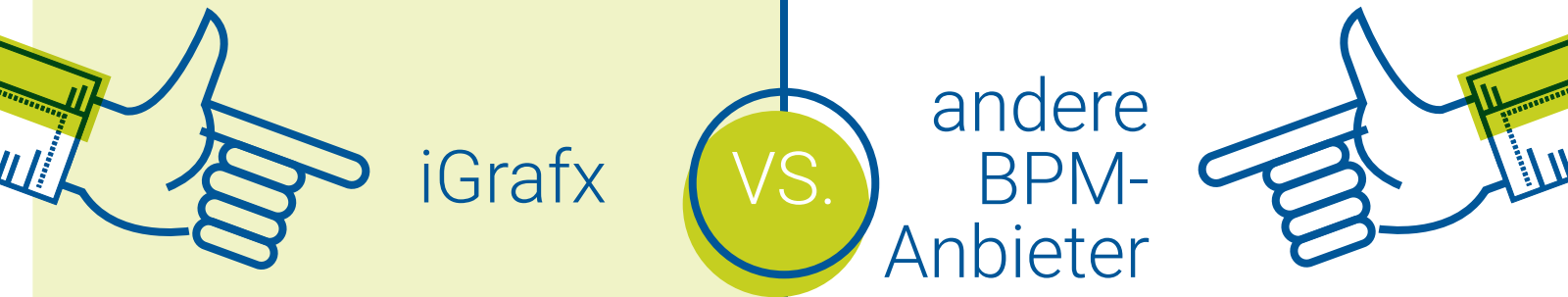


5

unternehmenskritische BPM Must-Haves



Sind Sie auf der Suche nach einer Business Process Management Lösung, die **Transparenz und Integration** auf einem **strategischen, operativen und ausführenden Level** bietet?

Aufgepasst, bei den BPM-Anbietern gibt es Unterschiede! Folgende 5 unternehmenskritische BPM Must-Haves geben Ihnen eine Orientierung und machen Ihr Unternehmen startklar für Wachstum und digitalen Wandel.

1

Realistische Simulation

Umfassender Einblick ins Unternehmen

Prozesse werden an Strategie, Risiko, Ressourcen, KPIs und Technologie **ausgerichtet**



Prozesse können nicht in Beziehung mit Strategie, Risiko oder KPIs gesetzt werden

Verständnis für die Auswirkung eines End-to-End Prozesses

Simulationsszenarien bilden komplexe statistische Bedingungen ab



Eine **einfache statistische Analyse** von Prozessen ermöglicht **keine** echte Simulation und **keine** unterschiedlichen Szenarien

Klare Vorstellung der Customer Journey

Customer Journey passt sich dem Process Framework, der Unternehmensstrategie und den Risiken & Chancen an



Es fehlt eine **interaktive Verknüpfung** zwischen Customer Journey Maps und dem Prozessmanagement

2

Identifizierung und Bewertung von Risiken

Identifizieren und Verstehen der Auswirkungen von Risiken

Risiken lassen sich durch **workflowbasiertes Risikomanagement** im Prozess direkt und nachhaltig identifizieren, proaktiv erfassen und unternehmensweit reporten



Es fehlen **Funktionen zur quantifizierten Risikobewertung** sowie eine **Risikomatrix** im Sinne einer umfassenden Transparenz der Risiken

Minimieren von Risiken in Verbindung mit DSGVO und Compliance

DSGVO-Erhebungsinstrumente helfen bei der Bewertung von Risikobereichen, um **DSGVO-konform** zu sein



Viele reden über die **DSGVO**, bieten aber keine explizite Compliance-Lösung hierfür an

Risiken lassen sich im Kontext der Prozessabläufe zuordnen und durch Lückenanalysen **kontrollieren**



Es fehlen **Compliance-Kontrollen** bei den Berichtsfunktionen von Prozessen und Lückenanalysen

3

Skalierbarkeit und Performanz

Optimierung zukünftiger Erweiterungen

Nutzerzahlen im sechsstelligen Bereich werden ohne Performance-Einbußen unterstützt und so die Anforderungen mittlerer bis großer Unternehmen erfüllt



Bei großen Installationen tauchen immer wieder Performance-Probleme auf. Die meisten Lösungen funktionieren **nur in kleineren Unternehmen**

Verbesserte Leistung durch Cloud Hosting

Die weltweite Bereitstellung in der Cloud ermöglicht eine hohe **Skalierbarkeit für große Implementierungen**



Die **Cloud** wird oft **nur deutschlandweit** bereitgestellt, was zu Leistungsproblemen bei großen globalen Implementierungen führt

Anlegen einer zentralen Wissensdatenbank

Der Upload von **sehr hohem Datenvolumen** verursacht **keine Extra-Kosten**



Viele Anbieter **begrenzen das Datenvolumen** und bieten einen kostenfreien Upload z.B. nur bis 7 MB

4

Customizing und Support

Maßgeschneiderte Lösung für die organisatorischen Anforderungen

Umfassende Funktionen ermöglichen problemlose Anpassung an Business Workflows und Markenstandards eines Unternehmens



Sofort einsatzbereite Funktionalitäten unterstützen **Standardgeschäftsanforderungen**, ermöglichen aber meist keine Anpassung

Experten für die Umsetzung einer strategischen Vision

In **USA und EMEA ansässige Service-Experten** unterstützen den Reifegrad eines Unternehmens mit Fachwissen und strategischer Anleitung



Es gibt nur einen abgestuften Support, der **geografisch sehr eingeschränkt** ist, Live-Support ist oft nur in Deutschland vorhanden

Flexible Anpassen von Berichten

Nutzer können schnell und einfach **maßgeschneiderte Berichte** mit benutzerdefinierten Attributen erstellen



Es gibt nur **vordefinierte Berichte** mit eingeschränkter Anpassungsfunktionalität

5

Sicherheit

Mehr Datensicherheit und höhere Leistung

Vollständige Datenisolierung pro Mandant sorgt für maximale Sicherheit und optimierte Leistung



Durch **Multi-Tenant-Hosting** können Nutzer Server und Bandbreite mit mehreren Implementierungen gemeinsam nutzen, was **Sicherheitsrisiken und eine langsamere Leistung** zur Folge hat

Alle Server werden lokal, regional oder global gehostet, um Redundanz zu gewährleisten und den **Datenzugriff durch SOC-2 Compliance einzuschränken**



Server werden in Deutschland gehostet und sind meist **nicht SOC-2-konform**

Bestehen Sie auf diese BPM Must-Haves. Informieren Sie sich über die Fakten und über die Unterschiede der einzelnen BPM-Lösungen. Sie werden feststellen, dass sich Kompromisse nicht lohnen.

Verschaffen Sie sich einen Überblick und verbinden Sie Ihre Transformationsstrategie mit Ihrem Betriebsmodell, um **kurzfristige und langfristige Geschäftsentscheidungen sicher zu treffen**.

