer Priorität für Anfragen des Superior Technical Supports, wenn Probleme zur Unterstützung oder Behebung an die iGrafx-Entwicklungsabteilung weitergeleitet werden müssen.

(v) Wenn iGrafx derartige Methoden für eine Problembehebung im Rahmen des technischen Supports für erforderlich hält, kann iGrafx dem Kunden anbieten, hierzu Bildschirmfreigabe-Technologie und telefonische

(vi) Customer may designate no more than five (5) individuals at any one point in time who will be the direct contact points that communicate with iGrafx in order for iGrafx to deliver Superior Technical Support.

Customer may change any of these designated individuals by written notice to iGrafx.

7.7 **No Maintenance for Prior Versions.**

Maintenance, including Technical Support, is available only for the most then-current Major Version of the Software during the relevant Maintenance Period.

Any version of the Software will only run on such hardware and operating systems as are expressly certified by iGrafx, for the specific version.

7.8 **Exclusions from Technical Support.**

Technical Support may be further described at www.igrafx.com and may be changed from time to time at iGrafx's sole discretion.

Technical Support does not include onsite support or support for third party software, extensions created by the Customer or by iGrafx, or professional services but not limited to installation, configuration, deployment, implementation, consulting, training and other professional services related to the Software.

8. **Mandatory Updates.**

In the event iGrafx provides Customer with an Update to address a threatened or actual security breach in the Software, to replace technologies that may infringe third party intellectual property rights or for any other reason of similar significance to iGrafx (such Updates hereinafter referred to as "Mandatory Updates"), Customer agrees to promptly, and in no event later than thirty (30) days after iGrafx provides such Mandatory Update to Customer, cease use of any Software that has not been updated with the Mandatory Update.

If Customer fails to comply within the timeframe specified in this Section 8, iGrafx may terminate Customer's Software License and, if applicable, Maintenance License effective immediately upon notice to Customer.

9. **Customer Obligations, Restrictions and Responsibilities**

9.1 **Protection.**

Kontaktaufnahme zu nutzen.

(vi) Der Kunde darf zu jedem gegebenen Zeitpunkt nicht mehr als fünf (5) Personen als Ansprechpartner für die Kommunikation mit iGrafx bestimmen, die die Leistungserbringung des Superior Technical Supports durch iGrafx ermöglichen.

Der Kunde kann diese Kontaktpersonen durch eine schriftliche Nachricht an iGrafx ändern.

7.7 **Keine Wartung früherer Versionen.**

Wartung einschließlich technischer Support steht während der entsprechenden Wartungsperiode nur für die jeweils aktuelle Hauptversion der Software zur Verfügung. Zur Ausführung jeder Version der Software müssen die von iGrafx ausdrücklich für die jeweilige Version angegebenen Anforderungen an Hardware und Betriebssystem erfüllt sein.

7.8 **Ausschluss vom technischen Support.**

Unter www.igrafx.com finden Sie eine nähere Beschreibung des technischen Supports, die von iGrafx von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen geändert werden kann.

Vor-Ort Service oder Support für Software von Drittanbietern sind im technischen Support ebenso wenig enthalten wie vom Kunden oder von iGrafx erstellte Erweiterungen oder professionelle Dienstleistungen einschließlich, aber nicht beschränkt auf Installation, Konfiguration, Bereitstellung, Implementierung, Beratung, Schulung und andere professionelle Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit der Software stehen.

8. **Verpflichtende Updates.**

Für den Fall, dass iGrafx dem Kunden ein Update zur Verfügung stellt, das eine potenzielle oder tatsächliche Sicherheitslücke in der Software schließt oder das Technologien ersetzt, die die geistigen Eigentumsrechte von Dritten beeinträchtigen können, oder das aus anderem Grund eine ähnliche Wichtigkeit für iGrafx besitzt (im Folgenden „verpflichtende Updates“ genannt), verpflichtet sich der Kunde, die Verwendung von Software, die nicht mit einem verpflichtenden Update aktualisiert wurde, umgehend und in keinem Fall später als dreißig (30) Tage nach Verfügbarmachung des verpflichtenden Updates durch iGrafx einzustellen.

Sollte der Kunde den in Absatz 8 genannten Zeitrahmen nicht einhalten, kann iGrafx die Softwarelizenz und, falls vorhanden, die Wartunglizenz des Kunden mit sofortiger Wirkung nach Benachrichtigung des Kunden widerrufen.

9. **Besondere Pflichten des Kunden, Einschränkungen und Verantwortlichkeiten.**

9.1 **Schutz.**

Customer agrees to take reasonable steps to protect the Software and Documentation from unauthorized copying or use.

Customer shall not disassemble, decompile or reverse engineer the Software.

Where Customer has a statutory right to disassemble or decompile the Software for the purpose of obtaining information needed to achieve interoperability with other programs, Customer agrees that such right may not be exercised unless iGrafx fails to respond within sixty (60) days after receipt of a written request to provide the necessary information.

9.2 **Restrictions.**

Except as expressly authorized in this Agreement, Customer shall not rent, lease, time share, sublicense, distribute, resell, sell, transfer, copy, reproduce, display, decompile, reverse engineer, disassemble, modify or separate the component parts of the Software.

Customer shall not upload, host, use or access the Software via a timesharing, service bureau, virtualization, application hosting or other remote access arrangement and shall not use the Software to provide hosting, service bureau or application provider services.

The following additional restrictions shall apply in the circumstances set out below, and in the event of any conflict between these restrictions and any other terms of this Agreement, the following terms shall prevail:

9.2.1 Trial Software.

If the Software is identified by iGrafx as trial software ("Trial Software"), Customer's use of the Software is restricted to evaluation only and is not for production use.

Customer's license rights to such Trial Software shall expire on the last day of the period specified within the Software.

Upon the expiry of the trial period, Customer's license to use the Trial Software shall expire

Der Kunde verpflichtet sich, die Software und ihre Dokumentation vor unautorisiertem Kopieren oder unautorisierter Verwendung angemessen zu schützen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software zu disassemblieren, zu dekompileieren oder rückzuentwickeln.

In Fällen, in denen der Kunde einen rechtlichen Anspruch hat, die Software zu disassemblieren oder zu dekompileieren, um mit den so gewonnenen Informationen Interoperabilität mit anderen Anwendungen zu ermöglichen, verpflichtet sich der Kunde, auf die Ausübung dieses Rechts zu verzichten, es sei denn iGrafx reagiert nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Eingang auf eine schriftliche Anforderung der nötigen Informationen.

9.2 **Einschränkungen.**

Außer in den ausdrücklich in dieser Lizenzvereinbarung genehmigten Fällen darf der Kunde nicht die Software vermieten, im Rahmen von Leasing oder Timesharing weitergeben, Unterlizenzen vergeben, vertreiben, weiterverkaufen, verkaufen, übertragen, kopieren, reproduzieren, anzeigen, dekompileieren, rückentwickeln, disassemblieren oder ändern oder die einzelnen Komponenten der Software trennen.

Der Kunde darf die Software weder mit Hilfe von Timesharing-, noch Dienstleistungsunternehmen-, Virtualisierungs-, Anwendungs-Hosting- oder sonstige Fernzugriffsvereinbarungen hochladen, hosten, nutzen oder abrufen; darüber hinaus ist der Kunde nicht berechtigt, die Software zur Bereitstellung von Hosting-, Dienstleistungsunternehmens- oder Anwendungsanbieter-Services zu nutzen.

Die folgenden zusätzlichen Beschränkungen gelten unter den im Anschluss definierten Umständen; falls ein Konflikt zwischen diesen Beschränkungen und anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung auftritt, gelten die folgenden Bestimmungen:

9.2.1 Testversionen.

Wenn die Software von iGrafx als Testversion („Trial Software“) gekennzeichnet ist, darf diese durch den Kunden nur zu Evaluierungszwecken genutzt werden, nicht aber für die Produktion. Die Lizenzrechte des Kunden für eine derartige Trial Software erlöschen am letzten Tag des in der Software angegebenen Zeitraums.

Nach Ende der Testperiode erlischt die Lizenz des Kunden, die Trial Software zu benutzen, sofern

unless Customer purchases a non-trial version of the Software.

Customer agrees not to attempt to circumvent any expiry date technology or time bomb mechanism or other use restricting mechanism contained within the trial Software, and any such attempt shall constitute a breach of the Agreement by Customer.

Trial Software is provided "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTIES, MAINTENANCE, OR TECHNICAL SUPPORT FOR THE TRIAL SOFTWARE.

WITH RESPECT TO TRIAL SOFTWARE, IGRAF EXPRESSLY DISCLAIMS ANY AND ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT.

CUSTOMER ASSUMES ALL RISK FOR ITS USE OF THE TRIAL SOFTWARE.

9.2.2 iGrafx Server Application.

If the Software is the iGrafx Server Application (the "Server Application"), Customer may deploy the Server Application either in (i) a standalone environment or (ii) in a clustered Java application server environment specified by iGrafx as compatible using a single iGrafx Administration Database Context in which any number of physical or virtual machines may be used.

In either environment type, any number of server processors or server processor cores may be used.

A non-production copy of the Server Application may be installed for backup recovery purposes.

If Customer has purchased a non-production staging license key from iGrafx, Customer may install a non-production copy of the Server Application for its internal testing purposes.

der Kunde nicht eine Vollversion der Software erwirbt.

Der Kunde verpflichtet sich, keinen Versuch zu unternehmen, das elektronische Ablaufdatum, den zeitgesteuerten

Unterbrechungsmechanismus oder sonstigen Mechanismus zu umgehen, der in der Software enthalten ist. Jeder derartige Versuch ist eine Verletzung der Vereinbarung durch den Kunden. Die Trial Software wird bereitgestellt „WIE BESEHEN“ OHNE GEWÄHRLEISTUNG, WARTUNG ODER TECHNISCHEN SUPPORT.

IM HINBLICK AUF DIE TRIAL SOFTWARE LEHNT IGRAF AUSDRÜCKLICH JEDLICHE HAFTUNG AUFGRUND AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER ZUSICHERUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH UND OHNE BESCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDER GARANTIE DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER.

DER KUNDE ÜBERNIMMT SÄMTLICHE RISIKEN SEINER NUTZUNG DER TRIAL SOFTWARE.

9.2.2 iGrafx Server Application.

Handelt es sich bei der Software um die iGrafx Server Application (kurz: die „Serveranwendung“), so darf der Kunde die Serveranwendung entweder (i) in einer eigenständigen Umgebung oder (ii) in einer geclusterten Java-Anwendungsserverumgebung installieren, die von iGrafx als kompatibel mit einem einzelnen iGrafx-Administrationsdatenbankkontext angesehen wird, in dem die Nutzung beliebig vieler physischer oder virtueller Rechner erlaubt ist. In jeder der Umgebungen darf eine beliebige Anzahl von Serverprozessoren oder Serverprozessorkernen genutzt werden. Außerhalb der Produktionsumgebung ist die Installation einer Kopie der Serveranwendung zu Sicherungs- und Wiederherstellungszwecken erlaubt.

Falls der Kunde eine Nicht-Produktionslizenz von iGrafx erworben hat, ist der Kunde berechtigt, zu internen Testzwecken eine Nicht-Produktionsversion der Serveranwendung zu installieren.

Customer may create one (1) back-up copy of the Server Application in support of each iGraf Administration Database Context purchased by Customer as evidenced by the License Certificate.

All rights not specifically granted hereunder are expressly reserved by iGraf.

The duration of the term of the Server Application license will be indicated on the relevant License Certificate.

9.2.3 Modules for Server Applications

9.2.3.1 One (1) iGraf SAP Module License is required for each instance of SAP Solution Manager that is interfaced with the iGraf SAP Platform Extension and includes the use of one (1) iGraf Enterprise Modeler for SAP.

9.2.4 Limited Use Editions.

If the Software is a limited use edition, in addition to the terms in 9.2.2 and 9.2.3 the number of Authorized End Users allowed to access the Software is limited to the number of Authorized End Users as indicated on the License Certificate.

If the limitation on the License Certificate is indicated as being a number of allowed Business Processes, then the number of Business Processes that may be deployed is limited as indicated on the License Certificate.

9.2.5 iGraf Viewer.

If the Software is the desktop-based client, iGraf Viewer, or iGraf's browser-based Viewer, Customer may not modify, enhance or otherwise change such Software to create or save files in any manner not supported by iGraf Viewer.

For the desktop-based client, iGraf Viewer, Customer may install and use such Software on any number of its computer systems.

9.2.6 iGraf Campus and Academic Licenses.

If the Software is designated as a Campus License or Academic License, use of the Software is

Der Kunde ist berechtigt, für jeden iGraf- Administrationsdatenbankkontext, den die vom Kunden erworbene und durch das Lizenzzertifikat belegte Softwarelizenz gestattet, eine (1) Sicherungskopie der Serveranwendung zu erstellen.

Alle im Folgenden nicht eigens gewährten Rechte sind ausdrücklich iGraf vorbehalten.

Die Laufzeit der Server Application Lizenz ist auf dem entsprechenden Lizenzzertifikat angegeben.

9.2.3 Module für Serveranwendungen.

9.2.3.1 Für jede Instanz von SAP Solution Manager, die eine Schnittstelle zur iGraf SAP Plattformerweiterung besitzt und die Nutzung von einem (1) iGraf Enterprise Modeler für SAP beinhaltet, ist eine (1) iGraf SAP Plattformerweiterungslizenz erforderlich.

9.2.4 Editionen mit eingeschränkter Nutzung.

Wenn es sich bei der Software um eine Ausgabe mit eingeschränkter Nutzung handelt, so gilt zusätzlich zu den unter 9.2.2 und 9.2.3 genannten Bedingungen, dass die Anzahl der autorisierten Endbenutzer, die zum Zugriff auf die Software berechtigt sind, die im Lizenzzertifikat angegebene Anzahl autorisierter Endbenutzern nicht überschreiten darf.

Wenn im Lizenzzertifikat eine Beschränkung der Anzahl erlaubter Geschäftsprozesse verzeichnet ist, können maximal so viele Geschäftsprozesse initiiert werden, wie im Lizenzzertifikat angegeben sind.

9.2.5 iGraf Viewer.

Wenn es sich bei der Software um den Desktop-basierten Client „iGraf Viewer“ oder den Browser-basierten Viewer von iGraf handelt, darf der Kunde diese Software nicht bearbeiten, verbessern oder anderweitig ändern, um Dateien in einer Weise zu erstellen oder zu speichern, die nicht von iGraf Viewer unterstützt wird.

Der Desktop-basierte Client „iGraf Viewer“ darf vom Kunden auf beliebig vielen seiner Computersysteme installiert und genutzt werden.

9.2.6 iGraf Akademische Einzellizenzen und Campus-Lizenzen.

Wenn es sich bei der Software um eine akademische Einzellizenz oder eine Campus-

restricted to students and faculty at qualified academic institutions for research and teaching purposes.

The license term is restricted to the term (e.g. 1 year) indicated on the license certificate.

Campus Licenses allow any number of faculty and/or students at the licensed academic institution to use the Software for teaching and research purposes.

Technical Support and Maintenance are not available for Campus and Academic Licenses.

9.2.7 Subscription License.

If the Software is licensed as a Subscription License, Customer's license for the Software (and the associated Maintenance License) shall expire at the end of the term as designated on the License Certificate.

9.2.8 Upgrade licenses.

If the Software is an upgrade license the Software is a replacement for and not in addition to the Software License which was upgraded.

9.2.9 Microsoft SQL Server Software.

If the Software is Microsoft SQL Server 2014 (or later versions) Standard Edition Run Time Restricted Use Software, then additional terms found at www.igrafx.com/licensing/sql apply.

Customer agrees that iGrafx may disclose to Microsoft the number of SQL Server Software licenses purchased by Customer, and Customer's name and address as required by Microsoft.

9.3 Audit Rights.

Customer shall maintain adequate records evidencing its use and licensing of the Software pursuant to this Agreement.

Upon iGrafx's written request, Customer shall, within seven (7) days of the date of such request, provide iGrafx with a statement signed by an authorized officer or representative of Customer evidencing Customer's current use of Software.

During the term of this Agreement, but no more often than once per annual period or more frequently if

Lizenz handelt, darf die Software nur von Studierenden und Lehrenden an qualifizierten akademischen Einrichtungen für Forschung und Lehre genutzt werden.

Die Lizenzdauer ist auf den im Lizenzzertifikat angegebenen Zeitraum (z. B. 1 Jahr) beschränkt. Mit Campus-Lizenzen können beliebig viele Lehrende und/oder Studierende der lizenzierten akademischen Einrichtung die Software zu Lehr- und Forschungszwecken nutzen.

Technischer Support und Wartung sind für Campus-Lizenzen und akademische Einzellizenzen nicht verfügbar.

9.2.7 Abonnementlizenz.

Wenn die Software mit einer Abonnementlizenz lizenziert ist, erlischt die Softwarelizenz des Kunden (mit zugehöriger Wartungslizenz) am Ende des im Lizenzzertifikat angegebenen Zeitraums.

9.2.8 Upgrade-Lizenzen.

Wenn für die Software eine Upgrade-Lizenz vorliegt, ist diese ein Ersatz für die Softwarelizenz und nicht eine Ergänzung zu der Softwarelizenz, für die ein Upgrade vorgenommen wurde.

9.2.9 Microsoft SQL Server-Software.

Wenn es sich bei der Software um Microsoft SQL Server 2014 (oder neuer), Standard Edition Runtime-Restricted Use Software handelt, gelten zusätzliche, unter www.igrafx.com/licensing/sql abrufbare Bestimmungen.

Der Kunde gestattet iGrafx, Microsoft die Anzahl der vom Kunden erworbenen SQL Server-Softwarelizenzen sowie Name und Adresse des Kunden auf Anforderung durch Microsoft mitzuteilen.

9.3 Überprüfungsrechte.

Der Kunde verpflichtet sich, geeignete Aufzeichnungen über Nutzung und Lizenzierung der Software entsprechend dieser Vereinbarung zu führen.

Auf schriftliche Aufforderung von iGrafx muss der Kunde innerhalb von sieben (7) Tagen nach Aufforderungsdatum iGrafx eine Erklärung vorlegen, die von einem Prokuristen oder Vertreter des Kunden unterzeichnet ist und die aktuelle Nutzung der Software durch den Kunden belegt.

Während der Dauer dieser Vereinbarung, aber nur ein Mal jährlich oder häufiger, falls iGrafx begründet

iGraf-X has reason to believe that Customer is not in compliance with the licensing or reporting provisions of this Agreement, iGraf-X may, at its own expense and upon not less than forty-eight (48) hours prior written notice, audit Customer's use of the Software.

If the audit shows that Customer has understated its use of the Software, Customer shall immediately purchase, from iGraf-X or Reseller, sufficient licenses to support the actual use.

If Customer has understated its use by more than five percent (5%), Customer shall also pay the reasonable expenses of the audit.

9.4 Payment.

Customer shall pay all applicable iGraf-X invoices within the payment terms indicated on the relevant sales quote issued by iGraf-X and restated on the relevant invoices.

Customer shall pay interest to iGraf-X on any and all amounts that are at any time overdue and payable to iGraf-X at the lower of (i) one and one-half percent (1.5%) per month from the date when such payments are due and payable as provided herein to the date of payment and (ii) the highest rate permitted by law.

9.5 Compliance.

Customer shall comply with (i) applicable export laws and regulations of any agency of the U.S. Government; (ii) the United States Foreign Corrupt Practices Act and (iii) any other current applicable laws, regulations and other legal requirements in its licensing and use of the Software hereunder.

In particular, all Authorized End Users certify by their use or download of the Software that : (i) you are not a citizen, national or resident of, and are not under the control of, the government of: Cuba, Iran, Iraq, Libya, North Korea, Sudan, Syria, Serbia, Taliban-controlled areas of Afghanistan, nor any other country to which the United States has prohibited export; (ii) you will not download or otherwise export or re-export the Software, directly or indirectly , to the countries mentioned in clause (i) nor to citizens,

annimmt, dass der Kunde die Lizenz- oder Aufzeichnungsbestimmungen dieser Vereinbarung verletzt, kann iGraf-X auf eigene Kosten und mindestens achtundvierzig (48) Stunden nach schriftlicher Benachrichtigung die Nutzung der Software durch den Kunden überprüfen.

Falls die Prüfung ergibt, dass der Kunde die Nutzung der Software zu niedrig angegeben hat, muss der Kunde mit sofortiger Wirkung die für die aktuelle Nutzung nötige Anzahl von Lizenzen von iGraf-X oder einem Wiederverkäufer erwerben.

Falls der Kunde die Nutzung der Software um mehr als fünf Prozent (5 %) zu niedrig angegeben hat, muss der Kunde auch die Prüfungskosten in angemessener Höhe übernehmen.

9.4 Zahlung.

Der Kunde verpflichtet sich, die jeweiligen iGraf-X-Rechnungen innerhalb derjenigen Zahlungsfristen zu begleichen, die im von iGraf-X ausgestellten Angebot angegeben und entsprechend angepasst auf den Rechnungen ausgewiesen sind.

Der Kunde bezahlt auf alle irgend überfälligen, an iGraf-X zu entrichtenden Beträge Verzugszinsen an iGraf-X, und zwar mindestens (i) eineinhalb Prozent (1,5%) pro Monat ab Fälligkeitsdatum der Zahlung entsprechend der hier enthaltenen Zahlungsbedingungen und bis zu (ii) dem höchsten gesetzlich zulässigen Prozentsatz.

9.5 Compliance.

Der Kunde verpflichtet sich bezüglich des Lizenzerwerbs und der anschließenden Softwarenutzung zur Einhaltung (i) geltender Exportgesetze und -bestimmungen, die von den Behörden der US-Regierung erlassen wurden; (ii) des Foreign Corrupt Practices Act der Vereinigten Staaten (FCPA); und (iii) aller anderen zum aktuellen Zeitpunkt gültigen Gesetze, Bestimmungen oder gesetzlichen Anforderungen.

Im Besonderen versichern alle autorisierten Endbenutzer durch die Nutzung oder den Download der Software, dass sie: (i) weder Bürger bzw. Staatsangehöriger noch Einwohner von einem der folgenden Staaten sind bzw. nicht der Regierung eines dieser Staaten unterstellt sind: Kuba, Iran, Irak, Libyen, Nordkorea, Sudan, Syrien, Serbien, von den Taliban kontrollierte Gebiete Afghanistans oder eines anderen Staates, in den die Vereinigten Staaten die Ausfuhr von Waren verboten haben; (ii) die Software

nationals or residents of those countries; (iii) you are not listed in the United States Department of Treasury lists of Specially Designated Nationals, Specially Designated Terrorists, and Specially designated Narcotic Traffickers, nor are you listed on the United States Department of Commerce Table of Denial Orders; (iv) you will not download or otherwise export or re-export the Software, directly or indirectly, to persons on the lists mentioned in clause (iii); and (v) you will not use the Software for, and will not allow the Software to be used for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, for the development, design, manufacture or production of nuclear, chemical or biological weapons of mass destruction.

9.6 Taxes.

The license fees charged by iGrafx do not include, and all payments to iGrafx by Customer must be free and clear of, and without reduction for, any excise, use, value-added or other taxes, duties or levies of any kind.

Customer shall be responsible for any and all taxes of any kind, including, without limitation, sales and value added taxes.

9.7 Confidentiality.

"Confidential Information" means all information, software, processes and materials relating to iGrafx, iGrafx's business activities and iGrafx's Software and Documentation, in whatever format.

Customer shall treat as confidential all Confidential Information and shall not use such Confidential Information except to exercise its rights or perform its obligations under this Agreement and shall not disclose such Confidential Information to any third party or to any employee of Customer without a need to know.

Information which is generally known, available or in the public domain through no fault of the receiver shall be deemed not to be Confidential Information. In the event of a breach of this section, iGrafx may not have an adequate remedy at law.

für die unter (i) genannten Staaten und für Bürger, Staatsangehörige oder Einwohner solcher Staaten weder unmittelbar noch mittelbar herunterladen, ausführen oder wiederausführen; (iii) in den Verzeichnissen des Finanzministeriums der Vereinigten Staaten (United States Department of Treasury) weder als besonders bezeichnete Staatsangehörige, Terroristen oder Drogenhändler verzeichnet sind, noch auf der schwarzen Liste (Table of Denial Orders) des Wirtschafts- bzw. Handelsministeriums der Vereinigten Staaten (United States Department of Commerce) stehen; (iv) die Software für Personen, die auf den unter (iii) genannten Listen aufgeführt sind, weder unmittelbar noch mittelbar herunterladen, ausführen oder wiederausführen; (v) die Software für keine durch das Recht der Vereinigten Staaten verbotenen Zwecke nutzen oder eine solche Nutzung zulassen; dies gilt insbesondere für die Entwicklung, das Design, die Herstellung oder Produktion atomarer, chemischer oder biologischer Massenvernichtungswaffen.

9.6 Steuern.

Die von iGrafx berechneten Lizenzgebühren enthalten keine Verbrauchs-, Nutzungs-, Umsatz- oder andere Steuern, Zölle oder Abschöpfungen irgendeiner Art und sind spesen- und abzugsfrei durch den Kunden an iGrafx zu bezahlen.

Der Kunde ist für die Entrichtung sämtlicher Steuern einschließlich, aber nicht beschränkt auf Umsatz- und Mehrwertsteuern verantwortlich.

9.7 Vertraulichkeit.

Unter „vertraulichen Informationen“ werden alle Informationen, Software, Prozesse und Materialien mit Bezug auf iGrafx, die Geschäftstätigkeit, die Software und Dokumentation von iGrafx in allen Formaten verstanden.

Der Kunde verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln, die vertraulichen Informationen nur zu nutzen, um seine Rechte oder Pflichten gemäß dieser Vereinbarung auszuüben oder zu erfüllen, und sie keinen Dritten oder Mitarbeitern des Kunden, deren Tätigkeit dieses Wissen nicht erfordert, zugänglich zu machen. Allgemein bekannte Informationen, die nicht durch Verschulden des Kunden verfügbar oder veröffentlicht sind, gelten nicht als vertrauliche Informationen. Im Falle eines Verstoßes gegen die in diesem Absatz festgehaltenen Bestimmungen steht iGrafx

iGrafx and Customer therefore agree that iGrafx may be entitled to seek the remedies of temporary and permanent injunction, specific performance or any other form of equitable relief deemed appropriate by a court of competent jurisdiction.

9.8 No High Risk Use.

The Software is not fault tolerant.

The Software is not designed or intended for use in any situation where failure or fault of any kind of the Software could lead to death or serious bodily injury of any person, or to severe physical or environmental damage ("High Risk Use").

Customer is not licensed to use the Software for use in, or in conjunction with High Risk Use.

High Risk Use is STRICTLY PROHIBITED.

High Risk Use includes for example, the following: aircraft or other modes of human transportation, nuclear or chemical facilities, and Class III medical devices under the Federal Food, Drug and Cosmetic Act unless: (i) use of the Software in Class III medical devices has been specifically reviewed and approved by the US Food and Drug Administration for marketing in the United States; or (ii) the medical device is intended for marketing outside the United States and is identical in technology and labeling to such approved United States version.

9.9 Delivery.

iGrafx will deliver the applicable License Certificate(s) for the Software to the email addresses specified by Customer.

For the avoidance of doubt, Customer is responsible for download and installation of any Software, and Customer acknowledges that iGrafx has no further delivery obligation with respect to the Software after delivery of the License Certificate(s).

möglicherweise kein adäquates Rechtsmittel zur Verfügung.

Daher stimmen iGrafx und der Kunde darin überein, dass iGrafx das Recht eingeräumt werden kann, die nötigen Rechtsmittel zur Erwirkung einer einstweiligen und dauerhaften Verfügung, einer spezifischen Leistung oder irgendeiner anderen Form billigkeitsrechtlichen Anspruchs auszuschöpfen, die bzw. der von einem zuständigen Gericht als geeignet erachtet wird.

9.8 Keine Hochrisikonutzung.

Die Software ist nicht fehlertolerant.

Die Software wurde nicht für den Einsatz in Umgebungen entwickelt oder konzipiert, in denen ein Versagen oder ein Fehler der Software unmittelbare Gefahr für Leib oder Leben oder erhebliche Sachschäden einschließlich Umweltschäden nach sich ziehen kann („Hochrisikonutzung“).

Die Lizenz des Kunden erstreckt sich nicht auf die Hochrisikonutzung der Software oder eine Nutzung in Zusammenhang mit dieser.

Hochrisikonutzung ist STRENGSTENS UNTERSAGT.

Unter Hochrisikonutzung werden unter anderem die folgenden Einsatzgebiete verstanden:

Personenbeförderung im Luftverkehr oder auf andere Weise, Nuklear- oder Chemieanlagen und medizinische Geräte der Klasse III gemäß Federal Food, Drug and Cosmetic Act (US-Arzneimittelzulassungsgesetz, FFCA), außer wenn: (i) die Nutzung der Software in medizinischen Geräten der Klasse III durch die Zulassungsbehörde FDA (Food and Drug Administration) für den Vertrieb in den Vereinigten Staaten ausdrücklich geprüft und zugelassen wurde; oder (ii) das medizinische Gerät für den Vertrieb außerhalb der Vereinigten Staaten vorgesehen und in Technologie und Kennzeichnung identisch mit einer in den Vereinigten Staaten zugelassenen Version ist.

9.9 Lieferung.

iGrafx liefert das jeweilige Lizenzzertifikat bzw. die jeweiligen Lizenzzertifikate an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

Der Klarheit halber wird darauf hingewiesen, dass der Kunde verantwortlich ist für das Herunterladen und die Installation jeglicher Software. Des Weiteren erkennt der Kunde an, dass für iGrafx nach der Lieferung des Lizenzzertifikats bzw. der Lizenzzertifikate keine weitere Lieferverpflichtung im

All deliveries under this Agreement will be electronic as set forth above unless the delivery of tangible media is required by iGrafx in which case delivery for the tangible media will be FCA (INCOTERMS 2010) iGrafx's shipping facility.

In the case of tangible media, risk of loss or damage to the tangible media and title to the tangible media only is transferred from iGrafx to Customer when iGrafx delivers the tangible media to the carrier at iGrafx's shipping facility.

10. Term and Termination.

10.1 Term.

This Agreement is effective as of the order date set forth on the License Certificate and shall continue until the earlier of (a) the termination of this Agreement in accordance with its terms and conditions, and (b) Customer's destruction of all copies of the Software in Customer's possession or control.

10.2 Termination of Agreement.

iGrafx has the right to terminate this Agreement immediately upon notice to Customer if Customer is in breach of this Agreement.

Upon termination for breach, rights granted to each Authorized End User to use the Software shall also terminate and, at iGrafx's request, Customer shall promptly, at its own costs and expenses, return or destroy any iGrafx proprietary information and the Software, in all forms, including, without limitation, all summaries, copies and excerpts and those in the possession or control of its employees.

At iGrafx's option and request, Customer shall provide written certification of its compliance with this section through its senior management.

For greater certainty, failure of iGrafx to make such request shall not entitle Customer, or any Authorized End User, to make any further use of iGrafx proprietary information or Software, or otherwise extend Customer's or any Authorized End User's rights set out herein, after expiration or termination of this Agreement; and Customer specifically agrees to cease any further use, and to require each Authorized End

Hinblick auf die Software besteht.

Alle Lieferungen im Rahmen dieser Vereinbarung finden wie oben festgelegt auf elektronischem Weg statt, es sei denn, iGrafx erfordert die Lieferung materieller Medien. In derartigen Fällen erfolgt die Lieferung materieller Medien durch FCA (INCOTERMS 2010), dem Versandzentrum von iGrafx.

Im Falle materieller Medien gehen das Risiko eines Verlusts oder einer Beschädigung der materiellen Medien und das Eigentum an diesen materiellen Medien erst von iGrafx auf den Kunden über, wenn iGrafx die materiellen Medien im Versandzentrum von iGrafx an den Frachtführer übergibt.

10. Laufzeit und Beendigung.

10.1 Laufzeit.

Diese Vereinbarung tritt an dem Tag, der auf dem Lizenzzertifikat als Bestelldatum angegeben ist, in Kraft und behält ihre Gültigkeit, bis entweder (a) diese Vereinbarung gemäß ihrer Bestimmungen und Bedingungen beendet wird oder (b) der Kunde alle Kopien der Software in seinem Eigentum oder Besitz zerstört.

10.2 Beendigung der Vereinbarung.

iGrafx ist berechtigt, diese Vereinbarung unmittelbar nach Bekanntgabe an den Kunden zu beenden, falls der Kunde gegen diese Vereinbarung verstößt. Bei Beendigung wegen Vertragsverletzung erlöschen auch alle Nutzungsrechte an der Software, die den autorisierten Endbenutzern gewährt wurden. Nach Aufforderung durch iGrafx muss der Kunde auf eigene Kosten alle urheberrechtlich für iGrafx geschützten Informationen und die Software in allen Formaten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Zusammenfassungen, Kopien und Exzerpte, die sich in seinem Eigentum oder Besitz oder dem seiner Angestellten befinden, zurückgeben oder zerstören. iGrafx kann den Kunden auffordern, die Einhaltung der Bestimmungen dieses Absatzes durch eine schriftliche Erklärung der Geschäftsleitung zu bestätigen.

iGrafx weist ausdrücklich darauf hin, dass nach Ablauf oder Beendigung dieser Vereinbarung dem Kunden oder autorisierten Endbenutzer aus einem Verzicht auf eine derartige Anforderung kein Anspruch auf die weitere Nutzung von urheberrechtlich für iGrafx geschützten Informationen oder Software entsteht oder sich die in dieser Vereinbarung festgelegten Rechte des Kunden oder autorisierten Endbenutzers

User to cease any further use thereof unless iGrafx and Customer have signed a written license agreement for such use.

11. Limited Warranty/Liability Limitation.

11.1 iGrafx warrants that for a period of thirty (30) days commencing upon the shipment of the Software by iGrafx or Reseller, as applicable, (the "Warranty Period"), the Software will perform substantially in accordance with the Documentation and iGrafx's published specifications for the Software.

This limited warranty is valid only for the Customer and all warranty claims must be made to iGrafx in writing within the Warranty Period.

iGrafx's sole liability for breach of the limited warranty, and Customer's exclusive remedy, will be to use commercially reasonable efforts to, at iGrafx's sole option, correct or replace the Software within a reasonable period of time, or if these options are not reasonably feasible in iGrafx's judgment, to terminate the license under this Agreement for the affected Software and issue a prorated refund the license fees Customer paid for the Software that does not conform to this limited warranty.

Any replacement Software provided by iGrafx as a warranty replacement shall be warranted for the Warranty Period.

The foregoing limited warranty is void if the failure of the Software is due to accident, abuse, misapplication, abnormal use or a virus or worm not introduced by iGrafx.

11.2 EXCEPT AS OTHERWISE SET OUT IN SECTION 11.1, THE SOFTWARE IS LICENSED TO CUSTOMER ON AN "AS IS" BASIS. MAINTENANCE IS LICENSED ON AN "AS IS" BASIS. IF CUSTOMER RECEIVES FROM IGRAFX OR RESELLER DEFECTIVE MEDIA OR DOCUMENTATION RELATING

verlängern. Der Kunde verpflichtet sich ausdrücklich, die weitere Nutzung einzustellen und die Einstellung der weiteren Softwarenutzung auch durch die autorisierten Endbenutzer zu gewährleisten, falls iGrafx und der Kunde nicht eine schriftliche Lizenzvereinbarung für eine derartige Nutzung unterzeichnet haben.

11. Eingeschränkte

Gewährleistung/Haftungsbegrenzung.

11.1 iGrafx gewährleistet für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen ab Lieferung der Software durch iGrafx oder einen Wiederverkäufer (die „Gewährleistungsfrist“), dass die Software im Wesentlichen so funktioniert, wie dies in der Dokumentation und den von iGrafx veröffentlichten Softwarespezifikationen angegeben ist.

Diese eingeschränkte Gewährleistung ist nur für den Kunden gültig, und alle Gewährleistungsfälle müssen innerhalb der Gewährleistungsfrist gegenüber iGrafx in schriftlicher Form geltend gemacht werden.

Die einzige Haftung seitens iGrafx, wenn gegen diese eingeschränkte Garantie verstoßen wird, und das ausschließliche Rechtsmittel des Kunden besteht darin, dass iGrafx mit einem wirtschaftlich angemessenen Aufwand und nach eigener Entscheidung innerhalb einer angemessenen Frist Mängel an der Software behebt oder sie ersetzt. Falls diese Optionen nach Ermessen von iGrafx nicht angemessen umsetzbar sind, ist iGrafx berechtigt, die im Rahmen dieser Vereinbarung bestehende Lizenz für die betroffene Software zu kündigen und die Lizenzgebühren, die der Kunde für die Software, die dieser eingeschränkten Gewährleistung nicht entspricht, entrichtet hat, anteilig zu erstatten.

Von iGrafx als Ersatzleistung gelieferte Software ist während der Gewährleistungsfrist von der Gewährleistung abgedeckt.

Die obige eingeschränkte Gewährleistung ist nichtig, wenn das Softwareversagen durch Störfälle, Missbrauch, falsche Anwendung, anormale Verwendung oder einen nicht von iGrafx ausgehenden Viren- oder Wurmbefall verursacht wurde.

11.2 ABGESEHEN VON ANDERWEITIGEN, IN ABSATZ 11.1 DEFINIERTEN BESTIMMUNGEN WIRD DIE SOFTWARE „WIE GESEHEN“ AN DEN KUNDEN LIZENZIERT. WARTUNG WIRD „OHNE GEWÄHR“ LIZENSIERT. FALLS DER KUNDE VON IGRAFX ODER EINEM WIEDERVERKÄUFER IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE

IGRAF-X-SOFTWARE – ALLGEMEINE LIZENZVEREINBARUNG

TO THE SOFTWARE, CUSTOMER MAY RETURN THEM TO IGRAF-X WITHIN 30 DAYS OF THE DATE OF PURCHASE, AND THEY WILL BE REPLACED AT NO CHARGE.

CUSTOMER ASSUMES ALL RESPONSIBILITY FOR SELECTION OF THE SOFTWARE TO ACHIEVE CUSTOMER'S INTENDED RESULTS AND FOR INSTALLATION, USE AND RESULTS OF THE SOFTWARE.

THE ABOVE WARRANTIES ARE THE SOLE WARRANTIES PROVIDED BY IGRAF-X AND ARE IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WRITTEN OR ORAL, ARISING BY STATUTE, OPERATION OF LAW, COURSE OF DEALING, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON- INFRINGEMENT, SUITABILITY, SATISFACTORY QUALITY, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ALL OF WHICH IMPLIED WARRANTIES ARE EXPRESSLY EXCLUDED.

IN NO EVENT WILL IGRAF-X OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO CUSTOMER FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT OR THE USE OR PERFORMANCE OF IGRAF-X, THE SOFTWARE, MAINTENANCE, STORAGE MEDIA, DOCUMENTATION, OR OTHER IGRAF-X PROVIDED MATERIAL WHETHER SUCH ACTION IS BASED IN CONTRACT OR IN TORT INCLUDING BUT NOT LIMITED TO NEGLIGENCE AND WHETHER OR NOT IGRAF-X HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR SUCH DAMAGES ARE FORESEEABLE.

In no event shall iGraf-x's total liability exceed the total fees paid in respect of Software by the Customer to iGraf-x or a Reseller during the past calendar year immediately preceding the event giving rise to the

FEHLERHAFTEN DATENTRÄGER ODER DOKUMENTATION ERHÄLT, KANN DER KUNDE DIESE INNERHALB VON 30 TAGEN AB KAUFdatum FÜR KOSTENLOSEN ERSATZ AN IGRAF-X ZURÜCKGEBEN. DER KUNDE ÜBERNIMMT DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL DER SOFTWARE, DIE FÜR DIE GEWÜNSCHTEN ERGEBNISSE GEEIGNET IST, SOWIE FÜR INSTALLATION, NUTZUNG UND ERGEBNISSE DER SOFTWARE.

DIE OBEN GENANNTE GEWÄHRLEISTUNGEN SIND DIE EINZIGEN VON IGRAF-X BEREITGESTELLTE GEWÄHRLEISTUNGEN UND TRETEN ANSTELLE JEGLICHER AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER, SCHRIFTLICHER ODER MÜNDLICHER GEWÄHRLEISTUNG VON RECHTS WEGEN ODER AUFGRUND GESETZLICHER VORSCHRIFTEN, REGELMÄSSIGER VERHALTENSWEISE (COURSE OF DEALING), HANDELSBRAUCH ODER ANDERER GRUNDLAGEN, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG, DASS DAS PRODUKT MARKTGÄNGIG, BRAUCHBAR, VON HANDELSÜBLICHER ODER DURCHSCHNITTLICHER QUALITÄT UND FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK GEEIGNET IST SOWIE NICHT DIE RECHTE ANDERER VERLETZT. DIESE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN SIND SÄMTLICH AUSGESCHLOSSEN.

IGRAF-X ODER SEINE LIZENZGEBER HAFTEN IN KEINEM FALL GEGENÜBER DEM KUNDEN FÜR INDIREKTE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ, BESONDERE, BEGLEIT- ODER FOLGESCHÄDEN ODER JEGLICHE SCHÄDEN DURCH NUTZUNGSausFALL, DATENVERLUST ODER ENTGANGENEN GEWINN, DIE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER DER NUTZUNG ODER AUSFÜHRUNG VON IGRAF-X, DER SOFTWARE, WARTUNG, DATENTRÄGERN, DOKUMENTATION ODER ANDEREN VON IGRAF-X GELIEFERTEN MATERIALIEN ENTSTEHEN, WEDER VERTRAGLICH NOCH DELIKTISCH (EINSCHLIESSLICH, DOCH NICHT BEGRENZT AUF FAHRLÄSSIGKEIT) UND UNABHÄNGIG DAVON, OB IGRAF-X ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WAR, UND GLEICHGÜLTIG, OB DIESE SCHÄDEN VORHERSEHBAR WAREN ODER NICHT.

Die Gesamthaftung von iGraf-x übersteigt in keinem Fall die Gesamtsumme der Gebühren, die der Kunde in dem Kalenderjahr, das dem den Ansprüchen zugrunde liegenden Ereignis unmittelbar vorausging,

claim.

The Software Prices are set on the condition that the foregoing limitations are included in this Agreement.

12. U.S. Government Rights.

The Software and all related computer software support documentation and technical data derived therefrom are "Commercial Computer Software" and "Commercial Items" that have been developed entirely at iGrafX's private expense.

Any use, duplication, release, modification, disclosure or transfer of the Software by the U.S. government is restricted pursuant to the terms and conditions of this Agreement.

In particular, if the Software is supplied to the Department of Defense (DOD), the applicable paragraphs under the applicable Department of Defense Federal Acquisition Regulation (DFAR) DFAR 252.227-7015 (for data) or DFAR 227.7202 (for software), and more generally 48 CFR 2.101 or 48 CFR 12.211 or 48 CFR 12.212, shall govern the DoD's rights to and any restrictions on the Software, and the DoD shall acquire only the rights to the Software as granted under the Agreement.

If the Software is supplied to any unit or agency of the U.S. government other than the DoD, the Software and all related computer software support documentation and technical data derived therefrom shall be considered as being provided under the Agreement with Restricted Rights (with respect to the Software) and Limited Rights (with respect to data and documentation) under the applicable Federal Acquisition Regulation (FAR) FAR 52.227-14, and more generally FAR 12.211 or FAR 12.212, and such agencies or units shall acquire only the rights to the Software as recited under the terms of this Agreement.

Without limiting the foregoing, iGrafX is expressly withholding all rights to modify the Software and the

für die Software an iGrafX oder einen Wiederverkäufer entrichtet hat.

Softwarepreise werden unter der Bedingung festgelegt, dass obige Einschränkungen in dieser Vereinbarung enthalten sind.

12. Rechte der US-Regierung.

Die Software und die gesamte zugehörige Supportdokumentation der Computersoftware sowie davon abgeleitete technische Daten sind „Commercial Computer Software“ und „Commercial Items“ (kommerzielle Computersoftware und gewerbliche Güter), die vollständig auf eigene Kosten von iGrafX entwickelt wurden.

Jeglicher Gebrauch, jede Vervielfältigung, Veröffentlichung, Änderung, Bekanntmachung oder Übertragung der Software durch die US-Regierung ist entsprechend den Bestimmungen dieser Vereinbarung beschränkt.

Insbesondere gilt, wenn die Software für das Verteidigungsministerium (DOD) geliefert wird, so werden die Rechte und Beschränkungen des Verteidigungsministeriums an der Software durch die anwendbaren Paragraphen unter den geltenden Bestimmungen der Department of Defense Federal Aquisitions Regulation (DFAR) DFAR 252.227-7015 (für Daten) oder DFAR 227.7202 (für Software) und allgemein 48 CFR 2.101 oder 48 CFR 12.211 oder 48 CFR 12.212 geregelt. Das Verteidigungsministerium erwirbt nur die Rechte an der Software, die in der Vereinbarung gewährt werden.

Wenn die Software einer anderen Regierungsstelle oder Behörde der US-Regierung als dem Verteidigungsministerium geliefert wird, wird die Software und die gesamte zugehörige Supportdokumentation der Computersoftware und davon abgeleitete technische Daten als vereinbarungsgemäß bereitgestellt betrachtet, aber mit beschränkten Rechten (hinsichtlich der Software) und mit limitierten Rechten (hinsichtlich der Daten und der Dokumentation) gemäß der anwendbaren Federal Acquisition Regulation (FAR) FAR 52.227-14 und noch allgemeiner gemäß FAR 12.211 oder FAR 12.212, und jene Regierungsstellen oder Behörden erwerben nur die Rechte an der Software wie in den Bestimmungen dieser Vereinbarung dargelegt.

Ohne Einschränkung des oben Dargelegten behält sich iGrafX ausdrücklich alle Rechte vor, die Software zu

U.S. Government acquires no rights to modify the Software absent separate written agreement with iGrafx.

Additionally, other U.S. government agency or unit regulations may be applicable to the Software but such regulations shall be consistent and equivalent with the rights and interests recited herein.

The manufacturer of the Software is iGrafx, LLC, 7585 SW Mohawk Street, Tualatin, Oregon, 97062.

13. Miscellaneous

13.1 Binding Effect/Assignment.

This Agreement is binding upon the parties' respective representatives, successors and assigns; however, Customer shall not assign or transfer, whether by operation of law or otherwise, this Agreement, the use of the Software, or Customer's rights and obligations under this Agreement, without the prior written consent of iGrafx.

iGrafx shall be entitled to assign this Agreement to any purchaser of iGrafx's rights to any of the Software.

13.2 Remedies.

Nothing in this Agreement is intended to waive or limit any remedy available to iGrafx at law or in equity, including without limitation any remedy available under International copyright laws.

13.3 Additional Provisions.

If any portion of this Agreement is held to be unenforceable, the remainder of this Agreement shall be valid and enforceable.

A delay or failure by a party in exercising its rights and remedies provided for in this Agreement is not and will not be a waiver of any right.

No amendment or waiver of this Agreement will be binding unless it has been assented to in writing by both parties.

Nonperformance is excused to the extent it is rendered impossible by fire, flood, acts of terrorism, earthquake, governmental acts or orders or restrictions, failure of suppliers, power failure, strikes or other circumstances in which failure to perform is beyond the control and not caused by the negligence

verändern, und die US-Regierung erwirbt keinerlei Rechte, die Software ohne eigenständige schriftliche Vereinbarung mit iGrafx zu verändern.

Zusätzlich können andere Bestimmungen anderer US-Regierungsbehörden oder -Regierungsstellen für die Software gelten. Diese Bestimmungen müssen jedoch mit den hier dargelegten Rechten und Interessen übereinstimmen und gleichwertig sein.

Der Softwarehersteller ist iGrafx, LLC., 7585 SW Mohawk Street, Tualatin, Oregon, 97062, USA.

13. Sonstiges

13.1 Bindende Wirkung/Abtretung.

Diese Vereinbarung ist bindend für die jeweiligen Vertreter, Nachfolger und Abtretungsempfänger beider Vertragsparteien. Dennoch ist der Kunde nicht berechtigt, diese Vereinbarung oder den Gebrauch der Software oder Rechte und Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung ohne vorherige schriftliche Zustimmung von iGrafx abzutreten oder anderweitig zu übertragen, ganz gleich, ob auf rechtlichem oder anderem Wege.

iGrafx ist berechtigt, diese Vereinbarung an jeden Käufer abzutreten, der von iGrafx Rechte an einem Softwareprodukt erwirbt.

13.2 Rechtsmittel.

Nichts in dieser Vereinbarung soll als Verzicht auf oder Begrenzung von Rechtsmitteln verstanden werden, die iGrafx nach Gesetz oder Billigkeit zustehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Rechtsmittel unter internationalem Urheberrecht.

13.3 Zusätzliche Bestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht vollstreckbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung rechtsgültig und wirksam.

Falls eine Partei die in dieser Vereinbarung festgelegten Rechte und Rechtsmittel nicht oder mit Verzögerung ausübt, bedeutet dies in keinem Fall einen Verzicht auf irgendein Recht.

Eine Abänderung dieser Vereinbarung oder Verzichtserklärung ist nur nach schriftlicher Zustimmung beider Parteien bindend.

Nichterfüllung wird nicht geahndet, wenn sie durch Feuer, Überschwemmungen, Terrorakte, Erdbeben, behördliche Eingriffe, Anweisungen oder Einschränkungen, Nichtbelieferung durch Zulieferer, Stromausfall, Streiks oder andere Umstände, auf die die nicht erfüllende Partei keinen Einfluss und die sie

of the nonperforming party.

All notices must be addressed to the president of the party and either sent registered or certified mail, return receipt requested or by commercial courier service with signature verification of receipt, or served personally.

13.4 **Survival.**

The provisions of Sections 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12 and 13 shall survive termination or expiration of this Agreement, except that Customer's rights under Section 4 shall terminate in the event this Agreement is terminated by iGrafx for Customer's breach of the Agreement.

13.5 **Arbitration and Governing Law.**

All disputes, controversies, or claims between the parties arising out of or relating to this Agreement which cannot be settled by mutual agreement shall be submitted for determination by arbitration by a single arbitrator in accordance with the rules of the American Arbitration Association ("AAA").

The arbitration will be governed by the Commercial Arbitration Rules of the AAA.

An award rendered by the arbitrator shall be final and binding on all parties in the proceeding.

Except as provided below in this Section, the parties stipulate that the provisions of this Section shall be a complete defense to any proceeding instituted in any federal, state or local court or before any administrative tribunal with respect to any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this Agreement.

The arbitrator has the right to award or include in any award such relief which the arbitrator deems proper in the circumstances including, without limitation, money damages, specific performance, injunctive relief and legal fees and costs.

The award and decision of the arbitrator will be conclusive and binding upon all of the parties, and judgment upon the award may be entered in any court of competent jurisdiction.

Each party reserves the right, exercisable only where such party reasonably believes the circumstances justify immediate relief, to obtain temporary

nicht ausgelöst hat, verursacht wird.

Alle Benachrichtigungen müssen auf dem Postweg mit Einschreiben oder Rückschein, mit kommerziellem Kurierdienst und schriftlicher Empfangsbestätigung oder persönlich an den Vorsitzenden der Partei übermittelt werden.

13.4 **Bestand.**

Die Bestimmungen der Absätze 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12 und 13 haben auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung Bestand. Eine Ausnahme hiervon besteht, wenn diese Vereinbarung als Folge von Vertragsbruch seitens des Kunden durch iGrafx gekündigt wird. In diesem Fall erlöschen die in Absatz 4 festgelegten Rechte des Kunden.

13.5 **Schiedsgerichtsbarkeit und anwendbares Recht.**

Alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Forderungen, die sich aus dem oder in Verbindung mit diesem Lizenzabkommen zwischen den Parteien ergeben und nicht durch gemeinsame Übereinkunft beigelegt werden können, sollen durch den Schiedsspruch eines einzigen Schlichters gemäß den Regeln der American Arbitration Association („AAA“) geregelt werden.

Die Schlichtung wird gemäß den Handelsschiedsregeln der AAA durchgeführt.

Der Schiedsspruch des Schlichters ist für alle Parteien des Verfahrens endgültig und bindend.

Mit Ausnahme der nachfolgenden Bestimmungen dieses Absatzes kommen die Parteien überein, dass die Bestimmungen dieses Absatzes umfassenden Schutz bieten gegen jegliche Verfahren vor einem Gericht auf Bundes-, Staats- oder lokaler Ebene oder einem Verwaltungsgericht im Hinblick auf jegliche Streitfälle, Kontroversen oder Forderungen, die sich aus dem oder in Verbindung mit diesem Lizenzabkommen ergeben.

Der Schlichter hat das Recht, nach eigenem Ermessen Rechtsmittel zuzusprechen oder in einen Schiedsspruch aufzunehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schadensersatz, effektive Vertragserfüllung, Unterlassungsanspruch und Verfahrens- und Anwaltskosten.

Schiedsspruch und Entscheidung des Schlichters sind abschließend und verbindlich für alle Parteien. Der Schiedsspruch kann bei einem zuständigen Gericht angefochten werden.

Wenn vernünftigerweise davon auszugehen ist, dass sofortige Maßnahmen geboten sind, behalten sich die Parteien das Recht vor, einstweilige Verfügungen und

IGRAF-X-SOFTWARE – ALLGEMEINE LIZENZVEREINBARUNG

restraining orders and temporary, preliminary or permanent injunctive relief from a court of competent jurisdiction, and such party is not required to submit such a dispute for arbitration.

Unless the parties otherwise agree, the arbitration proceedings shall be conducted in English and shall take place in Portland, Oregon, at a location designated by the arbitrator.

The parties agree that the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded from application to this Agreement.

The governing law shall be that of the State of Oregon without regard to conflict of laws principles.

This Section shall survive the termination or expiration of this Agreement.

einstweilige, vorläufige oder dauerhafte Unterlassungsansprüche bei einem zuständigen Gericht zu beantragen. In diesem Fall sind die Parteien nicht verpflichtet, den Streitfall dem Schiedsgericht vorzulegen.

Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren, wird das Schlichtungsverfahren in Englisch durchgeführt und findet in Portland, Oregon (USA) an einem vom Schlichter zu bestimmenden Ort statt.

Die Parteien kommen überein, dass das UN-Kaufrecht (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) auf diese Vereinbarung keine Anwendung findet.

Anwendbares Recht ist das Recht des Staates Oregon, wobei die Anwendung kollisionsrechtlicher Vorschriften ausgeschlossen ist.

Die Bestimmungen dieses Absatzes haben auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung Bestand.

IGRAF-SOFTWARE – ALLGEMEINE LIZENZVEREINBARUNG

Exhibit A - Superior Technical Support Service Level Response Times for Desktop and Server Based Clients	Anhang A: Reaktionszeit für Supportleistungen im Rahmen des Superior Technical Supports sowohl für Desktop- als auch Server-basierte Clients
Applicable only for Customers that have purchased a current Maintenance License with Superior Technical Support for the relevant Maintenance Period as evidenced by the applicable Maintenance License.	Anwendbar nur für Kunden, die für die entsprechende Wartungsperiode eine gültige Wartungslizenz mit Superior Technical Support erworben haben und dies durch die entsprechende Wartungslizenz belegen.
Severity Level determinations offered by the Customer may be adjusted by iGrafx based on its assessment of the verified facts of the reported incident.	Die Einschätzung des Schweregrads durch den Kunden kann unter Umständen von iGrafx nach einer Prüfung und Beurteilung des gemeldeten Ereignisses angepasst werden.
All response times efforts will be made by iGrafx on a commercially reasonable efforts basis.	Alle Bemühungen um Reaktionszeiten werden von iGrafx mit einem unternehmerisch vertretbaren Aufwand durchgeführt.

Severity Level	Description of Severity Level	Characteristics	Response Time	Schweregrad	Beschreibung des Schweregrads	Merkmale	Reaktionszeit
1 – Critical Priority	Critical issue that occurs on Customer’s production system and which prevents use of the Software. A large number of Authorized Users are blocked from working with the Software with no procedural workaround.	<ul style="list-style-type: none"> -Software hangs or crashes -Critical Software functionality not available -The Software output demonstrates data loss or data corruption -Large number of Authorized Users are blocked from use of the Software -Impact is escalating quickly 	4 business hours from initial receipt* by iGrafx of logged incident via the Technical Support telephone line or iGrafx Service Desk.	1 – Priorität „Kritisch“	Ein kritisches Problem, das im Produktionssystem des Kunden auftritt und die Nutzung der Software verhindert. Eine große Anzahl autorisierter Benutzer ist nicht in der Lage, ohne einen den Ablauf betreffende Behelfslösung mit der Software zu arbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> -Die Software bleibt hängen oder stürzt ab -Wichtige Funktionen der Software sind nicht verfügbar -Die Ausgabe der Software zeigt Datenverlust oder beschädigte Daten an -Eine große Anzahl autorisierter Benutzer ist nicht in der Lage, die Software zu nutzen -Sich rasch zuspitzende Auswirkungen 	4 Geschäftsstunden ab Eingang der Ereignismeldung* bei iGrafx über die telefonische Hotline für technischen Support oder den Service Desk von iGrafx.
2 – Major Priority	Major issue that occurs on production system severely impacting Authorized Users. A large number of Authorized Users are impacted by this issue but are still able to use the Software in a limited capacity.	<ul style="list-style-type: none"> -Major performance degradation of the Software -Important Software functionality not available -Authorized Users are impacted by the issue but still able to use the Software in a limited fashion -Impact is escalating 	8 business hours from initial receipt* by iGrafx of logged incident via the Technical Support telephone line or iGrafx Service Desk.	2 – Priorität „Hoch“	Ein größeres Problem, das im Produktionssystem des Kunden auftritt und autorisierte Benutzer stark beeinträchtigt. Eine große Anzahl autorisierter Benutzer ist von dem Problem betroffen, kann die Software aber noch in beschränktem Umfang nutzen.	<ul style="list-style-type: none"> -Deutliche Einbußen in der Leistung der Software -Wichtige Funktionen der Software sind nicht verfügbar -Autorisierte Benutzer sind von dem Problem betroffen, können die Software aber noch in beschränktem Umfang nutzen -Sich zuspitzende Auswirkungen 	8 Geschäftsstunden ab Eingang der Ereignismeldung* bei iGrafx über die telefonische Hotline für technischen Support oder den Service Desk von iGrafx.

IGRAFV-SOFTWARE – ALLGEMEINE LIZENZVEREINBARUNG

3 – Medium Priority	Issue causing a partial or non-critical loss of Software functionality on a production system. A small number of Authorized Users are affected.	-Some Software functions not available -Minor performance degradation -Small number of Authorized Users impacted -Impact is not escalating	12 business hours from initial receipt* by iGrafx of logged incident via the Technical Support telephone line or iGrafx Service Desk.	3 – Priorität „Mittel“	Das Problem verursacht auf einem Produktionssystem einen teilweisen oder nicht-kritischen Verlust von Funktionen der Software. Eine kleine Anzahl autorisierter Benutzer ist betroffen.	-Einige Software-Funktionen sind nicht verfügbar -Geringfügige Leistungseinbußen -Eine kleine Anzahl autorisierter Benutzer ist betroffen -Keine sich zuspitzenden Auswirkungen	12 Geschäftsstunden ab Eingang der Ereignismeldung* bei iGrafx über die telefonische Hotline für technischen Support oder den Service Desk von iGrafx.
4 – Low Priority	Issue occurring on non-production system, documentation issue or other non-impacting issue whether on a non-production system or production system.	-Incorrect Software behavior without impact.	48 business hours from initial receipt* by iGrafx of logged incident via the Technical Support telephone line or iGrafx Service Desk.	4 – Priorität „Niedrig“	Ein Problem, das auf einem nicht auf Produktion abzielenden System auftritt, ein Dokumentationsproblem oder ein anderes Problem ohne Auswirkungen auf ein Produktionssystem oder auf ein nicht auf Produktion abzielendes System.	-Fehlerhaftes Verhalten der Software ohne Auswirkungen	48 Geschäftsstunden ab Eingang der Ereignismeldung* bei iGrafx über die telefonische Hotline für technischen Support oder den Service Desk von iGrafx.
* Initial receipt by iGrafx means either Customer (1) logs an incident via the iGrafx the Technical Support telephone line by speaking with an on-duty iGrafx Superior Technical Support representative or (2) logs an incident using the iGrafx Service Desk during Superior Technical Support hours.				* „Eingang der Ereignismeldung“ bei iGrafx bedeutet, dass der Kunde entweder (1) ein Ereignis über die telefonische Hotline für technischen Support von iGrafx meldet und hierzu mit einem diensthabenden iGrafx-Vertreter für Superior Technical Support spricht oder (2) ein Ereignis während der Superior Technical Support Geschäftszeiten über den Service Desk von iGrafx meldet.			
If an incident is logged using the iGrafx Service Desk outside of Superior Technical Support hours, the initial receipt by iGrafx occurs the first business hour of the relevant iGrafx Superior Technical Support hours after such submission.				Falls ein Vorfall außerhalb der Geschäftszeiten des Superior Technical Supports über den Service Desk von iGrafx gemeldet wird, gilt die erste Stunde der darauf folgenden Geschäftszeiten des iGrafx Superior Technical Supports als Eingangszeitpunkt dieser Meldung.			
Superior Technical Support Hours are as detailed in Section 7.6(b)(ii) of the Agreement.				Die Geschäftszeiten des Superior Technical Supports sind in Absatz 7.6(b)(ii) dieser Vereinbarung festgelegt.			