

Prozess-Mining zur Prozessverbesserung

Process360 Live Process Mining enthüllt die Realität der Geschäftsprozesse eines Unternehmens. Mithilfe von Machine-Learning- und AI-Algorithmen entdeckt es Geschäftsprozesse aus den in IT-Systemen verfügbaren Daten, wandelt Rohdaten in handlungsrelevante Erkenntnisse um und ermöglicht aussagekräftige Prozessverbesserungen.

Wie es funktioniert

Prozess-Mining analysiert Geschäftsprozesse, indem es Muster, Ineffizienzen und Engpässe aufdeckt und Möglichkeiten zur Optimierung hervorhebt. Es visualisiert die tatsächliche Ausführung von Geschäftsprozessen - nicht nur wie sie entworfen sind, sondern wie sie ausgeführt werden. Mit dieser Transparenz können Unternehmen schnell Prioritäten setzen, um den Betrieb zu optimieren, Kosten zu reduzieren, die Effizienz zu steigern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Optimierung der Lieferkette

Optimieren Sie den Material-, Informations- und Finanzfluss von Anfang bis Ende, indem Sie Engpässe und unnötige Schritte beseitigen und Automatisierungsmöglichkeiten aufdecken.

Verbesserung des Kundenservice

Skizzieren Sie die Kundenreise von Erstkontakt bis zum After-Sales-Support. Verstehen Sie das reale Kundenerlebnis, indem Sie Einblicke in Kundeninteraktionen gewinnen, den Service optimieren, die Reaktionszeiten verbessern und letztendlich die Kundenzufriedenheit steigern.

Verbesserung der Finanzprozesse

Von der Rechnungsverarbeitung bis zur Genehmigung von Einkäufen kann Prozess-Mining komplexe Finanzabläufe aufschlüsseln, um Verzögerungen, Fehler oder Compliance-Risiken aufzudecken. Dadurch wird der Weg für erhebliche Verbesserungen in Geschwindigkeit, Genauigkeit und Integrität der Finanzoperationen geebnet.

Erfüllung von Compliance-Vorgaben

Sorgen Sie für Einhaltung von regulatorischen Anforderungen und generieren Sie automatisch Compliance-Nachweise und operative Berichte.

Was man von Prozess-Mining erwarten kann

Die GrafX Process360 Live Process Mining Technologie kann die Art und Weise revolutionieren, wie Unternehmen sich der Prozessverbesserung nähern, was zu mehreren positiven Geschäftsergebnissen führt. Durch die Visualisierung und Analyse von tatsächlichen Prozessabläufen können Unternehmen Ineffizienzen, Engpässe und Abweichungen identifizieren, die bei herkömmlichen Analysen sonst verborgen bleiben würden. Diese Echtzeit-Einblicke ermöglichen es Unternehmen, proaktive Maßnahmen zu ergreifen, Betriebsabläufe zu optimieren und unnötige Kosten zu reduzieren.

Prozess-Mining bietet einen datengesteuerten Ansatz zur Prozessoptimierung, der sicherstellt, dass Entscheidungen auf konkreten Beweisen und nicht nur auf Intuition beruhen. Dies führt zu präziseren Prognosen, einer besseren Ressourcenallokation und verbesserten Kundenerfahrungen.

Wo Prozess-Mining zur Verbesserung beitragen kann

- Auftragseingang bis Zahlungseingang
- Hypothekenkreditantrag
- Bearbeitung von Versicherungsansprüchen
- Kundenbeziehungsmanagement
- Beschaffung bis Bezahlung
- Registrierung neuer Patienten
- Planung der Lieferkette
- Überprüfung der Identität von Kunden (KYC-Validierungen)

Geschäftsergebnisse



Vertrieb

Reduzieren Sie unrentable Produkte und Kunden.



Finanzprozesse

Verbessern Sie den Cashflow und die Kapitalverfügbarkeit.



Beschaffung

Identifizieren Sie effiziente und kostengünstigere Lieferanten.



Kundenservice

Verlieren Sie weniger Kunden und Verkäufe durch Abbruch in digitalen Kanälen.



Optimierung der Lieferkette

Verringern Sie das getragene Inventar und erhöhen Sie die Umsatzfrequenz.



Regulatorik und Compliance

Identifizieren Sie nicht konforme Prozesse und automatisieren Sie die Audit-Berichterstattung.