



## PRESSEMELDUNG

# Maximum an Service: iGrafx stellt neues Beratungs- und Trainingsportfolio vor

*Beratung von der Strategie bis zur effizienten Umsetzung*

**Karlsfeld bei München, 14. Juli 2020. iGrafx bringt ein neues Beratungspaket auf den Markt. Damit erweitert das Softwarehaus sein ohnehin schon bestehendes Service-Portfolio um zahlreiche Module, die genau auf die unterschiedlichsten Bedürfnisse der Kunden abgestimmt sind.**

iGrafx vereint BPM-Beratung und innovative Softwarelösungen unter einem Dach. Mit der iGrafx Plattform bietet das Unternehmen ein leistungsstarkes BPM-Tool an, das von der Prozessmodellierung über die Publizierung, Governance und Dokumentenmanagement bis hin zur Überwachung und Automatisierung den kompletten BPM-Lebenszyklus abdeckt. Dazu gehört auch ein erfahrenes Customer Success Team, das den Kunden beim Untersuchen, Rationalisieren und Optimieren ihrer Geschäftsprozesse unterstützt.

Das neue Service- und Trainingsportfolio von iGrafx beinhaltet verschiedenen Service-Leistungen in den Kategorien **BPM Consulting, Technical Consulting und iGrafx Trainings**, die jeweils modular aufgebaut und damit genau auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse ausgerichtet sind. Jede dieser Kategorien besteht aus verschiedenen Consulting- und Trainingsmodulen, die auf Deutsch und Englisch zur Verfügung stehen. Der modulare Aufbau ermöglicht maximale Flexibilität, so dass Kunden das Bestmögliche aus der iGrafx Lösungen herausholen können – ob als Workshop, Training oder langfristig begleitendes Projekt, das bestimmt der Kunde selbst. „Mit dem neuen Serviceportfolio und unserem engagierten und erfahrenen Team helfen wir unseren Kunden nicht nur, iGrafx erfolgreich in die vorhandene Umgebung zu integrieren, sondern auch Unternehmensziele effizient umzusetzen“, sagt Stefan Hessenbruch, Director Customer Success EMEA bei iGrafx.

### **Service- und Trainingsportfolio auf einen Blick:**

- **BPM Consulting:** Mit höchster Fach- und Methodenkompetenz begleitet iGrafx den Kunden von der Strategie bis zur effizienten, operativen Umsetzung
- **Technical Consulting:** Das technische Consulting vereint die iGrafx Produkte mit professionellen, technischen Services.

- **iGrafx Trainings:** Die iGrafx Schulungen und Trainings haben einen hohen Praxisbezug zu relevanten BPM und iGrafx Themen.

Das Customer Success Team von iGrafx unterstützt seine Kunden dabei, Prozessmanagement als festen Bestandteil einer erfolgreichen Unternehmenssteuerung einzuführen. Mehr Informationen finden sich unter: [Customer Success](#) oder [www.igrafx.com](http://www.igrafx.com).

#### **Über iGrafx:**

iGrafx ist einer der führenden Anbieter von Softwarelösungen für die digitale Transformation. Mit den Business Process Management Lösungen von iGrafx lassen sich produktive Prozesse für das gesamte Unternehmen flexibel entwerfen, realisieren, optimieren und automatisieren. Das Softwarehaus unterstützt mehr als 2/3 der Fortune 100-Unternehmen und über 10.000 Kunden weltweit bei der erfolgreichen Umsetzung ihrer wichtigsten strategischen Initiativen. Unabhängig von der Art der Transformation, von Customer Journey über Corporate Compliance bis hin zur Automatisierung von Geschäftsprozessen, unterstützt iGrafx bei der Priorisierung und Ausführung der Ziele und der Erreichung des ROI.

#### **Presse-Kontakt:**

Kathrin Kießling  
Marketing EMEA  
Dr.-Johann-Heitzer-Str. 2  
85757 Karlsfeld b. München

Tel.: +49 (0) 8131 3175 0  
E-Mail: [info.de@igrafx.com](mailto:info.de@igrafx.com)  
Internet: [www.igrafx.de](http://www.igrafx.de)

© 2020 iGrafx GmbH. Alle Rechte vorbehalten. iGrafx, alle iGrafx Produktnamen sowie das iGrafx-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der iGrafx GmbH und/oder ihrer Niederlassungen in USA. Alle anderen Produkte, Schriftarten, Firmennamen und Logos sind Marken oder eingetragene Marken der betreffenden Unternehmen.

---