

Subprocessors used by iGrafx for its provision of Cloud Services

Name and location of the subprocessor / Name und Standort des Unterauftragsverarbeiters	Brief description of the service performed by the sub-processor/ Kurze Beschreibung der vom Unterauftragsverarbeiter erbrachten Leistung
Microsoft Azure Europe (Germany or in another EU Country)	Deployment of IaaS and PaaS Azure Infrastructures for the deployment of iGrafx SaaS applications and data storage Bereitstellung von IaaS und PaaS Azure Infrastrukturen zur Bereitstellung von iGrafx SaaS-Anwendungen und Datenspeicherung
iGrafx, LLC 8100 SW Nyberg St., Suite 450 Tualatin, OR 97062 USA	Support Incident and Change Management Ticket System, Resource and Operations Management, Availability Management, Release and Distribution Management Support Incident- und Change Management Ticketsystem, Ressourcen- und Betriebsmanagement, Verfügbarkeitsmanagement, Release- und Distributionsmanagement
Atlassian 350 Bush Street Floor 13 San Francisco, CA 94104 USA	Jira for support ticket/help desk management. Jira für die Verwaltung von Support-Tickets/Helpdesk.
Mailgun dba Sinch Email, a unit of Sinch America, Inc. 112 E Pecan St, #1135 San Antonio, TX, 78205 USA	Cloud-based email notification services. Cloud-basierte E-Mail-Benachrichtigungsdienste.