

# Le Process Mining pour l'amélioration des processus

Process360 Live Process Mining révèle la réalité des opérations d'une entreprise. En utilisant le machine learning et l'IA, le Mining découvre les processus métiers à partir des données disponibles dans les systèmes informatiques, transformant les données brutes en informations exploitables et permettant des améliorations de processus significatives.

## Comment ça fonctionne

Le Process Mining analyse les processus métiers, révélant les inefficacités et les goulots d'étranglement tout en mettant en lumière les opportunités d'optimisation. Il permet de visualiser l'exécution réelle des processus. Avec ce niveau de détail, les entreprises peuvent rapidement hiérarchiser les efforts pour rationaliser les opérations, réduire les coûts, augmenter l'efficacité et améliorer la satisfaction des clients.

### **Optimisation de la chaîne d'approvisionnement:**

Optimisez le flux d'approvisionnement, des informations et des transactions financières, éliminez les goulots d'étranglement et les étapes inutiles, et découvrez des opportunités d'automatisation.

### **Amélioration du service client:**

Cartographiez le parcours client depuis le premier contact jusqu'au support après-vente. Comprenez la véritable expérience du client, avec des informations sur les interactions commerciales, rationalisez le service, améliorez les temps de réponse et stimulez finalement la satisfaction du client.

### **Amélioration des processus financiers:**

De la facturation au traitement des approbations d'achat, la Process Mining peut disséquer des flux financiers complexes pour identifier les retards, les erreurs ou les risques de conformité, ouvrant la voie à une amélioration substantielle de la vitesse, de la précision et de l'intégrité des opérations financières.

### **Respect de la conformité:**

Assurez le respect des exigences réglementaires et générez automatiquement des preuves de conformité et des rapports opérationnels.

# À quoi s'attendre de l'exploration de processus

La technologie de Process Mining iGrafx Process360 peut révolutionner la façon dont les entreprises abordent l'amélioration des processus, conduisant à de nombreux résultats commerciaux positifs. En visualisant et en analysant les flux de processus réels, les entreprises peuvent identifier les inefficacités, les goulots d'étranglement et les écarts, qui resteraient invisibles lors d'une analyse conventionnelle. Cette vision en temps réel permet aux entreprises de prendre des mesures proactives, de rationaliser les opérations et de réduire les coûts inutiles.

Le Process Mining offre une approche axée sur les données pour l'optimisation des processus, garantissant des décisions fondées sur des preuves tangibles plutôt que sur de simples intuitions. Cela se traduit par des prévisions plus précises, une meilleure allocation des ressources et une amélioration de l'expérience client.

## Comment Optimiser Grâce au Process Mining

- De la Commande à l'Encaissement
- Demande de Prêt Hypothécaire
- Traitement des Demandes d'Assurance
- Gestion de la Relation Client
- De l'Achat au Paiement
- Nouvelle Inscription de Patient
- Planification de la Supply Chain
- Validation de Connaissance de la Clientèle (KYC)

## Résultats commerciaux



### Ventes et distribution:

Réduire les produits ou la clientèle non rentables.



### Optimisation de la Supply Chain:

Réduire les stocks et augmenter la fréquence de rotation.



### Approvisionnement:

Identifier les fournisseurs efficaces et à coût total inférieur.



### Service client:

Rétention de clients et augmentation des ventes.



### Processus financiers:

Améliorer la trésorerie et la disponibilité du capital.



### Réglementation et conformité:

Identifier les processus non conformes et automatiser les rapports d'audit.